



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Общественный совет общественных организаций по защите прав пациентов
Амурской области (Общественный совет)**

20.06.2019

Протокол № 4/1-2019/ПОС

Повестка:

1. Реализация регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»
2. Оказание высокотехнологичной медицинской помощи.
3. Разное.

Участники заседания:

Общественный совет (Совет): Трюхан Галина Петровна – председатель Совета, Болотин Владимир Павлович – заместитель председателя Совета, Гобозова Фатима Аликовна – секретарь Совета, члены Совета: Доровских Владимир Анатольевич, Егорова Оксана Михайловна, Каримова Татьяна Сергеевна, Киреева Ольга Сергеевна, Корженевский Анатолий Викторович, Мишина Татьяна Васильевна, Самсонов Анатолий Игнатьевич, Радькова Татьяна Владимировна, Рыбакова Ирина Владимировна, Утоплов Валерий Федорович.

Приглашенные: Жарновникова Евгения Сергеевна, исполняющий обязанности министра здравоохранения Амурской области; Газданова Наталья Николаевна, заместитель министра здравоохранения области; руководители отделов министерства здравоохранения области: Поддубнова Елена Владимировна, Алькова Татьяна Юрьевна; Годованюк Любовь Радиевна, руководитель Аппарата Общественной Палаты Амурской области; Кравчук Наталья Васильевна, руководитель Регионального Исполкома Общероссийского Народного Фронта в Амурской области; Кнутова Светлана Михайловна, Секретарь Общественной палаты города Благовещенск Амурской области, главный врач НП «Лечебно-диагностический комплекс «Белая Роза»; Макаров Игорь Юрьевич, проректор ФГБОУ ВО «Амурская государственная медицинская академия» Минздрава России; Платонов Александр Владимирович, председатель Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», главный врач ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер»; руководители, заместители руководителей медицинских организаций области: Амелина Елена Витальевна, Базанов Евгений Константинович, Бурлаков Роман Сергеевич, Витер Алексей Дмитриевич, Девяткина Елена Владимировна, Ильин Валерий Витальевич, Билько Тамара Васильевна, Маркина Татьяна Александровна, Молчанова Ирина Николаевна, Пушкарев Евгений Владимирович, Рожкова Галина Владимировна, Сапегина Ольга Владиславовна, Сапко Наталья Николаевна, Сластин Сергей Сидорович, Смирнов Юрий Евгеньевич, Соловьёва Людмила Яковлевна, Сучков Александр Анатольевич, Челпанова Татьяна Владимировна, Шульмина Оксана Алексеевна.

По 1 вопросу: Реализация регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»

Докладчик: *Смирнов Юрий Евгеньевич – Директор ГБУЗ АО «Амурский медицинский информационно-аналитический центр».*

Развитие информационных технологий затрагивает все уровни системы здравоохранения Амурской области, охватывая как комплекс задач планирования и учёта, формирования регламентированной статистической отчётности, так и вопросы организации оказания медицинской помощи, информирования населения по вопросам оказания медицинской помощи.

Во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», а также в рамках национального проекта «Здравоохранение» разработан региональный проект «Создание единого цифрового контура в здравоохранении Амурской области на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)», который направлен на создание механизмов взаимодействия медицинских организаций на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, что обеспечит преобразование и повышение эффективности функционирования отрасли здравоохранения на всех уровнях и создаст условия для использования гражданами электронных услуг и сервисов в сфере здравоохранения.

Решение поставленных задач по внедрению в процессы организации системы здравоохранения информационного сопровождения, а также мониторинга и анализа использования ресурсов здравоохранения и оказания медицинской помощи пациентам будет осуществляться посредством развития медицинских информационных систем медицинских организаций области и создания механизмов юридически значимого электронного медицинского документооборота между ними и межведомственного документооборота. К концу 2024 года 100% структурных подразделений медицинских организаций Амурской области обеспечат юридически значимый электронный документооборот.

