



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Общественный совет общественных организаций по защите прав пациентов и независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Амурской области (Общественный совет)

20.12.2017
15-00 ч.

ПРОТОКОЛ № 15

Присутствовали:

1. Трюхан Галина Петровна – председатель Общественного совета.
2. Киреева Ольга Сергеевна – председатель рабочей группы.
3. Горпинич Владимир Петрович.
4. Дроняева Валентина Васильевна.
5. Мишина Татьяна Васильевна.
6. Обидион Людмила Прокопьевна.
7. Рыбакова Ирина Владимировна.

Приглашенные:

1. Алькова Татьяна Юрьевна – начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.
2. Горелик Елена Викторовна – заместитель начальника отдела организации медицинской помощи взрослому населению и реализации проектов министерства здравоохранения Амурской области.
3. Докашенко Александра Ивановна – заместитель начальника отдела планирования, финансирования, учета и отчетности министерства здравоохранения Амурской области.

Повестка:

1. Подведение итогов работы Общественного совета в 2017 году.
2. Оценка эффективности деятельности Общественного совета в 2017 году по утвержденной методике оценки деятельности общественных советов при органах исполнительной власти. Формирование отчета в Общественную палату Амурской области.
3. Отчет о проделанной министерством здравоохранения области работе по формированию в регионе системы независимой оценки качества в сфере здравоохранения в 2017 году. Новое в законодательстве НОК. Ротация состава Общественного совета.
4. Рассмотрение отчетов медицинских организаций о выполнении рекомендаций, данных Общественным советом в 2017 году, и планов работы по НОК за 2017 год.
5. Обсуждение проекта тематического плана работы Общественного совета

на 2018 год.

6. Обсуждение проекта плана работы рабочей группы Общественного совета по проведению НОК на 2018 год и Перечня медицинских организаций области, планируемых охватить НОК в 2018 году.

7. Рассмотрение проекта приказа министерства здравоохранения Амурской области «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Амурской области от 30.12.2016 № 1386 «Об утверждении требований к закупаемым министерством здравоохранения Амурской области, а также подведомственным ему казенными и бюджетными учреждениями области, отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)».

По 1 вопросу: Подведение итогов работы Общественного совета:

По 2 вопросу: Оценка эффективности деятельности Общественного совета в 2017 году.

Выступили: Трюхан Г.П., Киреева О.С.

В 2017 году новым составом Общественного совета при министерстве здравоохранения Амурской области утвержден перечень медицинских организаций, подлежащих НОК в 2017 году: 24 государственных учреждения и 1 частной формы собственности. Дополнительно разработан и утвержден план тематических ежемесячных заседаний Общественного совета в 2017 году,

В 2017 году Общественным советом с учетом Территориальной программы государственных гарантий на 2017 год (утв. постановлением Правительства Амурской области от 24.01.2017 № 19) **утверждены:**

- план и график работы Общественного совета на 2017 год,
- Перечень медицинских организаций, подлежащих НОК в 2017 году – включает **25 медицинских организаций (36,7% от общего числа организаций – участников территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2017 год, и подлежащих НОК)**, общественники приняли решение включить в перечень станцию скорой медицинской помощи г. Благовещенска, Амурскую областную станцию переливания крови и ООО «ЛабОст».

- состав рабочей группы Общественного совета по НОК,
- план работы рабочей группы по НОК на 2017 год,
- график проведения рабочей группой Общественного совета независимой оценки качества.

В 2017 году проведено 15 заседаний Общественного совета, из них на 10 рассмотрены вопросы НОК.

19.07.2017 проведено заседание «круглого стола» по вопросам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями области. Обсуждение в рамках прямого диалога Общественного совета при министерстве здравоохранения области с представителями городских округов и муниципальных районов области, медицинских организаций области, муниципальных общественных организаций, ООД «Народный фронт «За Россию» и Общественной палаты Амурской области предложений по повышению удовлетворенности населения условиями оказания и доступностью получения медицинской помощи.

28.11.2017 проведено заседание «круглого стола» по независимой оценке качества условий и доступности оказания медицинской помощи медицинскими

организациями Белогорского и Серышевского районов Амурской области. Обсуждение в рамках прямого диалога Общественного совета при министерстве здравоохранения области с представителями городских округов и муниципальных районов, медицинских организаций, муниципальных общественных организаций, ООД «Народный фронт «За Россию» и Общественной палаты Амурской области предложений по повышению удовлетворенности населения условиями оказания и доступностью получения медицинской помощи.

