



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Общественный совет общественных организаций по защите прав пациентов и независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Амурской области (Общественный совет)

28.09.2017

15-00 ч.

ПРОТОКОЛ № 13

Присутствовали:

1. Трюхан Галина Петровна – председатель Общественного совета.
2. Киреева Ольга Сергеевна – председатель рабочей группы по НОК.
3. Корженевский Анатолий Викторович.
4. Горпинич Владимир Петрович.
5. Дроняева Валентина Васильевна.
6. Мишина Татьяна Васильевна.
7. Обидион Людмила Прокопьевна.
8. Рыбакова Ирина Владимировна.

Приглашенные:

1. Алькова Татьяна Юрьевна – начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.
2. Добижке Надежда Леонидовна – ведущий консультант отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.

Повестка:

1. Рассмотрение значений показателей НОК за 2017 год (амбулаторная, стационарная помощь, донорство крови, психиатрические стационары, санатории)
2. Утверждение значений показателей НОК за 2017 год (амбулаторная, стационарная помощь, донорство крови, психиатрические стационары, санатории). Формирование отчета министерству здравоохранения области по итогам НОК за 2017 год для размещения информации на официальном сайте министерства здравоохранения области и государственном сайте (www.bus.gov.ru).
3. Рассмотрение и утверждение примерного перечня значений показателей НОК за 2017 год, проведенной в отношении ГБУЗ АО «Станция скорой медицинской помощи г. Благовещенск». Формирование отчета министерству здравоохранения области по итогам НОК за 2017 год для размещения информации на официальном сайте министерства здравоохранения области и государственном сайте (www.bus.gov.ru).

Выступили:

Трюхан Галина Петровна, Киреева Ольга Сергеевна, Мишина Татьяна Васильевна, Горпинич Владимир Петрович, Дроняева Валентина Васильевна,

Корженевский Анатолий Викторович, Обидион Людмила Прокопьевна, Рыбакова Ирина Владимировна.

1. Общественным советом рассмотрены сводные результаты анкетного опроса (размещены на портале Минздрава России от 21.09.2017), проведенной в 2017 году независимой оценки качества работы медицинских организаций Амурской области – амбулаторная, стационарная помощь, донорство крови, психиатрические стационары, санатории, и протоколы Общественного совета за 2017 год с отражением результатов НОК в 2017 году (№№ 3-6, №№ 8-12).

2. Заполнены таблицы со значениями показателей проведенной в 2017 году независимой оценки качества работы медицинских организаций Амурской области – амбулаторная, стационарная помощь, донорство крови, психиатрические стационары, санатории.

3. Приказом Минздрава России не утверждены критерии НОК в отношении службы скорой медицинской помощи.

Рассмотрели сводные результаты анкетного опроса (размещены на портале Минздрава России от 21.09.2017), проведенного в отношении ГБУЗ АО «Станция скорой медицинской помощи г. Благовещенск», с учетом результатов НОК, проведенной Общественным советом в отношении ГБУЗ АО «Станция скорой медицинской помощи г. Благовещенск» (протокол Общественного совета от 23.08.2017 № 10).

4. Заполнили таблицу с примерным перечнем значений показателей НОК за 2017 год, проведенной в отношении ГБУЗ АО «Станция скорой медицинской помощи г. Благовещенск».

Решили:

1. Утвердить значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями области в 2017 году (Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4, Приложение 5, Приложение 6, Приложение 7 к настоящему протоколу).

4. Направить отчет министерству здравоохранения области по итогам НОК за 2017 год для размещения информации на официальном сайте министерства здравоохранения области и государственном сайте (www.bus.gov.ru).

5. Рассмотреть результаты НОК, проведенной в отношении остальных медицинских организаций области – участников Территориальной программы государственных гарантий на очередном заседании Общественного совета с формированием рейтингов.

2. Рекомендовать руководителям медицинских организаций области предоставить отчеты по выполнению рекомендаций Общественного совета по улучшению условий и доступности оказания медицинской помощи с учетом результатов НОК, проведенной в 2017 году, на итоговое заседание Общественного совета по вопросам НОК.