К 2022 году в Амурской области будет обеспечено соответствие государственной информационной системы «Региональная информационная система здравоохранения Амурской области» требованиям Минздрава России, и подключение к ней 100% медицинских организаций Амурской области, создание на её платформе централизованных систем, что обеспечит преемственность оказания медицинской помощи, маршрутизацию пациентов и мониторинг оказания медицинской помощи по отдельным профилям заболеваний, организацию телемедицинских консультаций. К концу 2020 года Амурская область реализует автоматизированное управление льготным лекарственным обеспечением.

Подключение к ЕГИСЗ медицинских информационных систем медицинских организаций и государственной информационной системы «Региональная информационная система здравоохранения Амурской области» к ЕГИСЗ к концу 2024 года обеспечит гражданам доступность услуг (сервисов) в личном кабинете пациента «Мое здоровье» на ЕПГУ, в том числе: запись на прием к врачу, диспансеризацию (профилактические осмотры), получение сведений об оказанных медицинских услугах и доступ к своим электронным медицинским документам.

Объем финансового обеспечения Проекта 931,8 млн. рублей, в том числе федеральный бюджет 868,4: 2019 г. – 122,5, 2020 г. – 366,8, 2021 г. – 109,0, 2022 г. – 104,0, 2023 г. – 170,8, 2024 г. – 58,7 млн. рублей.

По состоянию на 01.06.2019 проведено обследование государственных медицинских организаций области (далее – МО) с целью определения потребности в дооснащении информационно-телекоммуникационным оборудованием. Министерством здравоохранения области утвержден план оснащения государственных медицинских организаций информационно-телекоммуникационным оборудованием. Проведено обследование территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций Амурской области (включая ФАП и ФП, подключенные к сети Интернет) и определение объемов закупки средств криптографической защиты информации и услуг для их подключения к защищенной сети передачи данных. Проведено обследование центра обработки данных, обеспечивающего функционирование медицинских информационных систем в сфере здравоохранения Амурской области.

Таким образом, реализация регионального проекта носит системный характер, оказывая влияние на достижение всех основных целей других региональных проектов национального проекта «Здравоохранение».

В рамках исполнения распоряжения Правительства Российской Федерации от 12.04.2018 № 659-р «По освоению средств межбюджетного трансферта», выделенная на Амурскую область сумма в размере 14 млн. руб. реализована следующим образом:

1. Проведен электронный аукцион и заключен государственный контракт на общую сумму 10 435 000 рублей «На выполнение работ по разработке и внедрению в эксплуатацию медицинской информационной системы в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения области»

Данная медицинская информационная система МО (далее МИС МО) предназначена, для внедрения в государственных медицинских организациях, в том числе для информационной поддержки процессов оказания медицинской помощи на уровне МО, включая ведение электронной медицинской карты пациента, медико-технологических процессов, формирование и передачу данных о затратах за оказанную медицинскую помощь и лекарственное обеспечение, взаимодействие с пациентами, включая предоставление возможности записи и самозаписи пациента на прием к врачу, информационного наполнения личного кабинета пациента, взаимодействия между различными МО, включая направление пациентов в другие МО для проведения лабораторных и диагностических обследований, получения медицинской помощи, взаимодействия с централизованными региональными и федеральными информационными ресурсами (ФЭР, ИЭМК, НСИ) в части обмена информацией, связанной с лечебно-диагностическим процессом.

Вышеуказанное обеспечение внедрено в поликлиниках № 2 и № 3 г. Благовещенск и городской поликлинике г. Свободный, а также в Свободненской, Белогорской, Райчихинской, Константиновской, Ромненской, Тындинской, больницах (1057 рабочих мест медицинских работников), где осуществляется ведение электронной медицинской карты пациента. Передача медицинских структурированных документов пациента, включая сведения о направлениях и рецептах, экстренные извещения о заболеваниях в интегрированную электронную

медицинскую карту закончило стадию тестирования, осуществляется переход в продуктивную среду.

