



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

### Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области (Общественный совет по НОК)

**22.11.2018**

#### Протокол № 6-2018

##### **Присутствующие:**

1. Трюхан Галина Петровна – председатель Общественного совета по НОК, специалист Муниципального казенного учреждения «Эксплуатационно-хозяйственная служба», член административной комиссии в городе Благовещенск.
2. Горпинич Владимир Петрович – заместитель председателя Общественного совета по НОК, член Благовещенской городской общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, член Общественного совета по НОК
3. Вотяков Артем Юрьевич — секретарь Общественного совета по НОК, руководитель Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры -медики».
4. Дроняева Валентина Васильевна – член Общественного совета по НОК, заместитель председателя Благовещенской городской общественной организации ветеранов и пенсионеров «Сотвори добро» Благовещенской городской общественной организации «Ассоциация пожилых людей».
5. Корженевский Анатолий Викторович - член Общественного совета по НОК, член Амурской региональной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз ветеранов Афганистана».
6. Мишина Татьяна Васильевна - член Общественного совета по НОК.

##### **Приглашенные:**

1. Жарновникова Евгения Сергеевна – заместитель министра здравоохранения Амурской области.
2. Алькова Татьяна Юрьевна – начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.
3. Добиже Надежда Леонидовна – ведущий консультант отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.
4. Члены Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области» (эксперты Общественного совета по НОК): Киреева Ольга Сергеевна, Рыбакова Ирина Владимировна, Обидион Людмила Прокопьевна, Тимошенко Ольга Петровна.
5. Соколова Лира Юрьевна – руководитель ООО «АС» г.Москва – организация-оператор по НОК в 2018 г.
6. Общественная Палата Амурской области:

Годованюк Любовь Радиевна – руководитель Аппарата Общественной Палаты Амурской области.

Мажарова Ольга Алексеевна – председатель Комиссии по повышению качества жизни населения и социальной поддержке граждан Общественной Палаты АО

7. Руководители медицинских организаций Амурской области и/или их заместители: ГБУЗ АО «Мазановская больница» – исполняющий обязанности главного врача Литвиненко Леся Григорьевна, ГАУЗ АО "Городская поликлиника № 1" – заместитель главного врача Хорошилова Светлана Николаевна.

#### **Повестка:**

1. Анализ результатов выездной работы Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями области в ноябре 2018 г. Заслушивание руководителей медицинских организаций о проделанной работе по выполнению рекомендаций, данных Общественным советом в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг: ГБУЗ АО «Мазановская больница» и ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1».

*Докладчики: Общественный совет, эксперты.*

2. Обсуждение ключевых вопросов по достижению целевого значения показателей независимой оценки качества в 2018 году с учетом решения Круглого стола по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями области 16.11.2018

*Докладчик: Алькова Татьяна Юрьевна – начальник отдела качества и безопасность медицинской помощи МЗ АО.*

3. Прения.

#### **По 1 вопросу:**

##### **• 20.11.2018 – ГБУЗ АО «Мазановская больница»**

*Доклад: Вотяков Артем Юрьевич, Киреева Ольга Сергеевна (эксперт Общественного совета по НОК) – о результатах выездной работы.*

*Выступили: исполняющий обязанности главного врача ГБУЗ АО «Мазановская больница» Литвиненко Леся Григорьевна.*

*Прения: участники заседания.*

##### **• 09.11.2018 – ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1».**

*Доклад: Мишина Татьяна Васильевна – о результатах выездной работы.*

*Выступили: Хорошилова Светлана Николаевна – заместитель главного врача ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1».*

*Прения: участники заседания.*

ГБУЗ АО «Мазановская больниц» **рекомендовано** в дополнение к отчету Общественного совета по итогам выездной оценки:

- принять меры по ремонту процедурного кабинета, с привлечением ресурсов администрации муниципального образования,
- осуществлять взаимодействие с Депутатским корпусом,
- провести ротацию общественного совета при медицинской организации с целью активизировать работу по оперативному выявлению дефектов и принятию

эффективных управленческих решений по улучшению условий оказания медицинской помощи в районе.

**Решили:**

1. Информацию выступающих принять к сведению (приложение к протоколу).

2. Руководителям медицинских организаций области рекомендовать:

2.1. Устранить недостатки, выявленные в ходе общественного мониторинга.

2.2. Внести дополнения в план мероприятий по независимой оценке качества с учетом анализа результатов, представленных в приложении к протоколу, и предложений Общественного совета.

2.3. Принять меры по достижению подведомственной медицинской организацией максимальных значений показателей, утвержденных приказом Минздрава России № 201н от 04 мая 2018 г.

