



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями Амурской области (Общественный совет по  
НОК)**

27.04.2018  
14-30 ч.

### Протокол № 1-2018

#### Присутствующие:

1. Трюхан Галина Петровна - специалист Муниципального казенного учреждения «Эксплуатационно-хозяйственная служба», член административной комиссии в городе Благовещенск.
2. Мишина Татьяна Васильевна – член Общественного совета по НОК, член Экспертного совета старейшин при министерстве здравоохранения Амурской области.
3. Дроняева Валентина Васильевна – заместитель председателя Благовещенской городской общественной организации ветеранов и пенсионеров «Сотвори добро» совета Благовещенской городской общественной организации «Ассоциация пожилых людей», член Общественного совета по НОК
4. Горпинич Владимир Петрович – член Благовещенской городской общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, член Общественного совета по НОК
5. Вотяков Артем Юрьевич — руководитель Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры -медики»
6. Корженевский Анатолий Викторович - член Амурской региональной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз ветеранов Афганистана».
7. Маскаева Наталья Владимировна - руководитель Амурской областной общественной организации социальной поддержки детей-инвалидов, инвалидов и их законных представителей «Дети солнца».

#### Приглашенные:

1. Алькова Татьяна Юрьевна – начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.
2. Киреева Ольга Сергеевна-член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», заведующий отделением ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1»

## **Повестка:**

1. Рассмотрение Положения об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области. Выбор председателя рабочей группы Общественного совета по НОК.

2. Обсуждение мероприятий по реализации требований Федерального закона от 21.11.2011 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в 2018 году.

3. Утверждение плана работы Общественного совета по НОК в 2018 году. Утверждение состава группы экспертов Общественного совета по НОК.

4. Утверждение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации ТПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества оказания услуг в 2018 году. Утверждение графика проведения Общественным советом по НОК независимой оценки качества в 2018 году

5. Организация работы министерством здравоохранения области по реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ в части внесения изменений в ст.79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями). Организация работ на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Информационно-аналитической системы «Мониторинг независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» (<http://nok.rosminzdrav.ru/>). Докладчик – Алькова Т.Ю.

**Выступили:** Трюхан Г.П., Мишина Т.В., Дроняева В.В., Гоорпинич В.П., Вотяков А.Ю.

1. Рассмотрели Положение Общественного совета по НОК и решение Общественной палаты Амурской области:

В связи с принятием Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Закон) полномочия по формированию общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы на федеральном уровне и утверждению его состава возложено на Общественную палату Российской Федерации. На основании Закона Амурской области от 25.01.2018 N 176-ОЗ "О внесении изменений в статьи 7 и 14 Закона Амурской области "Об общественной палате Амурской области" (принят Законодательным Собранием Амурской области 25.01.2018) Общественная палата в соответствии с федеральными законами формирует общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. С учетом требований Закона внесены изменения и в, изменения вступят в силу 06.03.2018.

В соответствии с подпунктом «д» пункта 4 статьи 6 (внесение изменений в статью 79.1. Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») и подпунктом «е» пункта 2 статьи 8 Закона министерство здравоохранения Амурской области обращается в Общественную палату Амурской области с просьбой сформировать при нем из числа представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов, общероссийских общественных организаций ветеранов общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Амурской области (далее - общественный совет по независимой оценке качества, совет).

В указанных выше статьях Закона установлено, что общественные палаты субъектов Российской Федерации по обращению органов государственной власти субъектов Российской Федерации **формируют общественные советы по независимой оценке качества не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения и утверждают их состав:**

«б. Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - общественный совет по независимой оценке качества) утверждается сроком на три года. При формировании общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава. В состав общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций, а также руководители (их заместители) и работники медицинских организаций. При этом общественный совет по независимой оценке качества привлекает к своей работе представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки. Число членов общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности соответствующего общественного совета по независимой оценке качества подлежит размещению в сети "Интернет" на официальном сайте соответственно уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления.

