



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

16.08.2017

№

648

г. Благовещенск

Об организации оперативного рассмотрения устных обращений граждан в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь несовершеннолетним

С целью повышения доступности реализации прав граждан на устные обращения и обеспечения оперативного рассмотрения устных обращений граждан в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Амурской области, оказывающих медицинскую помощь несовершеннолетним

п р и к а з ы в а ю

1. Руководителям медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Амурской области, оказывающим медицинскую помощь несовершеннолетним:

1.1. Назначить лиц, из числа заместителей руководителя, заведующих поликлиниками и отделениями, оказывающих медицинскую помощь несовершеннолетним, ответственных за бесперебойный прием и оперативное рассмотрение устных обращений граждан (далее — ответственные лица) по вопросам оказания медицинской помощи несовершеннолетним посредством мобильной связи.

1.2. Организовать в подведомственной медицинской организации круглосуточный прием и оперативное рассмотрение устных обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи несовершеннолетним посредством мобильной связи в срок до 01.09.2017.

1.3. Обеспечить в срок до 01.09.2017 размещение при входах в подведомственные медицинские организации, детские стационары, поликлиники, приемные отделения, а также в регистратурах детских поликлиник (отделений) стендов размером 1,5 x 1,0 м, содержащих следующую информацию:

о должностных лицах подведомственной медицинской организации, к которым граждане могут устно обратиться с жалобами на некачественное оказание медицинской помощи несовершеннолетним;

фамилия, имя, отчество главного врача медицинской организации, номер рабочего телефона и номер телефона мобильной связи для оперативного принятия устных обращений граждан (размер шрифта не менее 5 см);

фамилия, имя, отчество ответственных лиц, номера рабочих телефонов и номера телефонов мобильной связи для оперативного принятия устных обращений граждан (размер шрифта не менее 5 см).

1.5. Представить в отдел организации медицинской помощи женщинам и детям министерства здравоохранения области по адресу электронной почты: el.mat@yandex.ru фотоотчеты о выполнении приказа и списки ответственных лиц (фамилия, имя, отчество), указанных на информационных стендах, и номера телефонов мобильной связи для оперативного принятия устных обращений граждан в срок до 01.09.2017.

1.6. Организовать сбор, обобщение и анализ информации о работе «горячих линий» посредством мобильной связи в подведомственной медицинской организации в срок до 01.09.2017.

1.7. Обеспечить предоставление ежемесячных отчетов в срок до 3 числа месяца, следующего за отчетным, в отдел организации медицинской помощи женщинам и детям министерства здравоохранения Амурской области в установленном порядке и по адресу электронной почты: el.mat@yandex.ru, в соответствии приложением к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности министра

А.Г.Судаков

Приложение
к приказу министерства
здравоохранения
от 16.08.2017 № 648

Информация
о работе «горячих линий» посредством мобильной связи
Медицинская организация _____

Общее количество обращений	Из них общее количество обоснованных обращений	Принятые меры