



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Общественный совет общественных организаций по защите прав пациентов Амурской области (Общественный совет)

19.12.2019

Протокол № 7/1-2019/ПОС

Повестка:

Открытие заседания

Трюхан Галина Петровна, председатель Общественного совета.

1. Подведение итогов работы Общественного совета общественных организаций по защите прав пациентов в 2019 году.
2. Обсуждение плана работы на 2020 год и плана тематических заседаний Общественного совета общественных организаций по защите прав пациентов на 1 квартал 2020 года.
3. Разное.

Присутствовали:

Общественный совет: Трюхан Галина Петровна, председатель Общественного совета, Болотин Владимир Павлович, заместитель председателя Общественного совета, Доровских Владимир Анатольевич, Корженевский Анатолий Викторович, Утоплов Валерий Федорович, Самсонов Анатолий Игнатьевич, Киреева Ольга Сергеевна, Рыбакова Ирина Владимировна, Гобозова Фатима Аликовна, Егорова Оксана Михайловна, Сайтова Светлана Николаевна; Гринь Татьяна Владимировна, член рабочей группы Общественного совета.

Приглашенные:

Алькова Татьяна Юрьевна, начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области

По 1 вопросу: Подведение итогов работы Общественного совета общественных организаций по защите прав пациентов в 2019 году.

Докладчик: Трюхан Галина Петровна, председатель Общественного совета.

Выступили: Участники заседания

В апреле 2020 году при министерстве здравоохранения области сформирован новый состав Общественного совета по защите прав пациентов.

Всего проведено 11 заседаний (в том числе 4 – в прежнем составе).

Повестка плановых и внеплановых заседаний включала:

1. Об организации работы общественных советов при министерстве здравоохранения области в 2019 году, оценка эффективности деятельности общественных советов при министерстве здравоохранения области в 2018 году. О

мероприятиях по формированию нового состава Общественного совета общественных организаций по защите прав пациентов. Выбор председателя Общественного совета, заместителя председателя Общественного совета и общественного секретаря Общественного совета. Обсуждение планов работы (основного и тематического) Общественного совета общественных организаций по защите прав пациентов на 2019 год.

2. Финансовое обеспечение отрасли «Здравоохранение» Амурской области в 2018 – 2019 г.

3. Региональные проекты в сфере «Здравоохранение» Амурской области в 2019 – 2024 г.г. Отдельно рассмотрены проекты: «Борьба с онкологическими заболеваниями», «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)».

4. Лекарственное обеспечение льготных категорий граждан области в 2019 году.

5. Оказание высокотехнологичной медицинской помощи.

6. О кадровом обеспечении системы амурского здравоохранения в 2019 году. Кадровая политика министерства здравоохранения области (программа модернизации первичного звена здравоохранения).

7. О мерах, принятых министерством здравоохранения Амурской области и ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница», в связи с выявлением хронического гепатита «С» у детей, страдающих онкологическими заболеваниями.

8. О рассмотрении кандидатур на замещение вакантных должностей руководителей государственных медицинских организаций Амурской области: ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница».

9. Обсуждение представленных министерством здравоохранения Амурской области заявок на приобретение медицинского оборудования для государственных учреждений здравоохранения.

10. Рассмотрение вопросов по заключению концессионных соглашений под объекты здравоохранения по оказанию офтальмологической помощи взрослому населению на территории Амурской области и для оказания реабилитационной помощи детям и взрослым.

11. О результатах проверки деятельности государственных медицинских организаций области: ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница», ГАУЗ АО «Белогорская больница». Пути стабилизации деятельности ГАУЗ АО «Белогорская больница».

12. Вопросы организации и перспективы развития службы скорой медицинской помощи и санитарной авиации в Амурской области.

13. Мониторинг Регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении Амурской области на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» (ежемесячно).

В работе Общественного совета приняли участие:

- губернатор области В.А.Орлов (01.03.2019),

- заместитель председателя Правительства области О.В.Лысенко (01.03.2019, 20.06.2019),

- председатель комитета Законодательного собрания области А.А.Рудь (07.02.2019, 01.03.2019, 19.09.2019, 22.11.2019),

- председатель комитета по вопросам аграрной политики, природопользования и экологии И.А.Киевская (01.03.2019),
- экс-председатель Благовещенской городской Думы С.В.Попов (18.04.2019)
- сопредседатель регионального штаба Регионального отделения Общероссийского общественного движения "Народный фронт "За Россию" в Амурской области Ж.Э.Орлова (01.03.2019),
- министр социальной защиты населения Амурской области Н.В.Киселева (01.03.2019),
- ректор ФГБОУ ВО «Амурская государственная медицинская академия» Минздрава России Т.В.Заболотских (01.03.2019).