В 2017 году НОК проведена в отношении 25 медицинских организаций области – участников территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2017 год – **охват по Перечню 100%**. Результаты НОК по каждой медицинской организации отражены в протоколах Общественного совета.

С учетом НОК, проведенной в 2017 году, обеспечен 100% охват медицинских организаций области независимой оценкой качества за период 2015-2017 г.г.

На официальном сайте министерства здравоохранения Амурской области постоянно действует раздел «Общественный совет», были проведены общественные мониторинги, обсуждения в отношении медицинских организаций, на заседаниях Общественного совета заслушивались публичные выступления руководителей медицинских организаций, по результатам общественного контроля были подготовлены справки, аналитические записки, протоколы заседаний Общественного совета, на которых разработаны предложения и рекомендации для медицинских организаций. Была проведена огромная работа с выездом в районы по проверке состояния медицинской службы в казенных учреждениях.

Не подлежали НОК в 2015-2016 г.г. и не внесены в перечень медицинских организаций, подлежащих НОК в 2017 году 7 медицинских организаций (из 8 указанных Минтруд из числа не охваченных НОК участников территориальной программы государственных гарантий):

1. По причине оказания особых условий: не оказывают амбулаторную и (или) стационарную помощь:

- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Амурской (далее ГБУЗ АО) "Амурское бюро судебно-медицинской экспертизы"
- ГБУЗ АО "Амурский областной центр медицинской профилактики"
- ГБУЗ АО "Амурский медицинский информационно-аналитический центр"
- Государственное казенное учреждение здравоохранения Амурской области "Амурский областной медицинский центр мобилизационных резервов "Резерв"
- Государственное казенное учреждение здравоохранения Амурской области "Амурский медицинский колледж" (услуги образования)

2. Медицинские организации федерального значения закрытого типа:

- Федеральное государственное казенное учреждение «411 Военный госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации
- Свободненская больница Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Дальневосточный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства»

Остальные три учреждения федерального значения подлежали НОК в 2016 году (медицинская академия, медицинская части УВД, центр патологии и физиологии дыхания).

Значения показателей НОК, проведенной в 2017 г., утверждены Общественным советом 28.09.2017 года с учетом результатов и собственно

проведенной НОК и результатов интерактивного голосования. Сформированы рейтинги медицинских организаций.

План работы Общественным советом по вопросам НОК выполнен на 100%.

Контрольные мероприятия по итогам выполнения рекомендаций Общественного совета в 2017 г. составили 36,4%.

Прошу работу Общественного совета признать удовлетворительной.

Голосование: единогласно.

По 3 вопросу: Отчет о проделанной министерством здравоохранения области работе по формированию в регионе системы независимой оценки качества в сфере здравоохранения в 2017 году:

Выступили: Алькова Т.Ю.

Министерством здравоохранения Амурской области (далее – министерство) совместно с Общественной палатой Амурской области в 2017 году проведена ротация Общественного совета общественных организаций по защите прав пациентов и независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Амурской области (приказ министерства здравоохранения области от 25.01.2016 № 56) (далее – Общественный совет).

По завершению конкурсных процедур приказом министерства здравоохранения области от 27.02.2017 № 150 утвержден окончательный состав Общественного совета, включающий представителей общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных некоммерческих организаций (их представителей).

В 2017 году министерством согласно приказу Минздрава России от 03.03.2016 № 136 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями» продолжается работа по утвержденному ведомственному плану работы по НОК на 2016 – 2018 г. (25.03.2016). осуществляется организационно-методическое сопровождение Общественного совета по вопросам НОК. Информационно-техническое сопровождение НОК осуществляет ГБУЗ АО «Амурский медицинский информационно-аналитический центр».

Министерством:

- **осуществляется организационно-методическое сопровождение Общественного совета по вопросам независимой оценки качества,**

- утвержден план взаимодействия министерства здравоохранения области со СМИ на 2017 год,

- по вновь утвержденным федеральным министерством оценочным критериям в 2017 году организован анкетный опрос населения (на сайтах всех медицинских организаций области размещена обновленная интерактивная федеральная анкета) в части оценки условий оказания услуг службой скорой медицинской помощи, станцией переливания крови и санатория.

Выбор организации-оператора не осуществлялся.

