



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области (Общественный совет по НОК)

09.10.2018

Протокол рабочего совещания

Присутствующие:

1. Николаева Елена Владимировна – первый заместитель министра здравоохранения Амурской области.
2. Алькова Татьяна Юрьевна – начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.
3. Вотяков Артем Юрьевич — заместитель председателя Центра ССУ ГБОУ ВО Амурской ГМА Минздрава России, руководитель Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры - медики», секретарь Общественного совета по НОК.

Приглашенные:

Активисты Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики»: Пендюр Анна Николаевна, Пендюр Валентина Николаевна, Краснопеева Татьяна Анатольевна, Лештаева Юлия Сергеевна, Азадов Шамурат Шохратович, Дыфорт Ангелина Владимировна, Митрофанова Татьяна Сергеевна, Макарова Алена Константиновна, Ткачева Анастасия Александровна, Майсак Александра Глебовна, Чернышева Анастасия Андреевна.

Повестка:

1. Обсуждение организации работы выездных пунктов голосования по НОК в 2018 году. Докладчик: Алькова Татьяна Юрьевна – начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.
2. Прения.

Выступили: Е.В. Николаева, А.Ю. Вотяков, Т.Ю. Алькова.

Министерством здравоохранения области представлена информация и даны пояснения по реализации в регионе требований Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- приказ МЗ РФ от 13.07.2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями»

- приказ МЗ РФ от приказом Минздрава России № 201н от 04 мая 2018 г. «Об ...»

Решили:

1. Информацию выступающих принять к сведению.

2. С целью обеспечения условий для проведения НОК на территории амурской области утвердить состав рабочей группы по обеспечению пунктов мобильного голосования по оценке пациентами условий оказания медицинской помощи медицинскими организациями Амурской области с учетом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. N 201н (приложение к протоколу).

3. Руководителям медицинских организаций области:

3.1. Обеспечить техническую возможность для проведения НОК рабочей группой Общественного совета по НОК (обеспечение возможности заполнения гражданами анкет для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в том числе на бумажных носителях).

3.2. С целью информирования пациентов о возможности участия в независимой оценке качества и порядке - как проголосовать за вашу организацию, к выписному листу, медицинскому заключению и т.п. крепить лист с дополнительной информацией (размер - половина А4):

1 сторона – информирование о возможности принятия участия в независимой оценке;

2 сторона - одна из листовок по теме "Профилактика" (прилагаются к протоколу в формате pdf в электронном виде).

Е.В.Николаева
Т.Ю.Алькова
А.Ю.Вотяков

Приложение
к протоколу рабочего совещания при
министерстве здравоохранения области
от 09.10.2018

Состав рабочей группы по обеспечению пунктов мобильного голосования по оценке условий оказания медицинской помощи медицинскими организациями Амурской области

Активисты Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики»:

1. Пендюр Анна Николаевна
2. Пендюр Валентина Николаевна
3. Краснопеева Татьяна Анатольевна
4. Лештаева Юлия Сергеевна
5. Азадов Шамурат Шохратович
6. Дыфорт Ангелина Владимировна
7. Митрофанова Татьяна Сергеевна
8. Макарова Алена Константиновна
9. Ткачева Анастасия Александровна
10. Майсак Александра Глебовна
11. Чернышева Анастасия Андреевна