



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Общественный совет независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями Амурской области
(Общественный совет по НОК)**

ПРОТОКОЛ № 01 – 2019

14 марта 2019 г.

Повестка:

1. Обсуждение мероприятий по реализации требований Федерального закона от 21.11.2011 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в 2019 году.

Докладчик: Алькова Татьяна Юрьевна, начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.

2. Согласование значений показателей независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями области в 2018 году по результатам сводного автоматизированного расчета показателей, размещенных на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (<http://nok.rosminzdrav.ru>) (далее – Портал НОК), с учетом автоматизированного расчета результатов интерактивного голосования (анкетирования).

Докладчик: Алькова Татьяна Юрьевна, начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.

3. Утверждение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации ТППГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества оказания услуг в 2019 году.

Общественный совет, эксперты, рабочая группа.

4. Согласование состава экспертов Общественного совета по НОК и рабочих групп, привлекаемых к работе Общественного совета по НОК в 2019 году.

Участники заседания.

5. Прения

Участники заседания.

Присутствовали: 15 человек

1. Трюхан Галина Петровна – председатель Общественного совета, специалист Муниципального казенного учреждения «Эксплуатационно-хозяйственная служба», член административной комиссии в городе Благовещенск.

2. Вотяков Артем Юрьевич — секретарь Общественного совета по НОК, руководитель Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры - медики»

3. Мишина Татьяна Васильевна - член Общественного совета и Общественного совета по НОК

4. Дроняева Валентина Васильевна - член Общественного совета и Общественного совета по НОК, член Благовещенской городской общественной организации ветеранов «Сотвори добро» Совета Благовещенской городской общественной организации «Ассоциация пожилых людей».

5. Члены Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», эксперты Общественного совета по НОК: Киреева Ольга Сергеевна, Обидион Людмила Прокопьевна, Рыбакова Ирина Владимировна.

6. Рабочая группа Общественного совета: Гринь Татьяна Владимировна, Болотин Владимир Павлович.

7. Алькова Татьяна Юрьевна – начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.

8. Активисты Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики»: Ом Карина Ганиевна, Пугачёва Екатерина Ивановна, Смирнова Алина Вячеславовна, Пушков Александр Константинович, Цюпало Владимир Иванович

По первому вопросу:

Обсудили порядок проведения Общественным советом по НОК в 2019 году оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом требований законодательства к проведению такой оценки в сфере здравоохранения (<https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami>):

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", ст. 79.1 (в ред. Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 марта 2016 г. №197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 апреля 2018 г. № 197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг»

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 221 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями»

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»:

АНКЕТА для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (врачом - терапевтом участковым, врачом - педиатром участковым, врачом общей практики)

АНКЕТА для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (врачом -специалистом (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)

АНКЕТА для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

АНКЕТА для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (санаторно-курортные организации)

АНКЕТА для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (психиатрические больницы)

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» **(Зарегистрирован 11.10.2018 № 52409)**

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» **(Зарегистрирован 20.11.2018 № 52726)**

Мониторинг проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации

Примерный расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (амбулаторные условия)

Примерный расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (стационарные условия, санаторно-курортные организации, психиатрические больницы)

Протокол независимой оценки качества условий оказания медицинской помощи медицинскими организациями, которые подлежат такой оценке (заполняется Общественным советом в 2019 году (шаблон).

Министерством здравоохранения Амурской области (далее – министерство) представлен отчет о проведении мероприятий в данном направлении:

1) Министерством рассмотрены результаты независимой оценки качества (далее – НОК) условий оказания услуг медицинскими организациями: <http://amurzdrav.ru/nok/results/>:

Оценили качество условий оказания в регионе медицинской помощи в 2018 году 7775 респондентов, из них: амбулаторной – 4911, стационарной – 2864.

Интегральный показатель НОК в 2018 году составляет 90,91 (максимум 100), в том числе при оценке амбулаторных условий – 90, стационарных – 63,39 (приложение 1 к протоколу).

22 медицинские организации получили 80 и более баллов, что, согласно критериям сайта bus.gov.ru соответствует оценке "отлично". Средний балл при оценке 23-х организаций – 92

При анализе отдельных критериев видно, что страдает показатель доступности оказания медицинской помощи инвалидам (3.1. 3.2.). Кроме того, медицинскими организациями нужно обратить особое внимание на стационары и на информирование пациентов о возможности проголосовать за свою организацию и порядке оценки.