(часть 6 в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ)»

**30.03.2018 года Общественный совет при министерстве здравоохранения решением Совета Общественной палаты Амурской области сформирован в составе 7 человек:**

Вотьяков Артем Юрьевич — руководитель Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры - медики»

Горпинич Владимир Петрович - член Благовещенской городской общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;

Дроняева Валентина Васильевна - заместитель председателя Благовещенской городской общественной организации ветеранов и пенсионеров «Сотвори добро» совета Благовещенской городской общественной организации «Ассоциация пожилых людей»;

Корженевский Анатолий Викторович - член Амурской региональной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз ветеранов Афганистана»;

Мишина Татьяна Васильевна - член Экспертного Совета Старейшин при министерстве здравоохранения Амурской области;

Маскаева Наталья Владимировна - руководитель Амурской областной общественной организации социальной поддержки детей-инвалидов, инвалидов и их законных представителей «Дети солнца»;

Трюхан Галина Петровна - специалист Муниципального казенного учреждения «Эксплуатационно-хозяйственная служба», член административной комиссии в городе Благовещенск.

**При выборе председателя Общественного совета единогласно проголосовали за Трюхан Г.П.,**

**заместителем председателя Общественного совета по НОК избран Горпинич В.П.,**

**секретарем Общественного совета по НОК – Вотяков А.Ю.**

2. Обсудили требования Федерального закона от 21.11.2011 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в сфере здравоохранения и план мероприятий, планируемых реализовать Общественным советом по НОК в 2018 году.

3. Рассмотрели план работы (проект) Общественного совета по НОК.

«9. Общественные советы по независимой оценке качества:

(в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ)

1) определяют перечни медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;

(п. 1 в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ)

2) принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор);

(в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ)

3) утратил силу. - Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ;

4) осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором;

(в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ)

5) представляют соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

(в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ)»

4. Рассмотрели проект приказа Минздрава России "Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг":

**«Перечень видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится НОК:**

**1. Лечебно-профилактические медицинские организации:**

1.1. Специализированные больницы (в том числе по профилю медицинской помощи), а также специализированные больницы государственной и муниципальной систем здравоохранения:

психиатрическая (стационар) специализированного типа;  
психиатрическая (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением.

1.2. Дом ребенка, в том числе специализированный.

1.3. Молочная кухня.

1.4. Центры (в том числе детские), а также специализированные центры государственной и муниципальной систем здравоохранения:

вспомогательных репродуктивных технологий;  
медицинской и социальной реабилитации, в том числе с отделением постоянного проживания инвалидов и детей-инвалидов с тяжелыми формами детского церебрального паралича, самостоятельно не передвигающихся и себя не обслуживающих.

1.5. Медицинские организации скорой медицинской помощи и переливания крови:

станция скорой медицинской помощи;

станция переливания крови;

центр крови.

**2. Медицинские организации особого типа:**

2.1. Центры:

медицинской профилактики;

медицины катастроф;

медицинский мобилизационных резервов "Резерв";

медицинский информационно-аналитический;

медицинский биофизический;

военно-врачебной экспертизы;

судебно-медицинской экспертизы.

2.2. Бюро:

медико-социальной экспертизы;

медицинской статистики;

патолого-анатомическое;

судебно-медицинской экспертизы.

2.3. Лаборатории:

клинико-диагностическая;

бактериологическая, в том числе по диагностике туберкулеза.

2.4. Медицинский отряд, в том числе специального назначения (военного округа,

флота).

### 3. Медицинские организации по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

- 3.1. Центры гигиены и эпидемиологии.
- 3.2. Противочумный центр (станция).
- 3.3. Дезинфекционный центр (станция).
- 3.4. Центр гигиенического образования населения.»

Рассмотрели Перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в 2018 году. Выбрали 23 медицинские организации, в отношении которых будет проведена независимая оценка в 2018 году. Обсудили график проведения НОК в 2018 году.

5. Организация работы министерством здравоохранения области по реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ в части внесения изменений в ст.79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями). Организация работ на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Информационно-аналитической системы «Мониторинг независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» (<http://nok.rosminzdrav.ru/>). Выступила Алькова Т.Ю.

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ) внесены изменения в статью 79.1. Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ), в том числе в части порядка проведения независимой оценки качества с привлечением организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг.

На основании части 9 статьи 79.1. Федерального закона № 323-ФЗ (в ред. Федерального закона № 392-ФЗ) Общественные советы по независимой оценке качества:

принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор);

осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором.