Минздравом приняты меры по обеспечению непосредственно государственными медицинскими организациями области условий для организации и проведения независимой оценки качества:

- на официальном сайте министерства здравоохранения Амурской области, а также на сайтах всех медицинских организаций Амурской области размещена

интерактивная анкета «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями. Участвовать.»),

- по итогам заседаний и Круглых столов руководителям медицинских организаций рекомендовано с помощью официальных сайтов, стендов, местных газет и иной печатной продукции повысить общий уровень осведомленности населения об оказываемых услугах, о достижениях и успехах при оказании медицинской помощи, о реформах амурского здравоохранения, о возможности участия в НОК;

- в каждой медицинской организации проведена ротация составов общественных советов по НОК с графиком работы не реже 1 раза в месяц; организовано взаимодействие медицинских организаций с общественными организациями и муниципальными образованиями области в части решения вопросов по организации условий и доступности оказания медицинской помощи;

- проводится еженедельный мониторинг информации, размещенной на официальных сайтах всех медицинских организаций Амурской области,

- по итогам НОК разработаны и утверждены планы мероприятий для каждой государственной медицинской организации области на 2018 г. по улучшению показателей независимой оценки качества с учетом решения круглого стола от 19.07.2017 и 28.11.2017 и рекомендаций данных Общественным советом при министерстве здравоохранения Амурской области (отчеты и планы работы размещены на сайте МЗ АО и государственном сайте (www.bus.gov.ru)).

11.08.2017 министерством проведено внеочередное заседание коллегии «О формировании стратегии «Эффективного развития региональной системы здравоохранения». С целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи населению Амурской области коллегия решила «Предусмотреть в эффективном контракте руководителей медицинских организаций пункт о результатах независимой оценки качества оказываемых медицинской организацией медицинских услуг».

Инструментом сравнительной оценки медицинских организаций стал агрегированный рейтинг (размещен на сайте). В ТОП-рейтинге субъектов Российской Федерации амурское здравоохранение занимает 41 место (в зеленой зоне): по всем оценочным блокам в сумме – 118,23 баллов).

Таким образом, министерством здравоохранения Амурской области приняты меры по исполнению всех мероприятий ведомственного плана работ по НОК (100%).

План на 2018 год:

Продолжить работу по ведомственному плану по НОК (организационно-методическое сопровождение деятельности рабочей группы общественного совета по НОК, провести НОК в отношении 35% медицинских организаций – участников Территориальной программы на 2018 год, обеспечить взаимодействие со СМИ).

Провести ротацию состава Общественного совета с учетом изменений в федеральном законодательстве.

Перечни медицинских организаций, подлежащих НОК, результаты НОК, протоколы заседаний Общественного совета и протоколы Круглого стола, отчеты и планы мероприятий медицинских организаций по НОК, план взаимодействия со СМИ и ведомственный план работы по НОК размещены на официальном сайте министерства здравоохранения области в соответствующих разделах блока «Независимая оценка качества...» и государственном сайте (www.bus.gov.ru).

Согласно утвержденному министерством здравоохранения области порядку

рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Амурской области (приказ от 28.06.2016 № 698) на основании изменений в Федеральном законе № 323-ФЗ, статья 79.1, будут приняты меры поощрения к организациям, имеющим наилучшие показатели в 2015-2017 г.г., и меры к организациям, имеющим наихудшие показатели НОК, с учетом анализа показателей за период 2015-2017 г.г., исполнения рекомендаций Общественного совета (по итогам рассмотрения отчетов на итоговом заседании в 2017 г.) и коррекции планов работы по улучшению качества предоставления услуг

Статья 79.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями (в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ) Изменения вступят в силу 06.03.2018:

1. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также **в целях повышения качества их деятельности.**

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями предусматривает **оценку условий оказания услуг по таким общим критериям**, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг, **в том числе время ожидания** предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость работников медицинской организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность медицинских услуг для инвалидов.

целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

4. В целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

2) **общественные палаты субъектов Российской Федерации по обращению органов государственной власти субъектов Российской Федерации не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формируют из числа представителей общественных организаций**, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов **общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями**, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территориях субъектов Российской Федерации, за исключением медицинских организаций, указанных в **пункте 1** настоящей части, и медицинских организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, **и утверждают их состав.** Общественные палаты субъектов Российской Федерации информируют органы государственной власти субъектов Российской Федерации о составе созданных при этих органах общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;...

5. **Показатели**, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, **устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете.**

6. Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - общественный совет по независимой оценке качества) утверждается **сроком на три года.** При формировании общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется **изменение не менее трети его состава.** **В состав общественного совета по независимой оценке качества не могут входить** представители органов государственной власти и

органов местного самоуправления, **представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций, а также руководители (их заместители) и работники медицинских организаций.** При этом общественный совет по независимой оценке качества привлекает к своей работе представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки. Число членов общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек.