Первые места в рейтинге занимают: ГБУЗ Амурской области "Амурский областной детский центр медицинской реабилитации "Надежда" и Частное учреждение здравоохранения "Поликлиника "РЖД-Медицина" города Белогорск". Завершают рейтинг 2018: ГБУЗ АО «Шимановская больница» (80 баллов) и ГАУЗ АО "Больница рабочего поселка (пгт) Прогресс" (74).

Результаты НОК за 2018 год направлены всем медицинскими организациями для анализа и принятия мер в установленном по региону порядке.

Министерством принято решение о поощрении руководителей набравших наибольшее количество баллов на заседании Коллегии министерства 27.03.2019.

2) Мероприятия по определению организации-оператора:

- инициировали рассмотрение вопроса о выделении в бюджете Амурской области на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 г.г. финансовых средств на оплату услуг организации – оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе (№ 44-ФЗ),

- разработка технического задания для проведения мероприятий по закупке работ, услуг организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (по Федеральному закону № 44-ФЗ) для последующего согласования технического задания на заседании Общественного совета по НОК, организация работ по ФЗ-44.

3) Корректировка представленных медицинскими организациями планов по НОК на 2019 г. с учетом сводных показателей (выгрузка с <http://nok.rosminzdrav.ru/>) показателей НОК за 2018 год по форме, утвержденной приказом министерства здравоохранения области от 13.08.2018 № 670, оценочных протоколов, рекомендаций Общественного совета с последующим опубликованием.

4) Работа в личном кабинете ОГВ и с руководителями МО области – участниками ТППГ на 2019 год, включая негосударственные, федеральные и частные МО, на федеральном Портале НОК <http://nok.rosminzdrav.ru/>: размещение информации в разделах 2019 года, включение в работу на Портале новых МО – выдача логина и пароля (приказ МЗ АО № 312 от 18.04.2018).

5) Подготовка и организация размещения на официальном сайте министерства здравоохранения области и (или) на государственном сайте (www.bus.gov.ru), сайте Правительства области информации о деятельности Общественного совета по НОК в 2019 году, в том числе план работы Общественного совета по НОК в 2019 г., сводные результаты НОК за 2018 г., рейтинги и планы МО по НОК на 2019 г. Объявление о дате и повестке очередного заседания, график выездной работы Общественного совета по НОК на текущий период публикуются на главной странице официального сайта министерства здравоохранения области,

информация о деятельности совета – в новостной ленте сайта. В настоящее время, работа по размещению на сайте ГМУ www.bus.gov.ru показателей, предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, продолжается и будет размещена после доработки официального сайта и приведения его в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ.

6) Организован контроль за полнотой и достоверностью информации о результатах независимой оценки качества, размещаемой уполномоченными органами власти и органами местного самоуправления на сайте www.bus.gov.ru, за ведение мониторинга отзывов граждан на этом сайте и выполнением планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки. Результаты указанного мониторинга будут использованы при оценке деятельности организаций и премировании руководителей.

7) В рамках проведения мероприятий, направленных на популяризацию среди населения сайта www.bus.gov.ru, на официальном сайте министерства размещена активная ссылка (<https://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>, с помощью которой осуществляется переход на сайт ГМУ www.bus.gov.ru, где имеется возможность не только ознакомиться с результатами, но и оставить свой отзыв о работе медицинской организации.

По второму вопросу:

Участникам заседания представлены:

1) Итоговые значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области, подлежащих НОК в 2018 году, с учетом результатов интерактивного голосования.

2) **Рейтинг медицинских организаций области**, подлежащих независимой оценке качества условий оказания медицинской помощи в 2018 году ([приложение 1 к протоколу](#)).

3) Значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области – участниками Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Амурской области бесплатной медицинской помощи в 2018 году (результаты интерактивного голосования, в амбулаторных и стационарных условиях).

4) **Перечень медицинских организаций области – участников территориальной программы государственных гарантий** бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов (утв. постановлением Правительства Амурской области от 28 декабря 2018 г. N 646).