Лист временной нетрудоспособности, в том числе в электронном виде выписывается через МИС МО, кроме того осуществляется автоматическая передача сведений о выдаче электронных листов временной нетрудоспособности (ЛВН) в медицинские документы (эпикризы, выписки, направления) и передача их в информационную систему Фонда социального страхования РФ.

Выполнены работы по интеграции выписанных рецептов льготного лекарственного обеспечения в МИС МО между ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 2», ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3» и аптечными организациями. Вместе с тем, медицинская организация имеет возможность получать информацию об остатках лекарственных средств в аптечных организациях.

Проведены мероприятия по вводу в опытную эксплуатацию сервиса для информационного взаимодействия с Главным бюро МСЭ по обмену сведениями в электронном виде по направлению граждан на медико-социальную экспертизу (форма 088/у) с целью установления инвалидности в пилотной медицинской организации ГАУЗ АО «Городская поликлиника №3».

В целях предоставления гражданам услуг в сфере здравоохранения в электронной форме посредством использования ЕПГУ, обеспечения возможности перехода медицинских организаций к ведению медицинской документации в форме электронных документов со сроками хранения, превышающими срок действия квалифицированных сертификатов электронной подписи, реализовано взаимодействие с подсистемой ЕГИСЗ «Федеральный реестр электронных медицинских документов». Выполнена интеграция в тестовом режиме с функционирующим в медицинских организациях области программным обеспечением «СофтИнфо» в части автоматической выгрузки паспортных данных, талонов амбулаторного пациента (форма 025-1/у) и посещений к врачам, карты выбывшего из стационара (форма №66/у) для формирования счетов (реестра счетов) за оказанную медицинскую помощь, выгрузка в информационную систему ТФОМС АО находится на стадии тестирования.

Кроме того, проведены работы по обновлению подсистемы планирования работы медицинского учреждения в части «Запись на приём к врачу в электронном виде». Новый электронный сервис «Портал пациента» функционирует с 4 квартала 2018, при этом, если при работе с «Порталом пациента» возникли проблемы, имеется возможность воспользоваться старой версией Портала Электронной регистратуры. С помощью обновленного сервиса, воспользовавшись «Личным кабинетом» (авторизация пациента через ЕСИА), кроме возможности записаться на прием к врачу и ее отмены, планируется осуществлять: запись на диспансеризацию (на сегодняшний день находится на стадии тестирования) и на профилактический осмотр; просмотр записей электронной медицинской карты; вызов врача на дом (на сегодняшний день находится на стадии тестирования). Функционал включает в себя возможность записи на прием к врачу посредством: федерального портала, регионального портала, инфоматов, Call-центров и путём самообращения в регистратуру медицинской организации. Также планируется внедрить возможность «самозаписи» пациента с использованием мобильного приложения подсистемы для операционных систем Android и iOS. Для организации оказания данной государственной услуги использовалось единое расписание. Скорость обновления

сеток для федерального сервиса составляла 10 минут, для регионального портала данные о занятых талонах были актуальны в режиме on-line.

В 2018 году 74 МО и их структурные подразделения, в 2017 - 60, в 2016 - 50, в 2015 - 32 МО осуществляли запись на прием к врачу в электронном виде. Девять МО оборудованы инфокиосками/инфоматами (автоматизированными программно-аппаратными комплексами для выдачи талонов и предоставления справочной информации). Данным сервисом за 5 месяцев 2019 года воспользовались 944`711 раз (в том числе через Интернет 208`888 раз), за 2018 год воспользовались 2`430`117 раз (в том числе через Интернет 495`699 раз), за 2017 год воспользовались 2`293`434 раз (в том числе через Интернет 366`036 раз), за 2016 год воспользовались 2`287`486 раз (в том числе через Интернет 280`118 раз), за 2015 год воспользовались 2`270`030 раз (в том числе через Интернет 184`232 раз) а всего за период эксплуатации подсистемы 14`063`210 раз (в том числе через Интернет 1`963`374 раз).