Практически каждое заседание посещали:

руководитель Аппарата Общественной палаты Амурской области Л.Р.Годаванюк, председатель комиссии по повышению качества жизни населения и социальной поддержке граждан Общественной палаты Амурской области О.А.Мажарова,

председатель Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области» А.В.Платонов,

руководитель Регионального Исполкома Регионального отделения ООД "Народный фронт "За Россию" в Амурской области Н.В.Кравчук, координатор по организационным вопросам регионального исполкома ОНФ в Амурской области Т.К.Федорова,

исполняющий обязанности руководителя Территориального фонда обязательного медицинского страхования Амурской области Ю.Г.Максимов, заместитель исполнительного директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования области Н.И.Филина,

проректор по непрерывному медицинскому образованию и развитию регионального здравоохранения, профессор, д.м.н. ФГБОУ ВО «Амурская государственная медицинская академия» Минздрава России И.Ю.Макаров,

Секретарь Общественной палаты города Благовещенск Амурской области С.М.Кнутова,

- представители министерства здравоохранения области, руководители медицинских организаций области.

На одном заседании по желанию для обмена опытом присутствовал председатель общественного совета при министерстве культуры Амурской области Зверев Евгений Вячеслав (художник).

Учитывая важность вопросов по обеспечению в регионе качества условий оказания медицинской помощи, в том числе её доступности для лиц с ограниченными возможностями, **Общественный совет по защите прав пациентов неоднократно принимал участие в заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества.** Аналогичные вопросы обсудили и на **Круглом столе по вопросам НОК 27.07.2019** с участием руководителей (их заместителей) 10 муниципальных образований области.

Участие в заседаниях Общественной палаты Амурской области:

07.02.2019 О реализации поручений Президента РФ В.В.Путина о подготовке
11:00 «Национальной Программы развития Дальнего Востока» на период до
ул. 2025 г. и на перспективу до 2035 г.

Ленина,
135 **30.01.2019 Общественный совет провел рабочее совещание по обсуждению предложений в данную программу (направлены в Общественную палату области).**

О роли Общественной Палаты в подготовке Национальной программы
О реализации проекта Ассоциации общ.палат ДВ «Мои идеи – ДВ» в Амурской области (Трюхан)

02.03.2019 Встреча с чл. ОП Антошиным П.В. по мониторингу 4-й поликлиники. (Трюхан)

22.04.2019 «Точка кипения» областная библиотека. О состоянии и тенденциях гражданского общества в Амурской области в 2018 году. (Болотин, Егорова, Каримова, Сайтова)

25.04.2019 В Правительстве Амурской области (каб.300) «О результатах мониторинга выполнения Программы повышения качества жизни пожилых людей в АО на 2014 – 2018 г.г.» и о принимаемых Правительством ОА по реализации Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года» (Трюхан)

Участие в работе коллегии министерства здравоохранения области:

26.03.2019 2-я Межведомственная коллегия (совм. с органами ЗАГС). Итоги работы за 2018 год. (Трюхан)

Орлов В.А. положительно оценил работу Общественного совета.

18.10.2019 Состояние онкологической помощи населению. Состояние онкологической помощи Тамбовского района.

Участие в работе Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации, Присутствовали Андреева И.Л., Филиппов О.А.:

28.03.2019 По Амурской области замечаний нет. (Трюхан)

11.07.2019 По Амурской области замечаний нет. (Трюхан)

02.10.2019 По Амурской области замечаний нет. (Болотин)

12.12.2019 По Амурской области замечаний нет. (Трюхан)

Участие в совещаниях, комиссиях:

23.01.2019 Совещание у Министра по вопросу приезда в область Салагай Олега Олеговича – первого зама Министра здравоохранения РФ

30.01.2019 Открытие 4-ой Детской поликлиники после ремонта с участием Орлова ВА.