Решили:

1. Информацию выступающих принять к сведению.

2. Согласовать:

2.1. Итоговые значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области, подлежащих НОК в 2018 году, с учетом результатов интерактивного голосования (<http://amurzdnav.ru/nok/results/>).

2.2. Значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области – участниками Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Амурской области бесплатной медицинской помощи в 2018 году (результаты

интерактивного голосования, в амбулаторных и стационарных условиях) (<http://amurzdrazv.ru/nok/results/>).

3. Продолжить работу Общественного совета по НОК в утвержденном составе в соответствии требованиями законодательства в соответствии с планом работы, утвержденным Общественным советом по НОК на заседании 28.12.2018 (Приложение 2 к протоколу Общественного совета по НОК № 8 – 2018): размещен на официальном сайте министерства здравоохранения Амурской области, Портале Правительства Амурской области и <http://bus.gov.ru/>.

4. Работу Общественного совета осуществлять с привлечением представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций области (Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области»), общественной палаты Амурской области и иных некоммерческих общественных организаций для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

5. С целью привлечения к независимой оценке большего числа респондентов привлечь к опросу пациентов о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области активистов Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики».

6. Утвердить:

6.1. **Перечень медицинских организаций**, участвующих в реализации ТПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году (приложение 2 к протоколу) http://amurzdrazv.ru/nok/nok_mo/.

6.2. Состав экспертов общественного совета по НОК – представителей **Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области» и Рабочей группы Общественного совета по НОК** – 2 (по согласованию) – представители иных некоммерческих общественных объединений и организаций, привлекаемых к работе Общественного совета по НОК, в том числе для обсуждения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями области и формирования результатов такой оценки (**приложение 3 к протоколу**).

6.3. Состав **рабочей группы Общественного совета по НОК**– 2, сформированной (по согласованию) из числа **активистов Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики»**, привлекаемых Общественным советом по НОК для проведения работы по выявлению общественного мнения о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области (**приложение 4 к протоколу**).

7. Провести выездную оценку качества условий оказания медицинской помощи в марте – апреле 2019 года в отношении:

ГАУЗ АО «Амурская областная инфекционная больница» 19.03.2019

ГБУЗ АО «Амурский областной дерматовенерологический диспансер» 26.03.2019

ГАУЗ АО «Амурская областная стоматологическая поликлиника» 02.04.2019

ГАУЗ АО «Санаторий «Василек» 09.04.2019

ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 4» г. Благовещенск 16.04.2019

ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3» г. Благовещенск 23.04.2019

Председатель Общественного совета по НОК



Г.П.Трюхан

Приложение 1
к протоколу Общественного совета по НОК
от 14.03.2019 № 1

Медицинские организации субъекта Российской Федерации	Результаты независимой оценки		
	Итоговые результаты	Амбулаторные	Стационарные
	2018 год	2018 год	2018 год
ГБУЗ Амурской области "Амурский областной детский центр медицинской реабилитации "Надежда"	99	99	0
Частное учреждение здравоохранения "Поликлиника "РЖД-Медицина" города Белогорск"	99	99	0
ГБУЗ Амурской области "Октябрьская больница"	98	100	96
ГАУЗ АО "Детская городская клиническая больница"	97	97	97
ГБУЗ АО "Городская поликлиника №2"	96	96	0
ГАУЗ АО "Городская поликлиника №1"	95	95	0
ГАУЗ АО «Амурский областной онкологический диспансер»	95	94	97
ГБУЗ АО "Бурейская больница"	95	95	95
ГАУЗ АО "Белогорская больница"	94	93	96
ГАУЗ АО "Амурская областная клиническая больница"	93	87	99
ГБУЗ АО "Архаринская больница"	93	91	96
НУЗ«Узловая поликлиника на станции Завитая ОАО «РЖД»	93	93	0
ГБУЗ АО "Завитинская больница"	92	92	92
ГБУЗ АО "Амурский областной противотуберкулезный диспансер"	91	92	91
НУЗ"УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТАНЦИИ ШИМАНОВСКАЯ ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	91	91	0
ГАУЗ АО "Амурский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	89	89	0
ГБУЗ Амурской области "Ромненская больница"	88	87	90
ГБУЗ АО "Мазановская больница"	87	87	88
ГАУЗ АО "Михайловская больница"	85	85	86
ГАУЗ АО "Тамбовская больница"	84	78	91
ГБУЗ АО "Райчихинская городская больница"	83	83	84
ГБУЗ АО «Шимановская больница»	80	80	80
ГАУЗ АО "Больница рабочего поселка (пгт) Прогресс"	74	69	80

