

Положение о Региональном центре организации первичной медико-санитарной помощи Амурской области

Список используемых терминов и сокращений:

Поликлиника – самостоятельная взрослая или детская поликлиника, взрослое или детское поликлиническое отделение медицинской организации, консультативно-диагностического центра, консультативно-диагностического центра для детей, оказывающего первичную медико-санитарную помощь, первичную специализированную медико-санитарную помощь, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации и участвующие в реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (с 2019 года - федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» и соответствующих региональных проектов, направленных на реализацию вышеуказанного федерального проекта).

РЦ ПМСП АО – Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Амурской области;

ФЦ ПМСП – федеральный центр организации первичной медико-санитарной помощи Амурской области;

МО – медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь в Амурской области и участвующие в реализации регионального проекта «Развитие первичной медико-санитарной помощи Амурской области»;

Региональный проект - региональный проект «Развитие первичной медико-санитарной помощи Амурской области»;

ТПР – тактический план реализации;

ПМСП - первичная медико-санитарная помощь;

ИТ – информационные технологии;

МЗ АО – министерство здравоохранения Амурской области;

ГБУЗ АО «АМИАЦ» - «Амурский медицинский информационно-аналитический центр»;

ТФОМС АО – Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования Амурской области;

СМО – страховые медицинские организации;

ФГБОУ ВО Амурская ГМА – Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования Амурская государственная медицинская академия;

ГАУ АО ПОО «АМК» - Государственное автономное учреждение Амурской области

ГБУЗ АО «АМИАЦ» - государственное бюджетное учреждение Амурской области «Амурский медицинский информационно-аналитический центр».

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. РЦ ПМСП АО осуществляет функции администрирования реализации Регионального проекта, а также с МЗАО несет ответственность за достижение целевых показателей в соответствии с планом достижения показателей Паспорта Проекта.

1.2. РЦ ПМСП АО руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, и иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

II. СТРУКТУРА И ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЦ ПМСП АО

2.1. РЦ ПМСП АО создан, как структурное подразделение ГБУЗ АО «АМИАЦ» подведомственного учреждения министерства здравоохранения области;

2.2. РЦ ПМСП АО обеспечивает реализацию цели по созданию среды, способствующей повышению результативности и эффективности работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, реализации мероприятий направленных на совершенствование оказания первичной медико-санитарной помощи.

2.3. Методическое сопровождение и координацию деятельности РЦ ПМСП АО осуществляет ФЦПМСП;

2.4. РЦ ПМСП АО осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими участниками Регионального проекта: МЗ АО, ФЦ ПМСП, ТФОМС, СМО, ФГБОУ ВО Амурская ГМА, ГАУ АО ПОО «АМК», МО, участвующими в реализации Регионального проекта, структурными подразделениями ГБУЗ АО «АМИАЦ» и иными юридическими лицами.

2.5. В состав РЦ ПМСП входят руководитель, сотрудник ответственный за аналитическую работу, сотрудник ответственный за реализацию проектов в МО, специалист по связям с общественностью;

2.6. Возглавляет РЦ ПМСП АО руководитель, назначенный директором ГБУЗ АО «АМИАЦ», по согласованию с министром здравоохранения Амурской области;

2.7. Руководитель РЦ ПМСП АО работает под непосредственным подчинением курирующего заместителя министра здравоохранения области и функционально в подчинении директора ГБУЗ АО «АМИАЦ»;

2.8. Руководитель РЦ ПМСП АО должен иметь высшее медицинское образование и опыт работы в руководящей должности не менее 1 года. Обладающего знаниями и опытом в области применения инструментов бережливого производства в здравоохранении;

2.9. Специалисты РЦ ПМСП АО должны обладать знаниями и умениями, необходимыми для проведения обучающих мероприятий;

2.10. Не менее 50% рабочего времени сотрудники РЦ ПМСП АО должны находиться на площадках МО области реализующих проект.

2.11. РЦ ПМСП АО может привлекать в качестве экспертов лидеров из числа сотрудников медицинских организаций, успешно проявивших себя при реализации Регионального проекта, главных внештатных специалистов министерства здравоохранения области по соответствующим профилям.

2.12. На время отсутствия одного из сотрудников его обязанности исполняют остальные специалисты РЦ ПМСП АО.

III. ОБЯЗАННОСТИ (ФУНКЦИОНАЛ) СОТРУДНИКОВ РЦ ПМСП АО

3.1. Осуществление аналитической деятельности.

3.2. Проведение образовательных мероприятий (обучение принципам и инструментам бережливого производства в форме лекций, семинаров, мастер-классов, взаимодействие с Фабриками процессов по вопросам обучения и прочее);

3.3. Участие в мероприятиях по информатизации медицинских организаций, в том числе формирование предложений по усовершенствованию функционала региональной медицинской информационной системы;

3.4. Осуществление информационной кампании, взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам реализации Регионального проекта, создание и ведение официального сайта РЦ ПМСП АО, страниц РЦ ПМСП АО в социальных сетях, проведение мониторинга ведения медицинскими организациями, участвующими в Региональном проекте, своих официальных сайтов и страниц в социальных сетях, их наполняемости, а также актуальности и периодичности обновления информации;

3.5. Осуществление выездной деятельности с целью оказания организационно-методической и практической помощи при реализации Регионального проекта непосредственно в МО;

3.6. Участие в подготовке МО нормативных документов по реализации Регионального проекта (стандартных операционных процедур, стандартных операционных карт, дорожных карт, тактических планов и прочее);

3.7. Подготовка проектов нормативных документов по реализации Регионального проекта (методических рекомендаций, инструкций, приказов и прочее).