**По 2 вопросу**

Докладчик: Алькова Татьяна Юрьевна.

**Участники заседания ознакомлены с текущими показателями НОК по итогам интерактивного голосования в отношении 23-х медицинских организаций, который вошли в Перечень медицинских организаций, подлежащих НОК в 2018 году, и показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организации» (приложение к протоколу – таблицы).**

Выступили: участники заседания.

**Приветствовала участников заседания Соколова Л.Ю.**, руководитель ООО «АС», член академии РАМН, профиль - социология, город Москва – руководитель организации-оператора, с которой заключен контракт от 15.10.2018 на выполнение работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области в 2018 году.

Исполнителем представляется **отчет о выполненных работах** по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой медицинской организации, в отношении которой проводится независимая оценка ... в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте, указанном в подпункте "б" пункта 4 **Постановления Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:** «официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"».

**23.11.2018 организацией-оператором будет проведены работы по оценочным Протоколам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении медицинских организаций, расположенных в городе Благовещенск, которые включены в Перечень медицинских организаций, подлежащих НОК в 2018 году.**

**Решили:**

1. Информацию выступающих принять к сведению (таблицы к протоколу, электронное приложение к протоколу в формате pdf-презентации).

2. Обратиться с предложением в Правительство области: при формировании Территориальной программы государственных гарантий учитывать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области.

3. Руководителям медицинских организаций области рекомендовать:

**3.1. Принять меры по реализации в подведомственной медицинской организации предложений участников заседаний Круглого стола от 27.07.2018 и 16.11.2018, рекомендаций Общественного совета по НОК – протоколы от 04.07.2018 № 2, от 09.08.2018 № 3, от 20.09.2018 № 4, от 25.10.2018 № 5, с учетом анализа возможного (предполагаемого) значения показателей по каждому оценочному критерию независимой оценки качества подведомственной медицинской организации.**

**При формировании планов и отчетов по выполнению мероприятий, проведенных подведомственной медицинской организацией по улучшению качества условий оказания медицинской помощи, учитывать все рекомендации Общественного совета, данные по итогам выездной работы в 2018 году, (рекомендации, указанные в разделе «Руководителям медицинских организаций области рекомендовать: ...», указанные в протоколах заседаний, относятся ко всем МО) .**

3.2. В планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2018 году, внести отметку о выполнении по каждому критерию (отчет по форме, утвержденной приказом МЗ АО № 670).

4. На отчетном заседании Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями области рассмотреть представленные медицинскими организациями отчеты по НОК. Информацию направить министру здравоохранения области.

Председатель Общественного совета по НОК



Г.П.Трюхан

**Анализ результатов выездной работы  
Общественного совета по НОК за ноябрь 2018 г.**

**ГБУЗ АО «Мазановская больница»**

20.11.2018

Вотяков А.Ю.

Киреева О.С. (эксперт)

Установили:

1. Информация о деятельности ГБУЗ АО «Мазановская больница», размещенная на официальном сайте учреждения, представлена в полном объеме и соответствует приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

2. Поликлиника и корпус стационара ГБУЗ АО «Мазановская больница» расположены на одной территории и соединены между собой. При учреждении имеется стихийная стоянка для автомобильного транспорта. Места парковки для инвалидов не выделены.

3. Поликлиника расположена в нетиповом двухэтажном здании. На входе в поликлинику имеется пандус, кнопка вызова персонала отсутствует, здание не оборудовано лифтом. Отсутствует кресло-каталка для инвалидов. На первом этаже поликлиники сделан ремонт. Второй этаж требует ремонта. Туалет на первом этаже для доступа пациентов закрыт. На улице имеется общий туалет для всех пациентов. Регистратура расположена в холе первого этажа. Рядом расположен гардероб, кулеров с питьевой водой по учреждению нет. В коридорах имеются места для пациентов, ожидающих прием врача в достаточном количестве. На стенах коридоров развешаны стенды с информацией (администрация учреждения, расписание приема врачей, информация об учредительных и надзорных органах, сведения о территориальной программе, страховых компаниях, платных медицинских услугах, телефон «горячей» линии). Дуближа информации для слабовидящих нет.

Доступность записи к терапевту до 4-х дней. Запись к узким специалистам (ЛОР, невролог, гинеколог, дерматолог, эндокринолог, хирург) возможна день в день. По экстренным показаниям прием осуществляется день в день. Имеется дефицит в кадровом составе (отсутствует врач-офтальмолог, врач УЗДГ, врач ОВП).