Председатель Общественного совета



Г.П. Трюхан

Председатель рабочей группы
Общественного совета



О.С.Киреева

**Приложение к протоколу Общественного совета от
28.10.2017 № 13**

Результаты НО МО, оказывающих мед. помощь в амбулаторных условиях по показателям,	Открытость и доступность информации						
	Показатель рейтинга на оф.сайте для размещения информации о гос. и мун.учр. (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность инф-и о МО, размещаемой на официальном сайте МО(И):	Наличие и доступн. на оф. сайте МО способов обр. связи с потреб. услг: форма для подачи эл. обращения;	анкета для оценки качества оказания услуг в МО (в эл.виде)	Доля потреб.услуг, удовл-х качеством и полнотой инф-и о работе МО и порядке предоставления мед. услуг, доступной в помещениях МО	Доля потреб.услуг, удовл-х качеством и полнотой инф-и о работе МО и порядке предоставл. мед. услуг, доступной на оф. сайте МО	1
ГАУЗ АО "АОКБ"	0	1	1	1	4	4	11
ГБУЗ АО "АОКВД"	0	1	1	1	5	5	13
ГБУЗ АО "АООД"	0	1	1	1	5	5	13
ГБУЗ АО "АОПТД"	0	1	0	1	5	5	12
ГАУЗ АО "АОСП"	0	1	1	1	5	3	11
ГАУЗ АО "СП г. Благовещенска"	0	1	1	1	5	3	11
ГБУЗ АО "Свободненская ГП"	0	1	1	1	5	5	13
ГАУЗ АО "ГП N 3" г. Благовещенск	0	1	1	1	5	5	13
ГАУЗ АО "ГП N 4" г. Благовещенск	0	1	1	0	5	5	12
ГАУЗ АО "Благовещенская ГКБ"	0	1	1	1	5	5	13
ГАУЗ АО "Детская ГКБ"	0	1	1	1	5	5	13
ГБУЗ АО "Свободненская больница"	0	1	1	1	5	5	13
ГАУЗ АО "Белогорская больница"	0	0,8	1	1	1	0	3,8
ГАУЗ АО "Ивановская больница"	0	1	1	0	5	5	12
ГАУЗ АО "Константиновская больница"	0	0,8	0	1	5	5	11,8
ГБУЗ АО "Райчихинская ГБ"	0	0,5	1	0	5	5	11,5
ГБУЗ АО "Б-ца р.пос. (пгт) Прогресс"	0	0,7	1	1	5	5	12,7
ГАУЗ АО "Тамбовская больница"	0	0,4	1	0	5	5	11,4
ООО Медицинский центр "Абсолют"	0	0	0	0	5	5	10

Результаты НО МО, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:	Открытость и доступность информации						
	Показатель рейтинга на оф.сайте для размещения информации о гос. и мун.учр. (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность инф-и о МО, размещаемой на официальном сайте МО(И):	Наличие и доступн. на оф. сайте МО способов обр. связи с потреб. услг: форма для подачи эл. обращения;	анкета для оценки качества оказания услуг в медицинско й организаци и (в эл.виде)	Доля потреб.услуг, удовл-х качеством и полнотой инф-и о работе МО и порядке предоставления мед. услуг, доступной в помещениях МО	Доля потреб.услуг, удовл-х качеством и полнотой инф-и о работе МО и порядке предоставл. мед. услуг, доступной на оф. сайте МО	1
ДОНОРСТВО КРОВИ							
ГБУЗ АО "Амурская областная станция переливания крови"	0	0,6	0	1	5	4	10,6