IV. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ РЦ ПМСП АО

4.1. РЦ ПМСП АО создается для решения целей и задач, установленных Региональным проектом, по основным направлениям выбранным МО для оптимизации процессов оказания медицинской помощи.

В рамках реализации Регионального проекта осуществляет методическую поддержку и координацию работы МО, образовательных организаций, ТФОМС, РЗН, в том числе по проведению анализа организации ПМСП в Амурской области.

4.2. РЦ ПМСП АО участвует в реализации проектов МО Амурской области, а также совместно с министерством здравоохранения области несет ответственность за достижение целевых показателей в соответствии с планом достижения показателей, указанных в Региональном проекте.

4.3. РЦ ПМСП осуществляет:

4.3.1. Участие в подготовке и утверждении перечня МО, которые вступают в Региональный проект;

4.3.2. Совместно с министерством здравоохранения области согласование и утверждение проектов, в которых участвуют МО, перед началом их реализации, в спорных ситуациях – с привлечением ЦПМСП;

4.3.3. Составление дорожной карты реализации мероприятий Регионального проекта в Амурской области;

4.3.4. Методическую поддержку и координацию работы МО, обеспечивая соблюдение последовательности мероприятий при реализации Регионального проекта, своевременность и объем применения инструментов при реализации проекта;

4.3.5. Организацию и проведение обучения по вопросам применения принципов и инструментов бережливого производства в здравоохранении, разработку учебных материалов на основе реализованных проектов;

4.3.6. В целях согласования комплекса мероприятий, направленных на устранение типовых проблем в МО, - организацию и проведение стартовых совещаний с ключевыми участниками Регионального проекта в Амурской области;

4.3.7. Проведение анализа организации ПМСП в Амурской области;

4.3.8. Сбор и анализ оперативной информации о реализации Регионального проекта, полученной от МО, и предоставление ее в виде таблиц, графиков в ЦПМСП;

4.3.9. Разработку мер по устранению типовых проблем в МО, оказание методической помощи в выборе наиболее результативного и наименее затратного решения;

4.3.10. Мониторинг мероприятий по реализации Регионального проекта;

4.3.11. Разработку региональных стандартов на основе лучших практик, полученных в рамках реализации Регионального проекта;

4.3.12. Формирование базы данных с методическими материалами, учебными пособиями, отчетами, реализованными лучшими практиками, разработанными

стандартами, содержание ее в актуальном состоянии, а также направление в МО для использования в работе;

4.3.13.Создание архива видеоматериалов на тему реализации Регионального проекта, систематизированных по временному, тематическому и прочим критериям;

4.3.14.Организацию мероприятий по информированию населения о реализации Регионального проекта;

4.3.15.Участие в реализации мероприятий по информатизации здравоохранения;

4.3.16. Организацию системной работы по улучшению процессов в МО;

4.3.17. проведение мероприятий по тиражированию лучших практик в здравоохранении области;

4.3.18. Эскалацию проблем, выявленных в МО в рамках Регионального проекта, на региональный уровень, в случаях отсутствия возможности решения проблем на данном уровне по результатам проведенного анализа, взаимодействия с ключевыми участниками проекта (РЗН, ТФОМС и по.) направленного на решение данных проблем, осуществляет подготовку информационного документа на министерство здравоохранения области для эскалации на федеральный уровень;

4.3.19. Проведение региональных конференций по обмену опытом бережливого производства;

4.3.20. Корректировка региональных стандартов и их дальнейшее улучшение;

4.3.21. Проведение выездных мероприятий в МО при рассмотрении предложений по улучшению развития ПМСП;

4.3.22. Поддержание уровня вовлеченности рабочих групп МО;

4.3.23. Повышение уровня знаний и умений сотрудников по вопросам применения методов и инструментов бережливого производства.

4.4. РЦ ПМСП участвует:

4.4.16. В открытии проектов в МО;

4.4.17. В организации и проведения стартового совещания на территории Амурской области;

4.4.18. В сопровождении Регионального проекта;

4.4.19. В завершении Регионального проекта.

V. ПРАВА РЦ ПМСП АО

РЦ ПМСП АО имеет право:

5.1. Запрашивать информацию о мероприятиях, реализуемых в рамках Регионального проекта в МО.

5.2. Приглашать представителей МО, участвующих в реализации Регионального проекта на свою площадку для проведения совещаний, обучающих мероприятий.

5.3. Обращаться непосредственно к заместителю министра здравоохранения области курирующего реализацию Регионального проекта;

5.4. Посредством всех доступных способов коммуникации обращаться в ЦПМСП по вопросам реализации Регионального проекта.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РЦ ПМСП АО

Каждый сотрудник РЦ ПМСП АО несет персональную ответственность:

- 6.1. За закрытие незавершенного проекта на уровне МО.
- 6.2. За достижение целевых показателей Регионального проекта.

VII. ПЕРСОНАЛЬНОЕ ЛИДЕРСТВО (ВОВЛЕЧЕННОСТЬ) СОТРУДНИКОВ РЦ ПМСП АО

7.1. За каждым сотрудником РЦ ПМСП АО должно быть закреплено не менее одной МО, которая принимает участие в реализации Регионального проекта.

7.2. У каждого сотрудника РЦ ПМСП АО должно быть не менее одного «личного» проекта, реализуемого на площадке МО, в котором он принимает непосредственное участие в качестве лидера проекта.

7.3. За руководителем РЦ ПМСП АО должно быть закреплено не более двух МО и не менее одного «личного» проекта, реализуемого на площадке МО, в котором он принимает непосредственное участие в качестве лидера проекта.

7.4. Любой сотрудник РЦ ПМСП АО должен оказывать организационно-методическую поддержку участника рабочих групп МО и проводить дополнительное обучение, если это необходимо.