4. Стационар ГБУЗ АО «Мазановская больница» расположен в нетиповом трехэтажном здании. Лифт отсутствует. Подъемных механизмов для

транспортировки пациентов на 2 и 3 этажи нет. В приемном покое стационара имеются информационные стенды. На стенах коридоров развешены стенды с информацией (администрация учреждения, информация об учредительных и надзорных органах, сведения о территориальной программе, страховых компаниях, платных медицинских услугах, телефон «горячей» линии). Очередь на госпитализацию в дневной стационар, круглосуточный стационар не превышает допустимых сроков ожидания. Кулера с питьевой водой нет. В отделениях чисто, требуется ремонт. Пациенты жалуются, что в отделении холодно, дует из окон. Просят принять меры по ремонту больницы. В отделениях имеются отдельные санузлы для пациентов, средствами личной гигиены не оборудованы. Питание осуществляется централизованно, имеется собственная столовая. Питанием в целом пациенты довольны. Некоторые из пациентов отмечают, что им пришлось во время пребывания в стационаре проходить некоторые исследования платно, приобретать отсутствующие медикаменты.

5. В амбулаторных условиях проведено анкетирование 8 человек. Все пациенты обратились на прием в рамках ОМС. Из них к участковому терапевту обратилось 6 человек- 75%, к врачам-специалистам-2 человека-25%.

Остались удовлетворены отношением медицинских работников, к которым обратились 7 человек (87,5%).

Все из опрошенных записались на прием сразу при обращении. Большинство пациентов записалось на прием лично в регистратуре 75% (6 человек), по телефону 25% (2 человека).

На вопрос принял ли Вас врач в установленное время 6 человек ответило утвердительно, что составило 75% от всех опрошенных, 2 человека вовремя не попали на прием. Инструментальные и лабораторные исследования были назначены во всех случаях, срок ожидания составил 7 и менее дней.

КТ, МРТ не назначалось.

При обращении в медицинскую организацию на информацию, размещенную на стендах учреждения обратили внимание 2 человека, все из них остались довольны предоставленной информацией.

На официальный сайт ГБУЗ АО «Мазановская больница» не заходил никто.

Комфортностью условий предоставления услуг в поликлинике остались довольны 2 человека (25%). 6 человек выразили недовольство условиями. Отсутствием свободных мест ожидания недоволен 1 человек, состоянием санитарных узлов-1 человек, очередями в регистратуру- 2 человека, отсутствием питьевой воды-3 человека. 37,5% опрошенных (3 человека) считают, что учреждение не оборудовано для лиц с ограниченными возможностями (нет выделенной стоянки для инвалидов, нет лифта, сменных инвалидных кресел, дублирования информации для лиц с заболеваниями органов зрения и слуха).

В целом оказанными услугами остались удовлетворены 5 человек, что составило 62,5%. Данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи рекомендовали бы другим людям 6 респондентов (75%)

6. В условиях стационара проведено анкетирование 10 человек. В 6 случаях госпитализация была плановая, в 4 экстренная. Сроки ожидания плановой госпитализации в 100% случаев составили менее 15 дней.

Условиями пребывания в приемном покое и работой персонала довольны 10 человек из опрошенных. 3 человека из госпитализированных имеют группу ограничения трудоспособности. 40% опрошенных считают, что больница не

оборудована для лиц с ограниченными возможностями. Отмечают отсутствие пандусов и подъемных платформ, лифта, дублирования информации для лиц с заболеваниями органов зрения и слуха.

2 человека обращалось к информационным стендам ЛПУ и осталось довольно предоставленной информацией. Официальный сайт учреждения не посещал никто из опрошенных.

В целом оказанными услугами остались удовлетворены 6 человек из опрошенных, что составило 60%.

Также пациенты оставили свои пожелания по проведению ремонта, оснащения медикаментами, увеличения кадрового состава учреждения.

### **ВЫВОДЫ:**

1. Обратить внимание на дефицит кадров с решением вопроса по укомплектованию.

2. Принять меры по созданию условий для лиц с ограниченными возможностями (кнопка вызова персонала, сменные инвалидные кресла, информационную доступность для лиц с ограничениями по зрению).

3. Изыскать возможности для проведения ремонта в учреждении, включить в план работы мед. организации.

## **ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1»**

09.11.2018

Мишина Т.В., Вотяков А.Ю.