**Приложение к протоколу Общественного совета от
28.10.2017 № 13**

Результаты НО МО, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:	Комфортность условий предоставления медицинских услуг доступность их получения, кол-во баллов					
	Доля потр. услуг, кот. запис. на пр. к вр. (получ. талон с указ. м врем. пр. и ФИО вр.) при 1-ом обращ. в мед. орг.	Средний срок ожидания приема вр. с момента записи на пр. (относит. сроков установленных ТП), Средний срок ожидания приема вр. с момента записи на пр. (относит. сроков установленных ТП)	Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении	Доля потр. услуг, удовл-х условиями пребывания в мед. орг. (u)	Доля потреб. услуг с огранич. возмо-ж. здоровья, удовл-х условиями преб. в мед. орг. (y)	2
	0-5	сумма баллов 0-5	сумма бал. 0-4	0-5	0-5	0-24
ГАУЗ АО "АОКБ	2	4,5	4	2	5	17,5
ГБУЗ АО "АОКВД"	5	5	4	5	5	24
ГБУЗ АО "АООД"	5	5	4	5	5	24
ГБУЗ АО "АОПТД"	5	5	3	5	5	23
ГАУЗ АО "АОСП"	5	5	4	5	5	24
ГАУЗ АО "СП г. Благовещенска"	5	4	3	5	5	22
ГБУЗ АО "Свободненская ГП"	5	5	4	5	5	24
ГАУЗ АО "ГП N 3" г. Благовещенск	5	5	4	5	5	24
ГАУЗ АО "ГП N 4" г. Благовещенск	5	5	4	5	5	24
ГАУЗ АО "Благовещенская ГКБ"	5	3	4	5	5	22
ГАУЗ АО "Детская ГКБ"	5	5	4	4	0	18
ГБУЗ АО "Свободненская больница"	5	5	4	5	4	23
ГАУЗ АО "Белогорская больница"	0	4,5	4	0	1	9,5
ГАУЗ АО "Ивановская больница"	5	5	4	5	5	24
ГАУЗ АО "Константиновская"	5	5	4	4	5	23
ГБУЗ АО "Райчихинская ГБ"	5	5	4	4	5	23
ГБУЗ АО "Б-ца р. пос. (пгт) Прогресс"	5	5	3	3	0	16
ГАУЗ АО "Тамбовская больница"	5	5	4	1	0	15
ООО Медикинский центр	5	2,5	1	5	0	13,5

Результаты НО МО, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:	Комфортность условий предоставления медицинских услуг доступность их получения, кол-во баллов	
Полное наименование организации	Доля потр. услуг, удовл-х условиями пребывания в МО (u)	2
	0-5	0-5
ГБУЗ АО "Амурская областная станция переливания крови"	5	5

Приложение к протоколу Общественного совета от
28.10.2017 № 13

Результаты НО МО, оказ. мед. помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:	Время ожидания предоставления медицинской услуги				
	Полное наименование организации	Средний срок (дни) ожидания диагн. исслед. с момента получ.направл. на диагн.исслед. (относительно сроков ожидан., уст. ТП), дни	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (v)	Доля потреб. услуг, которым диагн.исслед. выполнено во время, установленное по записи (d)	3
		0-5	0-5	0-5	0-15
ГАУЗ АО "АОКБ"	4	0	2	6	
ГБУЗ АО "АОКВД"	5	5	5	15	
ГБУЗ АО "АООД"	5	5	5	15	
ГБУЗ АО "АОПТД"	5	5	5	15	
ГАУЗ АО "АОСП"	4,5	4	5	13,5	
ГАУЗ АО "СП г. Благовещенска"	5	5	5	15	
ГБУЗ АО "Свободненская ГП"	4,5	5	5	13,5	
ГАУЗ АО "ГП N 3" г. Благовещенск	4,5	4	5	13,5	
ГАУЗ АО "ГП N 4" г. Благовещенск	4,5	5	5	13,5	
ГАУЗ АО "Благовещенская ГКБ"	5	5	5	15	
ГАУЗ АО "Детская ГКБ"	4,5	3	5	12,5	
ГБУЗ АО "Свободненская больница"	5	5	5	15	
ГАУЗ АО "Белогорская больница"	5	5	5	15	
ГАУЗ АО "Ивановская больница"	4,5	5	5	13,5	
ГАУЗ АО "Константиновская больница"	4,5	3	5	12,5	
ГБУЗ АО "Райчихинская ГБ"	4	4	5	13	
ГБУЗ АО "Б-ца р.пос. (пгт) Прогресс"	5	3	5	13	
ГАУЗ АО "Тамбовская больница"	4	2	3	9	
ООО Медицинский центр "Абсолют"	2,5	5	0	7,5	

Результаты НО МО, оказ. мед. помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:	Время ожидания предоставления медицинской услуги		
	Полное наименование организации	Средний срок ожидания донации (сдачи крови, компонентов крови) с момента обращения в медицинскую организацию	3
		0-3	0-3
ГБУЗ АО "Амурская областная станция переливания крови"		3	3