14.02.2019 Совещание у Министра по вопросу заседания Советов, по ротации советов.

21.03.2019 **СОЦИАЛЬНЫЙ ФОРУМ** «Основные направления региональной социальной политики на 2019 г. и плановый период до 2024 г.» (в мед. колледже) - принимали участие В.В.Дроняева, А.Ю.Вотяков.

30.05.2019 В ОКЦ. Орлов В.А. Отчет о деятельности Правительства АО за 2018 год. «Амурская область: итоги и перспективы» (Трюхан)

30.05.2019 3й съезд Ассоциации муниципальных образований Амурской области. ОКЦ. – Кобелев В.А. (Трюхан)

11.06.2019 Встреча с Даниленко Г.А. Росздравнадзор. По жалобе Стеньшиной ДР.

15.06.2019 Областная научно-практическая конференция «Гериатрия - инвестиции в будущее» Гостин. «Азия» (Трюхан)

16.08.2019 В 11:00 каб. 300

Совещание в Правительстве Амурской области по теме: «О деятельности общественных советов. Об итогах работы ОС при ИОГВ

- и ОМС в 1 полугодии 2019 г.» (В режиме видеосвязи). Докл. Снежко Екатерина Алексеевна. *(нас похвалили, показали гл. стр. сайта Минздрава)* (Трюхан)
- 22.08.2019 В Правительстве области, Губернатор области Орлов В.А.: О процедуре формирования списков на должность министра здравоохранения.
- 30.08.2019 Рабочее совещание у Лысенко О.В. по обсуждению процедуры формирования списков на должность министра здравоохранения
- 19.09.2019 Заседание комиссии по отбору кандидатуры на должность Министра.
- 10.11.2019 В ОКЦ, Губернатор области Орлов В.А.: Отчет о деятельности Правительства области за 2019 год. «Амурская область: итоги и перспективы» (Трюхан)
- 11.12.2019 44-е внеочередное заседание Законодательного Собрания «Об обязательном публичном отчете губернатора АО о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»
- 17.12.2019 5 конференция Медицинской Палаты Амурской области «Об итогах работы Региональной общественной организации «Медицинская палата АО» за 2019 год. Основные направления деятельности на период до 2021 года.

Кроме того, в Общественный совет в 2019 году поступило 12 обращений граждан, направлены для принятия мер в министерство здравоохранения области: все рассмотрены. Ответы даны в установленные законом сроки.

В деятельности Общественных советов соблюдаются принципы открытости, гласности и отчетности, обеспечиваемых доведением до сведения общественности результатов своей деятельности: публикации в региональных СМИ, на сайте министерства здравоохранения области. Продолжается наполнение разделов официального сайта министерства здравоохранения области (блок «Общественный совет по защите прав пациентов», блок «Независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг»): нормативная база, информация о составе советов, планы работы, включая тематические направления заседаний; протоколы заседаний и рабочих совещаний, в том числе дистанционных обсуждений, результаты рассмотрения вопросов и другая.

Объявление о дате и повестке очередного заседания и график выездной работы Общественного совета на каждый текущий месяц публикуются на главной странице официального сайта министерства здравоохранения области, сайте Правительства области. В новостной ленте сайта профильного министерства размещается оперативная информация по факту проведения Общественными советами публичных мероприятий. Организовано и проводится размещение информации о НОК на сайте ГМУ www.bus.gov.ru.

Вопросы и предложения: Работу совета считать удовлетворительной.

По второму вопросу: Обсуждение плана работы на 2020 год и плана тематических заседаний Общественного совета общественных организаций по защите прав пациентов на 1 квартал 2020 года.

Выступили: Участники заседания

Вопросы и предложения:

Предложили проводить заседания ежемесячно.

В тематический план работы на 2020 год включить основные вопросы реализации мероприятий региональных проектов и региональной программы модернизации первичного звена здравоохранения в разрезе медицинских организаций области, проблемные вопросы лекарственного обеспечения. Результаты мониторинга реализации Регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении Амурской области на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» в формате: **как работает программа в разрезе по каждому лечебному учреждению** заслушивать не реже чем ежеквартально.

По третьему вопросу: Разное.

Алькова Т.Ю. информировала Общественный совет о распоряжении губернатора области В.А.Орлова от 04.12.2019 № 344-р о создании межведомственной рабочей группы по рассмотрению вопросов, связанных с модернизацией первичного звена здравоохранения в Амурской области и утверждении ее состава.