Установили:

7. Информация о деятельности ГАУЗ АО «Городская поликлиника №1», размещенная на официальном сайте учреждения, представлена в полном объеме и соответствует приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Поликлиника расположена в типовом четырехэтажном здании. Возле поликлиники имеется автостоянка, выделено место для инвалидов. В учреждении чисто, сделан ремонт. На входе в поликлинику имеется кнопка вызова персонала, пандус, здание оборудовано пассажирским и грузовым лифтами. Регистратура расположена на первом этаже. Возле регистратуры имеется инвалидная коляска. В холлах поликлиники на всех этажах размещены кулеры с питьевой водой. На кабинетах отсутствуют знаки для слабовидящих. Туалеты имеются на всех этажах, средствами личной гигиены оборудованы (мыло, аппараты для сушки рук). В коридорах имеются места для пациентов, ожидающих прием врача в достаточном количестве. На стенах коридоров развешаны стенды с информацией (администрация учреждения, расписание приема врачей, информация об учредительных и надзорных органах,

сведения о территориальной программе, страховых компаниях, платных медицинских услугах, телефон «горячей» линии). Запись на прием осуществляется

всеми способами. Доступность записи к терапевту на 3-4 дня вперед. По экстренным показаниям прием осуществляется день в день. Сроки ожидания приема узких специалистов и госпитализации в дневной стационар не превышают допустимые сроки.

9. В амбулаторных условиях проведено анкетирование 14 человек. Все пациенты обратились на прием в рамках ОМС. Из них к участковому терапевту обратилось 8 человек- 57,1%, к врачам-специалистам-5 человек-35,7%, по другим вопросам-1 человек-7%.

Остались удовлетворены отношением медицинских работников, к которым обратились 14 человек (100%).

Время ожидания приема у врача, к которому записался пациент, составило менее часа в 12 случаях-85,7%, 3 часа 2 случаях-14,3%. 14 опрошенных записались на прием сразу при обращении. Большинство пациентов записалось на прием лично в регистратуре 50% (7 человек), по телефону 50% (7 человек).

На вопрос принял ли Вас врач в установленное время 13 человек ответило утвердительно, что составило 92,8% от всех опрошенных, 1 человек вовремя не попал на прием. Инструментальные и лабораторные исследования были назначены во всех случаях, срок ожидания составил 7 и менее дней.

КТ, МРТ назначалось в 1 случае, сроки ожидания составили менее 30 дней.

При обращении в медицинскую организацию на информацию, размещенную на стендах учреждения обратили внимание 8 человек, 100% из них остались довольны предоставленной информацией.

На официальный сайт ГАУЗ АО «Городская поликлиника №1» заходило 5 респондентов.

Комфортностью условий предоставления услуг в поликлинике остались довольны все 14 опрошенных человек (100%).

Все опрошенные (14 человек) считают, что учреждение оборудовано для лиц с ограниченными возможностями.

В целом оказанными услугами остались удовлетворены 14 человек, что составило 100%.

Данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи рекомендовали бы другим людям 13 респондентов (92,9%)

#### **ВЫВОДЫ:**

4. Изыскать по возможности средства на оснащение учреждения знаками для слабовидящих.





Медицинские организации субъекта Российской Федерации	ВХОДИТ В Перечень 2018	Анкетирование (интерактивные)		Сайт				
		амбулаторные	стационарные	%, (Приказ 956н)	Наличие баннера	RRS	карта сайта	м/раб нет лицензии
		Количество	Количество					
ГАУЗ АО "АОИБ"	*	6	31	98	да	да	да	*
ГАУЗ АО "АОЦСПИД"	да	119	*	100	да	да	да	*
ГАУЗ АО "Белогорская больница"	да	64	35	30	нет	нет	нет	24
ГАУЗ АО "Больница рабочего поселка (пгт) Прогресс"	да	6	6	98	да	нет	нет	*
ГАУЗ АО "Ивановская больница"	*	60	26	82	да	да	да	9
ГАУЗ АО "Тындинская больница"	*	72	104	91	да	нет	нет	6
ГАУЗ АО «ГП №3»	*	137	*	100	нет	да	да	*
ГАУЗ АО АОДКБ	*	3	3	100	да	да	да	5
<b>ГАУЗ АО АОКБ</b>	да	98	447	100	да	да	да	4
ГАУЗ АО АОНД	*	267	232	100	да	нет	нет	*
<b>ГАУЗ АО АООД</b>	да	75	227	100	да	*	*	*
ГАУЗ АО Благовещенская ГКБ	*	32	6	89	да	нет	нет	
<b>ГАУЗ АО ГП №1</b>	да	94	*	100	да	*	нет	*
ГАУЗ АО ГП №4	*	71	*	79	да	*	*	7
<b>ГАУЗ АО Детская ГКБ</b>	да	16	29	100	да	нет	нет	26
ГАУЗ АО Константиновская больница	*	2	0	93	да	да	да	3
<b>ГАУЗ АО Михайловская больница</b>	да	75	26	100	да	нет	нет	*
ГАУЗ АО Санаторий "Василек"	*	*	43	84	да	нет	да	*
ГАУЗ АО СП г. Благовещенска	*	221	*	89	да	да	да	1
<b>ГАУЗ АО Тамбовская больница</b>	да	12	7	95	нет	нет	нет	1
ГБУЗ АО "АОПБ"	*	166/151	310	100	да	нет	да	1
ГБУЗ АО "Зейская больница им. Б.Е. Смирнова"	*	5	0	12	да	да	нет	1
<b>ГБУЗ АО "Октябрьская больница"</b>	да	252	286	100	да	нет	да	13
ГБУЗ АО "Свободненская ГП"	*	23	*	79	да	нет	да	7
ГБУЗ АО "Тындинская СП"	*	18	*	98	да	да	нет	*
<b>ГБУЗ АО "Центр реабилитации "Надежда"</b>	да	5	*	100	да	да	да	*
<b>ГБУЗ АО "Шимановская больница"</b>	да	14	5	46	да	нет	нет	1
ГБУЗ АО «Сковородинская ЦРБ»	*	12	0	65	да	да	нет	2
ГБУЗ АО АОКВД	*	102	98	100	да	да	нет	1