Приложение к протоколу
Общественного совета от 28.10.2017
№ 13

Результаты НО МО, оказ. мед. помощь в <u>амбулаторных условиях</u> по показателям, характеризующим:	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		4	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
	Доля потребителя услуг, положительной оценивающей доброжелательность и вежливость	Доля потреб.услуг, положит. оценивающих компетентность мед.раб. МО (g)		Доля потребителя услуг, удовлетворенных оказанными услугами (f)	Доля потребителя услуг, готовых рекомендовать МО для получения мед.пом.(r)	5
Полное наименование организации	0-5	0-5	0-10	0-5	0-5	0-10
ГАУЗ АО "АОКБ"	2	3	5	1	0	1
ГБУЗ АО "АОКВД"	5	5	10	5	5	10
ГБУЗ АО "АООД"	5	5	10	5	5	10
ГБУЗ АО "АОПТД"	5	5	10	5	4	9
ГАУЗ АО "АОСП"	5	5	10	5	5	10
ГАУЗ АО "СП г. Благовещенска"	5	5	10	5	5	10
ГБУЗ АО "Свободненская ГП"	5	5	10	5	5	10
ГАУЗ АО "ГП N 3" г. Благовещенск	5	4	9	4	4	8
ГАУЗ АО "ГП N 4" г. Благовещенск	5	5	10	5	5	10
ГАУЗ АО "Благовещенская ГКБ"	5	5	10	5	5	10
ГАУЗ АО "Детская ГКБ"	5	4	9	3	3	6
ГБУЗ АО "Свободненская больница"	5	5	10	5	5	10
ГАУЗ АО "Белогорская больница"	0	0	0	0	0	0
ГАУЗ АО "Ивановская больница"	5	5	10	5	5	10
ГАУЗ АО "Константиновская больница"	5	5	10	5	4	9
ГБУЗ АО "Райчихинская ГБ"	5	5	10	4	3	7
ГБУЗ АО "Б-ца р.пос. (пгт) Прогресс"	5	4	9	4	4	8
ГАУЗ АО "Тамбовская больница"	4	4	8	3	3	6
ООО Медицинский центр "Абсолют"	5	5	10	5	5	10

Результаты НО МО, оказ. мед. помощь в <u>амбулаторных условиях</u> по показателям, характеризующим:	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		4	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
	Доля потребителя услуг, положит. оценивающей доброжелательность и вежливость работников МО (m)	Доля потреб.услуг, положит. оценивающих компетентность мед.раб. МО (g)		Доля потребителя услуг, удовлетворенных оказанными услугами (f)	Доля потребителя услуг, готовых рекомендовать МО для получения мед.пом.(r)	5
Полное наименование организации	0-5	0-5	0-10	0-5	0-5	0-10
ГБУЗ АО "Амурская областная станция переливания крови"	5	5	10	5	5	10