Согласно части 10 статьи 79.1. Федерального закона № 323-ФЗ заключение государственных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями осуществляется в соответствии с законодательством Российской

Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

В целях реализации указанных требований министерством здравоохранения области направлено письмо министру финансов области о необходимости рассмотрения вопроса о выделении в бюджете Амурской области на 2018 – 2020 годы финансовых средств на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социальной обслуживания, осуществляемых оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе, в объеме 625,0 тыс. руб. – в 2018 году; 625,0 тыс. руб. – ежегодно в 2019 и 2020 годах. Вопрос находится на рассмотрении в Правительстве области.

**Подпунктами «с» и «т» пункта 4 статьи 6 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с 6 марта 2018 статья 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» дополнена:**

"17. Руководители медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных медицинских организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки."

Руководствуясь выше указанными требованиями, в приказ министерства здравоохранения области по утверждению целевых показателей эффективности деятельности подведомственных министерству государственных бюджетных, автономных учреждений здравоохранения и образования, и их руководителей внесены дополнения.

В соответствии с частью 5 статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2014, N 30, 4257; 2017, N 50, ст. 7563) Федеральным министерством 12.03.2018 размещен проект приказа по утверждению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

Проектом признан утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. N 787н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества оказания услуг медицинскими организациями.". Кроме того, федеральным министерством проводится работа по внесению изменений в имеющиеся варианты анкет.

**Решили:**

1. Организовать работу Общественного совета по НОК согласно Положению (приложение № 1 к протоколу) в утвержденном Общественной палатой Амурской области 30.03.2018 составе (7 человек) в соответствии требованиями законодательства: председатель Трюхан Г.П., заместитель председателя – Горпинич В.П., секретарь – Вотяков А.Ю.

2. Работу Общественного совета осуществлять с привлечением представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций области (Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области») и общественной палаты Амурской области для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

3. Утвердить:

а. План работы Общественного совета по НОК в 2018 году (приложение 2 к протоколу).

б. Перечень медицинских организаций, участвующих в реализации ТППГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году (приложение 3 к протоколу).

с. Состав представителей медицинских Медицинской палаты Амурской области, привлекаемых к работе Общественного совета по НОК, в том числе для обсуждения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями области и формирования результатов такой оценки (по согласованию) (приложение 4 к протоколу).

д. График выездной работы Общественного совета по НОК в 2018 году (приложение 5 к протоколу).

Председатель Общественного совета по НОК



Г.П.Трюхан



## **Положение об Общественном совете по независимой оценке качества**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение (далее - Положение) определяет компетенцию, порядок деятельности и формирования состава Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет по НОК).

1.2. Обеспечивает деятельность Общественного совета по НОК министерство здравоохранения Амурской области.

1.3. Общественный совет по НОК является постоянно действующим совещательно - консультативным органом общественного контроля.

1.4. Решения Общественного совета по НОК носят рекомендательный характер.

1.5. Положение об Общественном совете НОК и вносимые в него изменения утверждаются приказом министерства здравоохранения Амурской области.

1.6. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов, Федерального закона от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также Закона Амурской области от 29.12.2014 № 478-03 «Об отдельных вопросах организации и осуществления общественного контроля на территории Амурской области», настоящего Положения, иных нормативных правовых актов Амурской области, положений об Общественных советах, принимаемыми органами государственной власти.

1.7. Обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет министерство здравоохранения Амурской области в порядке, установленном министерством здравоохранения Амурской области.

### **II. Компетенция Общественного совета**

2.1. Общественный совет по НОК формируется в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи, расположенным на территории Амурской области и не подведомственным Министерству здравоохранения Российской Федерации (далее - независимая оценка качества) и рассмотрения итогов мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи, за исключением медицинских организаций, учредителем которых является Российская Федерация.

2.2. Функции Общественного совета по НОК:

2.2.1. Определение перечня медицинских организаций в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2.2.2. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством здравоохранения Амурской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор).

2.2.3. Осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором.

2.2.4. Формирование на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности медицинских организаций.