Перечень медицинских организаций области – участников Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов, подлежащих независимой оценке качества условий оказания медицинской помощи в 2019 году

№ п/п	Наименование медицинской организации
1	Государственное автономное учреждение здравоохранения Амурской области (далее - ГАУЗ АО) «Амурская областная инфекционная больница»
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Амурской области (далее - ГБУЗ АО) «Амурский областной кожно-венерологический диспансер»
3	ГБУЗ АО «Амурская областная стоматологическая поликлиника»
4	ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница»
5	ГАУЗ АО «Городская Поликлиника № 3» г. Благовещенск
6	ГАУЗ АО «Городская Поликлиника № 4» г. Благовещенск
7	ГАУЗ АО «Стоматологическая поликлиника г. Благовещенска»
8	ГАУЗ АО «Белогорская больница»
9	ГБУЗ АО «Зейская больница им. Б.Е.Смирнова»
10	ГБУЗ АО «Магдагачинская больница»
11	ГБУЗ АО «Свободненская больница»
12	ГБУЗ АО «Свободненская городская поликлиника»
13	ГБУЗ АО «Селемджинская больница»
14	ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница»
15	ГАУЗ АО «Амурский областной детский санаторий «Василек»
16	ЧУЗ «Поликлиника «РЖД-Медицина» посёлка городского типа Магдагачи»
17	НУЗ «Узловая больница на станции Февральск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
18	ООО «Неомед»
19	НП «Лечебно-диагностический комплекс «Белая Роза»
20	ООО «Здоровье»
21	ООО «Эндоскопическая хирургия»
22	ООО «МЕДИЦИНСКАЯ ЛИНИЯ МИЦАР»
23	ООО «Клиника СЕРДЦА»

Представители некоммерческих общественных объединений и организаций, привлекаемые к работе Общественного совета по НОК, в том числе для обсуждения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями области и формирования результатов такой оценки (по согласованию)

**Региональная общественная организация
«Медицинская палата Амурской области»
Эксперты Общественного совета по НОК
(по согласованию)**

1. Киреева Ольга Сергеевна - член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», заведующий отделением ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1»
2. Обидион Людмила Прокопьевна - член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», заведующий отделением ГАУЗ АО «Детская городская клиническая больница»
3. Рыбакова Ирина Владимировна - член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», заведующий отделением ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 4»
4. Тимошенко Ольга Петровна - член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», заведующий отделением ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3»
5. Рукосуева Алёна Алексеевна - член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», врач невролог ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница»
6. Легачёва Александра Александровна - член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», заместитель главного врача ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 2»

**Представители иных общественных некоммерческих организаций
Рабочая группа Общественного совета по НОК – 1
(по согласованию)**

1. Гринь Татьяна Владимировна
2. Болотин Владимир Павлович

Представители Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики», привлекаемые Общественным советом по НОК для проведения работы по выявлению общественного мнения о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области (по согласованию)

Рабочая группа Общественного совета по НОК – 2

Руководитель рабочей группы – председатель рабочей группы Общественного совета по НОК, руководитель Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики»

1. Ом Карина Ганиевна
2. Пугачёва Екатерина Ивановна
3. Смирнова Алина Вячеславовна
4. Азадов Шамурат Шохратович
5. Дыфорт Ангелина Владимировна
6. Лештаева Юлия Сергеевна
7. Майсак Александра Глебовна
8. Макарова Алена Константиновна
9. Маратканов Евгений Дмитриевич
10. Митрофанова Татьяна Сергеевна
11. Ом Карина Ганиевна
12. Папуця Илья Сергеевич
13. Пендюр Анна Николаевна
14. Пендюр Валентина Николаевна
15. Пушков Александр Константинович
16. Ткачева Анастасия Александровна
17. Цюпало Владимир Иванович
18. Червова Яна Юрьевна
19. Чернышева Анастасия Андреевна