Обсуждение межведомственной рабочей группой ключевых вопросов региональной программы модернизации первичного звена здравоохранения позволит обеспечить требования постановления Правительства Российской Федерации от 9 октября 2019 г. № 1304 «Об утверждении принципов первичного звена здравоохранения российской Федерации и правил проведения экспертизы проектов региональных программ модернизации первичного звена здравоохранения, осуществления мониторинга и контроля за реализацией региональных программ модернизации первичного звена здравоохранения», согласовать ресурсы для разработки и реализации региональной программы модернизации первичного звена здравоохранения Амурской области. От состояния первичной медико-санитарной помощи зависит эффективность и качество деятельности всей системы здравоохранения, поэтому региональная программа должна обеспечить комплексный подход к развитию самого важного звена амурского здравоохранения.

Обсудили порядок взаимодействия с Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области в 2020 году.

Вопросы и предложения:

Выразили желание участвовать в работе межведомственной рабочей группы по рассмотрению вопросов, связанных с модернизацией первичного звена здравоохранения в Амурской области Проекта региональной программы модернизации первичного звена здравоохранения.

Предложили в 2020 году принимать участие в каждом заседании Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области. Решение Общественного совета по НОК о необходимости взаимодействия в работе с главами муниципальных образований области при формировании совместных «дорожных» карт по обеспечению качества условий оказания медицинской помощи заслуживает внимания на расширенных заседаниях.

Решили:

1. Информацию докладчиков принять к сведению.
2. Считать работу Общественного совета в 2019 году удовлетворительной.
3. Утвердить план работы Общественного совета на 2020 год ([приложение 1 к протоколу](#)).

4. Министерству здравоохранения Амурской области рекомендовать:

4.1. Планировать участие министра здравоохранения области и (или) его заместителей в заседаниях Общественных советов.

4.2. Рассматривать в месячный срок рекомендации Общественного совета, данные по итогам заседаний, и информировать Общественный совет на очередном заседании о результатах рассмотрения.

4.3. Продолжить аудит работы внедренной системы запись на прием к врачу в рамках Регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении Амурской области на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» в формате: как работает программа в разрезе по каждому лечебному учреждению.

4.4. Продолжить аудит готовности к мониторингу движения лекарственных средств от завода к потребителю с применением особых средств маркировки.

4.5. На очередном заседании Общественного совета обсудить с Общественным советом возможные пути реализации эффективных мер социальной поддержки врачей, включенных в региональный проект программы модернизации первичного звена здравоохранения.

4. Общественному совету:

4.1. Продолжить работу в 2020 году по утвержденному плану. Дату и повестку заседаний предварительно согласовывать с министерством здравоохранения области в порядке, утвержденном Положением об общественном совете.

4.2. Направить предложение заместителю председателя Правительства области О.В.Лысенко рассмотреть вопрос о возможности участия Общественного совета в работе межведомственной рабочей группы по рассмотрению вопросов, связанных с модернизацией первичного звена здравоохранения в Амурской области.

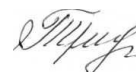
4.3. Включить в тематический план работы Общественного совета на 1 квартал 2020 года следующие вопросы ([приложение 2 к протоколу](#)):

- о результатах рассмотрения министерством здравоохранения области рекомендаций Общественного совета в 2019 году;

- мониторинг Регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении Амурской области на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» в формате: как работает программа в разрезе по каждому лечебному учреждению с учетом мер, принятых министерством здравоохранения области по итогам аудита данного регионального проекта;

- мониторинг разработки проекта региональной программы модернизации первичного звена здравоохранения, в том числе в части кадрового блока (меры социальной поддержки).