2.2.5. Привлечение представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Амурской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

2.2.6. Представление в министерство здравоохранения Амурской области результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

2.2.7. Рассмотрение итогов мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи, расположенными на территории Амурской области и не подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации (ежеквартально).

### **III. Порядок формирования Общественного совета по НОК**

3.1. Общественный совет по НОК формируется в соответствии с Федеральными законами от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ "Об общественной палате Российской Федерации", от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и настоящим Положением.

3.2. Общественная палата Амурской области по обращению министерства здравоохранения Амурской области не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов Общественный совет по НОК, и утверждает его состав.

3.3. Общественная палата Амурской области информирует министерство здравоохранения Амурской области о составе созданного при нем Общественного совета по НОК.

3.4. В состав Общественного совета по НОК не могут входить:

а) представители органов государственной власти и органов местного самоуправления;

б) представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций;

в) руководители (их заместители) и работники медицинских организаций.

3.5. Состав Общественного совета по НОК утверждается сроком на три года.

3.6. При формировании Общественного совета по НОК на новый срок осуществляется изменения не менее трети его состава.

3.7. Число членов Общественного совета по НОК составляет 15 (пятнадцать) человек.

3.8. Общественный совет по НОК считается сформированным со дня утверждения состава Общественной палатой Амурской области.

3.9. Общественный совет по НОК в избранном составе собирается на первое заседание не позднее 30 (тридцати) дней со дня утверждения его состава Общественной палатой Российской Федерации.

3.10. Члены Общественного совета по НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.11. Председатель, заместитель (заместители) председателя и секретарь Общественного совета по НОК избираются из членов совета на первом заседании Общественного совета по НОК нового состава из числа кандидатур, предложенных Общественной палатой Амурской области, либо членами Общественного совета по НОК

(включая возможное самовыдвижение).

#### **IV. Порядок деятельности Общественного совета по НОК**

4.1. Общественный совет по НОК осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на год, который утверждается на заседании Общественного совета по НОК

4.2. Основной формой деятельности Общественного совета по НОК является заседание, которое проводится не реже одного раза в квартал и считается правомочным при присутствии на нем не менее половины его членов. По решению председателя Общественного совета по НОК может быть проведено внеочередное заседание, а также заочное.

4.3. На первом заседании Общественного совета по НОК, проводимом в очной форме, следующим за заседанием Общественного совета по НОК, проведенным в заочной форме, председатель Общественного совета по НОК представляет доклад об основаниях принятия решения о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме и отчет о результатах рассмотрения вопросов, внесенных в повестку заседания в заочной форме.

4.4. Решения Общественного совета по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

4.5. При равенстве голосов председатель Общественного совета по НОК имеет право решающего голоса.

4.6. Решения Общественного совета по НОК принимаются на заседаниях, а также путём проведения заочного голосования. Решения Общественного совета по НОК оформляются протоколом его заседания, копия которого представляется секретарём Общественного совета членам Общественного совета по НОК.

4.7. Информация о деятельности Общественного совета по НОК подлежит размещению на официальном сайте министерства здравоохранения Амурской области (<http://amurzdrav.ru/clinic/>) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и государственном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

4.8. Председатель Общественного совета по НОК:

организует работу Общественного совета по НОК и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета по НОК;

формирует при участии членов Общественного совета по НОК план работы, повестку заседания и состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по НОК;

определяет и уведомляет членов Общественного совета по НОК о дате, месте и повестке предстоящего заседания;

принимает решение о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме, решения на котором принимаются путем опроса его членов;

принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета по НОК.

4.9. Заместитель председателя Общественного совета по НОК:

председательствует на заседаниях Общественного совета по НОК при отсутствии Председателя Общественного совета по НОК (отпуск, болезнь и т. п.) по его поручению;

4.10. Секретарь Общественного совета по НОК:

оформляет протоколы заседаний Общественного совета по НОК;

в случае проведения заседания Общественного совета по НОК путем опроса его членов обеспечивает направление всем членам Общественного совета по НОК необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

направляет в отдел качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области протоколы Общественного совета по НОК и материалы к ним.

#### 4.11. Члены Общественного совета по НОК:

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета по НОК и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;

вправе представлять письменно особое мнение по рассматриваемым вопросам, которое является неотъемлемой частью протокола.

