



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Общественный совет по независимой оценке качества условий
оказания услуг медицинскими организациями Амурской области
(Общественный совет по НОК)**

28.12.2018

Протокол № 8-2018

Общественный совет и Общественный совет по НОК:

1. Трюхан Галина Петровна – председатель Общественного совета и Общественного совета по НОК
2. Горпинич Владимир Петрович – заместитель председателя Общественного совета по НОК, член Общественного совета по защите прав пациентов
3. Вотяков Артем Юрьевич — секретарь Общественного совета по НОК
4. Маскаева Наталья Владимировна - член Общественного совета и Общественного совета по НОК
5. Корженевский Анатолий Викторович - член Общественного совета и Общественного совета по НОК
6. Мишина Татьяна Васильевна - член Общественного совета и Общественного совета по НОК
7. Дроняева Валентина Васильевна - член Общественного совета и Общественного совета по НОК

Министерство здравоохранения Амурской области

1. Жарновникова Евгения Сергеевна – заместитель министра здравоохранения Амурской области.
2. Алькова Татьяна Юрьевна – начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.

Региональная общественная организация «Медицинская палата Амурской области» (эксперты общественного совета):

1. Киреева Ольга Сергеевна
2. Хаткеева Инна Валентиновна
3. Рыбакова Ирина Владимировна
4. Тимошенко Ольга Петровна
5. Обидион Людмила Прокопьевна
6. Васильченко Мариэтта Ашотовна

Рабочая группа Общественного совета по НОК:

1. Гринь Т.В.

Повестка:

1. Утверждение значений показателей НОК за 2018 год.
2. Рассмотрение планов медицинских организаций на 2019 год.

3. Рассмотрение плана работы Общественного совета по НОК на 2019 год.

Докладчик: Алькова Татьяна Юрьевна – начальник отдела качества и безопасность медицинской помощи МЗ АО.

Содокладчики: Трюхан Г.П.

Прения: участники заседания.

Участники заседания ознакомлены со значениями показателей НОК за 2018 год по результатам автоматизированного расчета показателей на федеральном Портале НОК в отношении 23-х медицинских организаций, который вошли в Перечень медицинских организаций, подлежащих НОК в 2018 году.

Обсудили представленные руководителями медицинских организаций области Планы работы по НОК на 2019 год (согласно приказу министерства здравоохранения области № 670).

Рассмотрели основные направления плана работы Общественного совета по НОК на 2019 год.

Решили:

1. Данные значений показателей НОК за 2018 год (Приложение 2 к протоколу) и планы медицинских организаций на 2019 год разместить на официальном сайте министерства здравоохранения области в соответствующих разделах.

2. Утвердить план работы Общественного совета по НОК на 2019 год (приложение к протоколу).

Председатель Общественного совета по НОК



Г.П.Трюхан

План работы Общественного совета по НОК на 2019 год

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения
1	Проведение заседаний Общественного совета, в том числе выездных. Определение перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и в отношении которых будет проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2018 году. Выявление, обобщение и анализ общественного мнения. Выявление типовых проблем.	по требованию не реже 1 раза в квартал
2	Участие в заседаниях общественного совета по защите прав пациентов при министерстве здравоохранения области согласно тематическому плану, утвержденного советом на 2019 год	Согласно плану
3	Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – оператор)	на внеплановых заседаниях по факту поступления проектов документов
4	Осуществление независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями области в соответствии с общепринятой методикой и утвержденным перечнем медицинских организаций в соответствии с критериями, определяющими эффективность их работы, с учетом информации, представленной оператором.	Согласно графику выездной работы на 2019 год
5	Анализ результатов анкетного опроса в разрезе медицинских организаций области (ИАС «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»): текущих с 01.08.2018 с учетом архивных данных за 1 полугодие 2018 г., и по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями области 31.12.2018.	Ежемесячно на каждом заседании, по требованию
6	Представлять в министерство здравоохранения области результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.	Ежемесячно после каждого заседания
5	Заслушивание на заседаниях Общественного совета по НОК отчетов руководителей медицинских организаций о проделанной работе по выполнению рекомендаций, данных Общественным советом в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.	Ежемесячно, по требованию
6	Слушания, круглые столы, семинары с участием Минздрава области, общественных организаций муниципальных образований и городских округов области, Регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Амурской области, Общественной палаты Амурской области, руководителей медицинских организаций области.	Июль 2019 г. (г. Благовещенск), по требованию.
7	Освещение в средствах массовой информации деятельности Общественного совета по НОК: публикация в областных газетах, в районных и городских газетах муниципалитетов субъекта, на официальном сайте министерства здравоохранения Амурской области http://www.amurzdrav.ru/ , телевидении.	В течение 2019 г. постоянно по факту каждого мероприятия