Председатель Общественного совета



Г.П.Трюхан

**План работы
Общественного совета общественных организаций по защите прав пациентов
(Общественный совет)
на 2020 год**

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения
1	Проведение заседаний Общественного совета, в том числе выездных, в том числе с участием губернатора Амурской области, заместителей председателя Правительства Амурской области, руководителей органов исполнительной власти и их заместителей, начальников управлений с докладом или выступлением, приглашенных экспертов, представителей общественных объединений и организаций, организаций отрасли.	20.02.2020, 19.03.2020, 16.04.2020, 21.05.2020 18.06.2020 16.07.2020 20.08.2020 10.09.2020 15.10.2020 19.11.2020 15.12.2020 по требованию (внеплановые)
2	Проведение тематических совещаний (рабочих групп) по вопросам отрасли	по требованию
3	Обсуждение на заседаниях ОС: - проектов государственных программ Амурской области, перспективных (годовых) планов и иных документов по направлению основной деятельности министерства здравоохранения области, проектов постановлений и распоряжений губернатора Амурской области, проектов постановлений и распоряжений Правительства Амурской области, ведомственных актов, разработанных министерством здравоохранения области - проектов стратегических документов социально-экономического развития региона (стратегий социально-экономического развития, национальных программ и т.д.) - мониторинг реализации на территории области федеральных и региональных нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения - ежегодных планов работы министерства здравоохранения области и отчетов об их исполнении - отчетов руководителей медицинских организаций области о проделанной работе по улучшению показателей деятельности	на заседаниях, по требованию
4	Проведение общественного контроля по утвержденным формам общественного контроля (проведение общественных проверок фактов и обстоятельств, касающихся общественно значимой деятельности органов власти, организаций Амурской области)	По требованию

	<p>Проведение общественных экспертиз и обсуждений проектов законов</p> <p>Привлечение общественных инспекций и групп общественного контроля, экспертов для проведения мероприятий общественного контроля.</p>	
5	Подготовка итоговых документов по результатам общественного контроля (справки, аналитические записки, протоколы, предложения, рекомендации) и их реализация.	По факту каждого мероприятия
6	<p>Участие членов ОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в расширенных заседаниях Правительства Амурской области, - в заседаниях министерства здравоохранения области, - работе коллегиальных совещательных органов при органах исполнительной власти Амурской области (коллегии, рабочие группы, межведомственные комиссии и т.д.), - в заседаниях и мероприятиях Общественной палаты Амурской области, либо других субъектов общественного контроля (общественных советов), - в приеме граждан и/или информационных встречах руководителя органа исполнительной власти с населением, - в мероприятиях некоммерческих организаций по тематике деятельности ОС 	В течение 2020 г. (по приглашению)
7	Организация общественных слушаний, круглых столов, семинаров по результатам общественного контроля	По требованию
9	Рассмотрение обращений граждан, обратившихся в Общественный совет.	По факту обращений на очередном заседании
9	Обеспечение принципов открытости, гласности и отчетности в деятельности Общественного совета, обеспечиваемых доведением до сведения общественности результатов своей деятельности: публикации в региональных СМИ, на сайте министерства здравоохранения области о деятельности Общественного совета	Постоянно
10	<p>Участие в антикоррупционной работе, оценке эффективности государственных закупок и кадровой работе министерства здравоохранения Амурской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в комитетах, рабочих группах органов власти по вопросам противодействия коррупции - участие в работе семинаров, круглых столов, рабочих встречах по проблемным вопросам реализации антикоррупционных мер - обсуждение планов закупок (товаров, работ и услуг), размещения государственных заказов - участие в работе комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов - участие в работе аттестационных комиссий и конкурсных комиссий по замещению должностей 	По факту мероприятий (по требованию)

Тематический ПЛАН заседаний Общественного совета общественных организаций по защите прав пациентов на 1 квартал 2020 года

п/п	Мероприятие	Дата
1	<p>1. О результатах рассмотрения министерством здравоохранения области рекомендаций Общественного совета в 2019 году.</p> <p>2. Мониторинг Регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении Амурской области на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» в формате: как работает программа в разрезе по каждому лечебному учреждению, с учетом мер, принятых министерством здравоохранения области по итогам аудита данного регионального проекта в 2019 году.</p> <p>3. Внеплановые вопросы (при наличии).</p>	Февраль 2020 г.
2	<p>1. Решение кадровых вопросов в рамках реализации регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи».</p> <p>2. Мониторинг разработки проекта региональной программы модернизации первичного звена здравоохранения. Возможные пути реализации эффективных мер социальной поддержки врачей, включенных в региональный проект программы модернизации первичного звена здравоохранения в том числе в части кадрового блока (меры социальной поддержки).</p> <p>3. Внеплановые вопросы (при наличии).</p>	Март 2020 г.