4.12. Отдел качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области хранит документацию Общественного совета по НОК и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения и уничтожения.

#### **V. Конфликт интересов**

5.1. Конфликт интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность члена Общественного совета по НОК либо воздействие (давление) на члена Общественного совета по НОК влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих полномочий.

5.2. Под личной заинтересованностью члена Общественного совета по НОК, которая влияет или может повлиять на объективное осуществление им своих полномочий, понимается возможность получения членом Общественного совета по НОК доходов (неосновательного обогащения) в денежной либо натуральной форме, доходов в виде материальной выгоды непосредственно для члена Общественного совета по НОК, членов его семьи или близких родственников, а также для граждан Российской Федерации или организаций, с которыми член Общественного совета по НОК связан финансовыми или иными обязательствами.

5.3. В случае возникновения у члена Общественного совета по НОК личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на члена Общественного совета по НОК, связанного с осуществлением им своих полномочий, член Общественного совета по НОК обязан в кратчайшие сроки проинформировать об этом в письменной форме Общественную палату Амурской области и председателя Общественного совета по НОК.

5.4. Председатель Общественного совета по НОК или Общественная палата Амурской области, которым стало известно о возникновении у члена Общественного совета по НОК или председателя Общественного совета по НОК личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязаны принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, вплоть до снятия полномочий с члена Общественного совета по НОК или председателя Общественного совета по НОК, являющегося стороной конфликта интересов.

### План работы Общественного совета по НОК

№ п/п	Мероприятие	
1	Проведение заседаний Общественного совета, в том числе выездных.	В течение 2018 года: ежеквартально по требованию
2	Определить перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2018 году	1 заседание
3	Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор)	В течение 2018 года, по факту
4	Осуществление независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями области в соответствии с общепринятой методикой и утвержденным перечнем медицинских организаций в соответствии с критериями, определяющими эффективность их работы, с учетом информации, представленной оператором	В течение 2018 г., по графику
5	Выявление, обобщение и анализ общественного мнения. Выявление типовых проблем, возникающих у заявителей при получении государственных услуг. Формирование рейтингов медицинских организаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями области.	В течение 2018 г. Декабрь 2018 г.
6	Представлять в министерство здравоохранения области результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.	В течение 2018 года
5	Заслушивание на заседаниях Общественного совета по НОК отчетов руководителей медицинских организаций о проделанной работе по выполнению рекомендаций, данных Общественным советом в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.	Ежеквартально По требованию
6	Мероприятия по проведению слушаний, круглых столов, семинаров по обсуждению с общественными организациями муниципальных образований и городских округов области, Региональным отделением Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Амурской области, руководителями медицинских организаций области актуальных вопросов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.	Июль 2018 г. Октябрь 2018. В течение 2018 г. по требованию.
7	Освещение в средствах массовой информации деятельности Общественного совета по НОК: публикация в областных газетах, в районных и городских газетах муниципалитетов субъекта, на официальном сайте министерства здравоохранения Амурской области <a href="http://www.amurzdrav.ru/">http://www.amurzdrav.ru/</a> , телевидении.	В течение 2018 г.

**Перечень медицинских организаций, участвующих в реализации  
Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания  
гражданам медицинской помощи в 2018 году, в отношении которых будет  
проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году**