Приложение 2
к протоколу Общественного совета по НОК
от 28.12.2018 № 8

Наименование медицинской организации	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка												
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг		
			1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2
ГАУЗ Амурской области "Белогорская больница"	143	93	100	100	96	0	0	100	96	90	97	90	93	94
ГАУЗ Амурской области "Больница рабочего поселка (пгт) Прогресс"	30	100	40	100	100	60	60	89	92	100	100	100	100	100
ГАУЗ АО "Амурская областная клиническая больница"	583	100	100	100	99	80	60	100	99	99	99	98	99	99
ГАУЗ АО "Детская городская клиническая больница"	130	99	100	78	99	0	0	100	100	100	100	95	98	99
ГАУЗ АО "Михайловская больница"	145	99	100	99	96	80	60	93	99	93	100	84	88	93
ГАУЗ АО "Тамбовская больница"	142	99	100	100	97	80	60	96	98	96	95	96	96	96
ГАУЗ АО «Амурский областной онкологический диспансер»	345	99	100	100	96	80	60	98	99	99	84	98	99	99
ГБУЗ Амурской области "Бурейская больница"	102	96	100	100	94	80	60	77	100	96	95	95	96	91
ГБУЗ Амурской области "Октябрьская больница"	338	100	100	80	98	0	0	100	98	99	100	99	99	99
ГБУЗ Амурской области "Райчихинская городская больница"	163	100	100	100	99	100	40	98	99	99	100	99	99	99
ГБУЗ Амурской области "Ромненская больница"	106	100	100	99	98	80	60	88	100	100	100	98	95	97
ГБУЗ Амурской области «Шимановская больница»	78	100	100	100	95	80	60	100	98	97	100	97	94	97
ГБУЗ АО "Амурский областной противотуберкулезный диспансер"	109	100	100	80	92	80	60	98	100	99	100	91	100	97
ГБУЗ АО "Архаринская больница"	63	100	100	100	94	80	60	93	97	95	100	97	97	94
ГБУЗ АО "Завитинская больница"	98	100	100	99	97	80	60	91	99	100	100	100	100	99
ГБУЗ АО "Мазановская больница"	112	99	100	100	98	80	60	100	97	98	100	96	99	96