9. Общественные советы по независимой оценке качества:

4) осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором;

2) принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных, муниципальных контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор);

10. Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении оператора, ..., а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций,

17. Руководители медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных медицинских организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

18. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями учитываются при оценке эффективности деятельности руководителя уполномоченного федерального органа исполнительной власти, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления.

По 4 вопросу: Рассмотрение отчетов медицинских организаций о выполнении рекомендаций, данных Общественным советом в 2017 году, и планов работы по НОК за 2017 год:

Выступили: Трюхан Г.П., Киреева О.С., Горпинич В.П., Дроняева В.В., Мишина Т.В., Обидион Л.П., Рыбакова И.В.

По итогам независимой оценки качества в 2017 году на рассмотрение представлены утвержденные руководителями государственных и негосударственных медицинских организаций планы мероприятий по улучшению качества работы на 2018 г. с приложением отчетов о проделанной работе за 2017 г.

Отчеты медицинских организаций и планы мероприятий по независимой оценке качества (по утвержденной региональным минздравом форме) размещены на официальном сайте министерства здравоохранения Амурской области и государственном сайте (www.bus.gov.ru).

По 5 вопросу: Обсуждение плана работы Общественного совета на 2018 год:

Выступили: Трюхан Г.П., Киреева О.С., Горпинич В.П., Дроняева В.В., Мишина Т.В., Обидион Л.П., Рыбакова И.В.

Заслушали Н.А. Соколову - представителя «Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество онкогематологии «Содействие», обратившегося в адрес Общественного совета в связи с проблемами у пациентов онкогематологического профиля с прохождением мониторинга цитогенетического исследования костного мозга и молекулярного анализа крови, а также не обеспечение указанных выше пациентов необходимыми им лекарственными препаратами второй линии.

По 6 вопросу: Обсуждение проекта плана работы рабочей группы Общественного совета по проведению НОК на 2018 год. Обсуждение перечня медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году:

Выступили: Трюхан Г.П., Киреева О.С., Горпинич В.П., Дроняева В.В., Мишина Т.В., Обидион Л.П., Рыбакова И.В.

Рассмотрен перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы, в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования (приложение № 1 к Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов). Выбрали 20 медицинских организации области. Не утвержден.

По 7 вопросу: Рассмотрение проекта приказа министерства здравоохранения Амурской области «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Амурской области от 30.12.2016 «1386 «Об утверждении требований ккупаемым министерством здравоохранения Амурской области, а также подведомственным ему казенными и бюджетными учреждениями области, отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)».

Выступила: Дорошенко А.И.

Общественным советом рассмотрен проект приказа министерства здравоохранения Амурской области «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Амурской области от 30.12.2016 № 1386 «Об утверждении требований ккупаемым министерством здравоохранения Амурской области, а также подведомственным ему казенными и бюджетными учреждениями области, отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)». Одобрен.

Решили:

1. Признать работу Общественного совета в 2017 году, в том числе по реализации мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями области, удовлетворительной.

2. Признать работу медицинских организаций области, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2017 году, по исполнению мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг выполненной, удовлетворительной. Планы работы на 2018 год одобрить.

3. С учетом изменений в ст.79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ образовать в составе Общественного совета рабочую группу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2018 год **после ротации состава Общественного совета.**

4. Проект плана работы Общественного совета на 2018 год принять к работе. Очередное совещание Общественного совета провести 21.02.2018 года. План работы Общественного совета на 2018 год утвердить на очередном совещании Общественного совета.

5. Перечень медицинских организаций, подлежащих НОК в 2018 году, утвердить на очередном заседании Общественного совета с учетом перечня медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы, в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования, после утверждения Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (приложение № 1 к Территориальной программе).

6. Членам Общественного совета принять участие в заседании круглого стола Территориального органа Росздравнадзора по Амурской области (по приглашению).

7. Приняли решение о возможности принятия приказа министерства здравоохранения Амурской области «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Амурской области от 30.12.2016 № 1386 «Об утверждении требований к закупаемым министерством здравоохранения Амурской области, а также подведомственным ему казенными и бюджетными учреждениями области, отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)».

Председатель Общественного совета



Г.П. Трюхан

Председатель рабочей группы



О.С.Киреева