Для реализации возможности использования всеми гражданами, застрахованными в системе ОМС, сервиса «Запись на прием к врачу» в личном кабинете пациента на ЕПГУ в 2017 году реализована интеграция посредством подключения к Концентратору услуг ФЭР между подсистемой РИСЗ АО «Электронная регистратура» с ключевой подсистемой «Федеральная электронная регистратура» федерального сегмента ЕГИСЗ.

2. Проведен 16.11.2018 года электронный аукцион на общую сумму 3 565 000 рублей «На оказание услуг по проектированию и разработке информационных технологий для прикладных задач и тестированию программного обеспечения». Поставка дополнительных модулей для медицинской информационной системы в медицинские организации (указанные выше – 9 ед.), подведомственные министерству здравоохранения Амурской области, с целью организации информационного обмена с Регистром электронных медицинских документов Единой государственной информационной системы здравоохранения и с системой надзора за эпидемиологической обстановкой Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии по Амурской области» через региональную медицинскую информационную систему «МедВедь».

Выступили: Г.П.Трюхан, А.И.Самсонов, Л.Р.Годованюк, В.А.Доровских, В.П.Болотин, В.Ф.Утоплов, Е.С.Жарновникова, Н.Н.Газданова, А.В.Платонов.

Вопросы: на сколько эффективно и оперативно внедрение, кто будет проводить цифровизацию, какая организация (конкретно), условия сопровождения работоспособности построенной цифровой системы для амурского здравоохранения, на сколько уменьшится ручная работа для врачей, почему до сих пор нет диктофонов для врачей с последующей перезаписью на сервер, внедрение системы в частных медицинских организациях, проблемы внедрения, защищенность программы и др. Прозвучало мнение, что складывается впечатление, что это все только для пациентов, а не для врачей. Обсудили, что делается именно для врачей, сможет ли врач в рамках системы решить вопрос и т.п.

По 2 вопросу: Оказание высокотехнологичной медицинской помощи

Докладчик: Поддубнова Елена Владимировна – начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению и реализации проектов министерства здравоохранения Амурской области

Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (статья 34) определено, что *высокотехнологичная медицинская помощь* является частью специализированной медицинской помощи и включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в т.ч. клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники.

Порядок организации оказания ВМП с применением специализированной информационной системы регламентирован:

- приказами Минздрава России от 29.12.2014 № 930н «Об утверждении Порядка организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы», от 28.12.2015 № 1014н «Об утверждении перечня федеральных государственных учреждений, оказывающих высокотехнологичную медицинскую помощь, не включенную в базовую программу обязательного медицинского страхования, за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, источником которых в том числе являются иные межбюджетные трансферты, предоставляемые из бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования федеральному бюджету»,

- постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2017 № 1492 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов» (обновляется ежегодно),

- постановлением Правительства Амурской области от 26.12.2017 № 628 «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов» (обновляется ежегодно).

Сведения об организации и оказании ВМП населению Амурской области отражаются в информационно-аналитической системе Минздрава России «Подсистема мониторинга реализации государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи за счет средств федерального бюджета» (далее - подсистема мониторинга ВМП). Данные в подсистеме мониторинга ВМП обновляются ежеминутно. С января 2014 года оказание ВМП возможно на средства из бюджета двух уровней: средства федерального и регионального бюджетов; средства обязательного медицинского страхования. Сразу в подсистеме мониторинга ВМП отображаются электронные талоны пациентов, документы которых были направлены медицинскими организациями области для оказания ВМП по федеральной льготе. После проведенного лечения отображаются электронные талоны пациентов, которые были направлены медицинскими учреждениями для оказания ВМП из средств ОМС.