именование медицинской организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в отношении которых проводится независимая оценка			
	Открытость и доступность информации об организации		Доступность услуг для инвалидов	
	1.1	1.2	3.1	3.2
НУЗ«Узловая поликлиника на станции Завитая ОАО «РЖД»	100	100	80	60
ГАУЗ Амурской области "Больница рабочего поселка (пгт) Прогресс"	100	30	60	40
ГБУЗ Амурской области "Райчихинская городская больница"	88	90	20	0
ГАУЗ АО "Михайловская больница"	92	100	0	60
ГБУЗ Амурской области «Шимановская больница»	83	90	20	0
ГБУЗ Амурской области "Октябрьская больница"	100	100	100	100
ГБУЗ АО "Мазановская больница"	90	100	20	60
ГАУЗ АО "Тамбовская больница"	94	100	60	60
ГБУЗ Амурской области "Ромненская больница"	100	90	60	60
ГБУЗ АО "Амурский областной противотуберкулезный диспансер"	96	100	100	40
ГБУЗ АО "Архаринская больница"	92	100	100	100
ГБУЗ Амурской области "Бурейская больница"	100	100	100	100
ГАУЗ АО "Амурская областная клиническая больница"	100	100	100	100
НУЗ"УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТАНЦИИ ШИМАНОВСКАЯ ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	92	100	20	60
ГБУЗ АО "Завитинская больница"	100	100	100	40
ГАУЗ АО «Амурский областной онкологический диспансер»	100	100	100	80
Частное учреждение здравоохранения "Поликлиника "РЖД-Медицина" города Белогорск"	100	100	100	100
ГБУЗ АО "Городская поликлиника №2"	96	100	100	100
ГБУЗ Амурской области "Амурский областной детский центр медицинской реабилитации "Надежда"	100	100	100	100
ГАУЗ Амурской области "Белогорская больница"	100	100	100	100
ГАУЗ Амурской области "Городская поликлиника №1"	100	100	100	100
ГАУЗ Амурской области "Амурский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	94	100	40	60
ГАУЗ АО "Детская городская клиническая больница"	85	100	100	100

Наименование медицинской организации	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка														
		Открытость /и доступность /информации /об организации			Комфортность /условий предоставления /время ожидания /предоставления /медицинской /услуги			Доступность услуг /для инвалидов			Доброжелательность, /вежливость работников /медицинской организации			Удовлетворенность /условиями /оказания услуг		
		1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3		
ГАУЗ Амурской области "Амурский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	267	99	100	71	99	0	0	100	99	99	100	94	97	99		
ГАУЗ Амурской области "Белогорская больница"	148	95	100	92	62	80	80	100	96	91	89	92	80	92		
ГАУЗ Амурской области "Больница рабочего поселка (пгт) Прогресс"	102	97	80	83	48	80	80	88	100	47	100	47	46	48		
ГАУЗ Амурской области "Городская поликлиника №1"	120	96	100	93	93	100	60	98	97	94	89	88	93	89		
ГАУЗ АО "Амурская областная клиническая больница"	133	86	100	84	73	60	80	75	97	77	84	74	75	76		
ГАУЗ АО "Детская городская клиническая больница"	408	98	100	98	84	80	80	98	99	100	99	96	94	97		
ГАУЗ АО "Михайловская больница"	344	97	100	92	86	80	80	87	97	94	95	87	92	90		
ГАУЗ АО "Тамбовская больница"	204	94	100	87	57	80	80	88	90	71	83	67	61	66		
ГАУЗ АО «Амурский областной онкологический диспансер»	154	96	100	91	92	80	80	90	96	97	90	97	98	97		
ГБУЗ Амурской области "Амурский областной детский центр медицинской реабилитации "Надежда"	234	100	100	100	99	80	80	100	100	100	99	100	100	100		
ГБУЗ Амурской области "Бурейская больница"	64	96	100	98	95	0	0	86	96	92	94	94	98	94		
ГБУЗ Амурской области "Октябрьская больница"	280	99	100	100	99	0	0	100	100	100	100	99	99	99		
ГБУЗ Амурской области "Райчихинская городская больница"	238	100	100	94	92	0	0	90	99	100	100	99	99	100		
ГБУЗ Амурской области "Ромненская больница"	67	100	100	91	88	80	80	83	98	97	95	90	91	91		
ГБУЗ Амурской области «Шимановская больница»	62	98	100	97	82	80	80	88	94	95	100	90	89	94		
ГБУЗ АО "Амурский областной противотуберкулезный диспансер"	83	99	100	100	93	80	60	85	97	96	100	92	96	100		
ГБУЗ АО "Архаринская больница"	111	92	100	97	84	60	80	52	96	88	92	88	93	87		