№ п/п	МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
1	ГАУЗ АО "АМУРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА"
2	ГАУЗ АО "АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР"
3	ГАУЗ АО "АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР"
4	ГАУЗ АО "АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ СО СПИД И ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ"
5	ГАУЗ АО "АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ДЕТСКИЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ "НАДЕЖДА"
6	ГАУЗ АО "БЕЛОГОРСКАЯ БОЛЬНИЦА"
7	ГАУЗ АО "ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА"
8	ГАУЗ АО "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1"
9	ГАУЗ АО "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №2"
10	ГАУЗ АО "РАЙЧИХИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА"
11	ГАУЗ АО "ШИМАНОВСКАЯ БОЛЬНИЦА"
12	ГАУЗ АО "БОЛЬНИЦА РАБОЧЕГО ПОСЕЛКА (ПГТ) ПРОГРЕСС"
13	ГАУЗ АО "АРХАРИНСКАЯ БОЛЬНИЦА"
14	ГАУЗ АО "БУРЕЙСКАЯ БОЛЬНИЦА"
15	ГАУЗ АО "ЗАВИТИНСКАЯ БОЛЬНИЦА"
16	ГАУЗ АО "МАЗАНОВСКАЯ БОЛЬНИЦА"
17	ГАУЗ АО "МИХАЙЛОВСКАЯ БОЛЬНИЦА"
18	ГАУЗ АО "ОКТЯБРЬСКАЯ БОЛЬНИЦА"
19	ГАУЗ АО "РОМНЕНСКАЯ БОЛЬНИЦА"
20	ГАУЗ АО "ТАМБОВСКАЯ БОЛЬНИЦА"
21	НУЗ "УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТАНЦИИ ЗАВИТАЯ ОАО "РЖД"
22	НУЗ "УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТАНЦИИ БЕЛОГОРСК ОАО "РЖД"
23	НУЗ "УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТАНЦИИ ШИМАНОВСКАЯ ОАО "РЖД"

**СОСТАВ представителей Медицинской палаты Амурской области,  
привлекаемых к работе Общественного совета по НОК, в том числе для  
обсуждения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями области и формирования результатов такой  
оценки (по согласованию)**

№ п/п	Ф.И.О.	Занимаемая должность
1	Киреева Ольга Сергеевна	член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области» заведующий отделением ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1»
2	Обидион Людмила Прокопьевна	член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области» заведующий отделением ГАУЗ АО «Детская городская клиническая больница»
3	Рыбакова Ирина Владимировна	член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», заведующий отделением ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 4»
4	Хаткеева Инна Валентиновна	член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», заместитель главного врача ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 2»
5	Тимошенко Ольга Петровна	член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», заведующий отделением ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3»
6	Васильченко Мария Антоновна	член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», врач физиотерапевт ГБУЗ АО «Дом ребенка специализированный»

### График выездной работы Общественного совета по НОК в 2018 году

№ п/п	Медицинская организация	Дата
1	ГАУЗ АО "АМУРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА"	Май 2018 г.
2	ГАУЗ АО "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №2"	
3	ГАУЗ АО "АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЫ СО СПИД И ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ"	Июнь 2018 г.
4	ГАУЗ АО "АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ДЕТСКИЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ "НАДЕЖДА"	
5	ГАУЗ АО "ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА"	
6	ГАУЗ АО "РАЙЧИХИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА"	
7	ГАУЗ АО "БОЛЬНИЦА РАБОЧЕГО ПОСЕЛКА (ПГТ) ПРОГРЕСС"	
8	ГАУЗ АО "АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР"	
9	ГАУЗ АО "АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР"	
10	ГАУЗ АО "БЕЛОГОРСКАЯ БОЛЬНИЦА"	
11	НУЗ "УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТАНЦИИ БЕЛОГОРСКО-ОАО "РЖД"	
12	ГАУЗ АО "АРХАРИНСКАЯ БОЛЬНИЦА"	Август 2018 г.
13	ГАУЗ АО "БУРЕЙСКАЯ БОЛЬНИЦА"	
14	ГАУЗ АО "ЗАВИТИНСКАЯ БОЛЬНИЦА"	
15	НУЗ "УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТАНЦИИ ЗАВИТАЯ ОАО "РЖД"	
16	ГАУЗ АО "ШИМАНОВСКАЯ БОЛЬНИЦА"	Сентябрь 2018 г.
17	НУЗ "УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТАНЦИИ ШИМАНОВСКАЯ ОАО "РЖД"	
18	ГАУЗ АО "МИХАЙЛОВСКАЯ БОЛЬНИЦА"	
19	ГАУЗ АО "ТАМБОВСКАЯ БОЛЬНИЦА"	
20	ГАУЗ АО "РОМНЕНСКАЯ БОЛЬНИЦА"	Октябрь 2018 г.
21	ГАУЗ АО "ОКТЯБРЬСКАЯ БОЛЬНИЦА"	
22	ГАУЗ АО "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1"	Ноябрь 2018 г.
23	ГАУЗ АО "МАЗАНОВСКАЯ БОЛЬНИЦА"	