Порядок направления на ВМП по федеральному бюджету следующий: лечащий врач определяет показания для направления на ВМП, формирует пакет документов с результатами обследований и консультаций специалистов согласно

профилю заболевания, направляет документы в кабинет ВМП МЗ АО. В течение суток документы размещаются в подсистеме мониторинга ВМП. В течение 3-х недель (в среднем до 10 дней) приходит ответ от врачебной комиссии клиники, оказывающей ВМП. Варианты решения комиссии – отказ, постановка в лист ожидания, рекомендация дообследования, приглашение на очную консультацию. Сроки ожидания госпитализации – от нескольких дней, до нескольких месяцев, все зависит от возможностей самой клиники (материальных, финансовых и т. д.). При направлении на ВМП за счет средств ОМС медицинская организация, в которой наблюдается пациент, самостоятельно направляет документы в медицинскую организацию, оказывающую ВМП.

В 2018 г. ВМП оказана по профилям: абдоминальная хирургия, акушерство и гинекология, гастроэнтерология, гематология, дерматовенерология, комбустиология, неврология, неонатология, нейрохирургия, онкология, оториноларингология, офтальмология, педиатрия, ревматология, сердечно-сосудистая хирургия, торакальная хирургия, травматология и ортопедия, трансплантация, урология, челюстно-лицевая хирургия, эндокринология.

Приводя динамику, отражающую уровень роста количества пролеченных пациентов в рамках ВМП, Елена Поддубнова отметила: «Если в 2009 году высокотехнологичную помощь смогли получить лишь 594 амурчанина, то в 2018 году – 5506 человек, из них 806 – дети (2017 – 5541, 2016 – 4888). Десятикратное увеличение числа граждан, для лечения которых были применены высокие технологии, говорит о том, что здравоохранение в нашей области за последние годы значительно продвинулось вперед».

Выступили: Г.П.Трюхан, А.И.Самсонов, В.П.Болотин, Е.С.Жарновникова.

Вопросы и предложения: какие объемы выделены на 2019 год, в том числе по оказанию ВМП в медицинских организациях Амурской области, спрос и предложения, порядок и сроки оказания ВМП детям, порядок и условия оплаты ВМП за счет средств ОМС (на каком этапе, транспорт и т.п.), возможность выбора клиники пациентом и на каких условиях. Обсудили нюансы, которые нужно уточнять конкретно по каждому пациенту, проблемные вопросы.

По 3 вопросу: Обсудили план работы Общественного совета на 3 квартал 2019 года.

Решили:

1. Информацию докладчиков принять к сведению.

1. Министерству здравоохранения Амурской области рекомендовать:

1.1. Выполнение целевых показателей в рамках Регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении Амурской области на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)».

1.2. Осуществлять мониторинг достижения целевых показателей Регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении Амурской области на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)».

1.3. Рассмотреть возможность оснащения видеонаблюдением операционных городских и районных больниц с целью оказания квалифицированной

медицинской помощи при оперативных вмешательствах в экстренных сложных случаях (ДТП, ожоги и т.п.).

1.4. Провести анализ создания условий сопровождения и обеспечения работоспособности построенной цифровой системы для амурского здравоохранения.

2. Руководителям государственных медицинских организаций Амурской области рекомендовать:

2.1. Обеспечить согласование на Комиссии министерства здравоохранения Амурской области проектов технических заданий на приобретение компьютерного оборудования и внедрение специализированного программного обеспечения.

2.2. Соблюдать сроки проведения конкурсных процедур.

Взять под личный контроль Порядок направления пациентов для оказания ВМП с применением специализированной информационной системы

3. Общественному совету включить в повестку заседаний, планируемых на 3 квартал 2019 года, вопросы:

18.07.2019 – Реализация регионального проекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями».

15.08.2019 – Реализация регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи».

19.09.2019 – Мониторинг достижения целевых показателей Регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении Амурской области на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)». Оказание неотложной медицинской помощи.

Председатель Общественного совета



Г.П.Трюхан