ГБУЗ АО АОПТД	да	76	56	100	да	нет	нет	1
ГБУЗ АО АОСП	*	53	*	82	да	да	да	*
ГБУЗ АО Архаринская больница	да	15	1	93	да	нет	да	1
ГБУЗ АО Бурейская больница	да	11	8	93	да	нет	да	*
ГБУЗ АО ГП №2	да	33	0	100	да	да	да	*
ГБУЗ АО Завитинская больница	да	41	7	100	да	нет	да	*
ГБУЗ АО Зейская СП	*	16	*	77	да	да	нет	1
ГБУЗ АО Магдагачинская больница	*	37	19	93	да	да	нет	5
ГБУЗ АО Мазановская больница	да	5	2	38	да	да	нет	*
ГБУЗ АО Райчихинская ГБ	да	118	61	98	да	нет	да	3
ГБУЗ АО Ромненская больница	да	1	1	86	да	да	нет	7
ГБУЗ АО Свободненская больница	*	135	877	43	да	да	нет	*
ГБУЗ АО Селемджинская больница	*	0	0	50	нет	нет	да	*
ГБУЗ АО Серышевская больница	*	10	1	41	да	нет	нет	2
НП «Лечебно-диагностический комплекс «Белая Роза»	*	17	*	80	да	нет	да	*
НУЗ "УЗЛОВАЯ БОЛЬНИЦА НА СТ. ФЕВРАЛЬСК ОАО "РЖД"	*	60	30	18	да	да	нет	*
НУЗ "Узловая больница на ст. Юктали ОАО "РЖД"	*	2	2	4	нет	нет	нет	*
НУЗ "УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТ. МАГДАГАЧИ ОАО "РЖД"	*	75	*	95	нет	нет	нет	*
НУЗ "УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТ. ШИМАНОВСКАЯ ОАО "РЖД"	да	12	*	7	нет	да	да	*
НУЗ "УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТ. ЕРОФЕЙ ПАВЛОВИЧ ОАО "РЖД"	*	0	*	11	нет	нет	нет	*
НУЗ "УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТ. СКОВОРОДИНО ОАО "РЖД"	*	8	*	38	да	нет	да	*
НУЗ Отделенческая больница на ст. Тында ОАО "РЖД"	*	157	*	86	да	да	да	*
НУЗ Узловая поликлиника на ст. Завитая ОАО "РЖД"	да	4	*	70	нет	нет	нет	*
ООО "Амурский центр микрохирургии глаза"	*	0	0	3	нет	нет	нет	*
ООО "Медлайн-премьер"	*	0	*	59	нет	нет	да	*
ООО "МЛ МИЦАР"	*	85	*	88	да	нет	да	*
ООО "ЭНДОСКОПИЧЕСКАЯ ХИРУРГИЯ"	*	0	13	89	да	да	да	*
ООО «Клиника СЕРДЦА»	*	14	*	88	да	нет	да	*
ООО «НЕФРОЛАЙН-АМУР»	*	0	*	34	нет	нет	нет	*
ООО«НеоМед»	*	332	*	54	да	да	нет	*
ЧУЗ "РЖД-Медицина" г. Белогорск"	да	442	*	98	да	да	да	*
<b>ИТОГО</b>	<b>23 МО</b>	<b>3947</b>	<b>3005</b>	<b>17 МО</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	