Приложение к протоколу Общественного совета от 28.10.2017 №

13

Полное наименование организации	Результаты НО МО, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим: Открытость и доступность информации о мед. организации						
	Показатель рейтинга на оф.сайте для размещения информации о гос. и мун.учр. (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность инф-о МО, размещаемой на официальном сайте МО:	Наличие и доступн. на оф.сайте способов обр. связи с потреб. услуг: форма для подачи эл. обращения ;	анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в эл.виде)	Доля потреб.усл уг, удовл-х качеством и полнотой информац ии о работе МО и порядке предоставления мед.услуг, доступной	Доля потреб.услуг, удовл-х качеством и полнотой инф. о работе МО и порядке предоставл. мед. услуг, доступной на оф. сайте МО.	1
баллы, макс	0-1	0-1	0-2		0-5	0-5	0-14
ГАУЗ АО "АОКБ"	0	1	1	1	4	3	10
ГАУЗ АО "АОДКБ"	0	1	1	1	5	5	13
ГАУЗ АО "АОИБ"	0	0,5	1	1	5	5	12,5
ГБУЗ АО "АОКВД"	0	1	1	1	5	5	13
ГБУЗ АО "АООД"	0	1	1	1	5	5	13
ГБУЗ АО "АОПТД"	0	1	0	1	5	5	12
ГАУЗ АО "Благовещенская ГКБ"	0	1	1	1	5	5	13
ГАУЗ АО "Детская ГКБ"	0	1	1	1	5	5	13
ГАУЗ АО "Белогорская больница"	0	0,8	1	1	2	2	6,8
ГБУЗ АО "Свободненская больница"	0	1	1	1	5	5	13
ГАУЗ АО "Ивановская больница"	0	1	1	0	5	5	12
ГАУЗ АО "Константиновская больница"	0	0,8	0	1	5	5	11,8
ГБУЗ АО "Райчихинская городская"	0	0,5	1	0	5	5	11,5
ГБУЗ АО "Больница раб.пос. (пгт) Прогресс"	0	0,7	1	1	5	5	12,7
ГАУЗ АО "Тамбовская больница"	0	0,4	1	0	5	5	11,4
САНАТОРИИ							
	Показатель рейтинга на оф.сайте для размещения информации о гос. и мун.учр. (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность инф-о МО, размещаемой на официальном сайте МО:	Наличие и доступн. на оф.сайте способов обр. связи с потреб. услуг: форма для подачи эл. обращения ;	анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в эл.виде)	Доля потреб.усл уг, удовл-х качеством и полнотой информац ии о работе МО и порядке предоставления мед.услуг, доступной	Доля потреб.услуг, удовл-х качеством и полнотой инф. о работе МО и порядке предоставл. мед. услуг, доступной на оф. сайте МО.	1
	0-1	0-1	0-2		0-5	0-5	0-14
ГАУЗ АО "Санаторий "Василек"	0	0,6	1	1	5	5	12,6
ПСИХИАТРИЧЕСКИЕ СТАЦИОНАРЫ							
	Показатель рейтинга на оф.сайте для размещения информации о гос. и мун.учр. (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность инф-о МО, размещаемой на официальном сайте МО:	Наличие и доступн. на оф.сайте способов обр. связи с потреб. услуг: форма для подачи эл. обращения ;	анкета для оценки качества оказания услуг в МО(в эл.виде)	Доля потреб.усл уг, удовл-х качеством и полнотой информац ии о работе МО и порядке предоставления мед.услуг, доступной	Доля потреб.услуг, удовл-х качеством и полнотой инф. о работе МО и порядке предоставл. мед. услуг, доступной на оф. сайте МО.	1
	0-1	0-1	0-2		0-5	0-5	0-14
ГБУЗ АО "АОПБ"	0	1	0	1	5	5	12

**Приложение к протоколу Общественного совета от
28.10.2017 № 13**

Полное наименование организации	показателям, характеризующим: Комфортность условий предоставления медицинских услуг доступность их получения, кол-во баллов					
	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в МО (u)	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в МО (p)	Доля потр.услуг, у кот. во время преб. в стац. не возникла необх. оплачивать назначен. диагн. исслед. за свой счет (d)	Доля потр.услуг, у кот. во время преб.я в стац. не возникла необходимость оплачивать назнач. ЛС за свой счет (l)	Доля потреб.услуг с огранич.возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в	2
	0-5	0-5	0-3	0-3	0-5	0-21
ГАУЗ АО "АОКБ"	2	2	0	0	5	9
ГАУЗ АО "АОДКБ"	4	3	2	2	5	16
ГАУЗ АО "АОИБ"	3,5	4	3	1	4	15,5
ГБУЗ АО "АОКВД"	5	5	3	2	5	20
ГБУЗ АО "АООД"	5	5	2	0	5	17
ГБУЗ АО "АОПТД"	2,5	1	1	0	1	5,5
ГАУЗ АО "Благовещенская ГКБ"	5	5	2	2	5	19
ГАУЗ АО "Детская ГКБ"	5	5	2	2	5	19
ГАУЗ АО "Белогорская больница"	4	0	0	0	2	6
ГБУЗ АО "Свободненская больница"	5	3	2	1	5	16
ГАУЗ АО "Ивановская больница"	5	5	3	2	5	20
ГАУЗ АО "Константиновская"	5	5	2	2	4	18
ГБУЗ АО "Райчихинская городская"	5	5	3	2	5	20
ГБУЗ АО "Больница раб.пос. (пгт)"	3,5	5	3	1	0	12,5
ГАУЗ АО "Тамбовская больница"	5	4	1	0	0	10
САНАТОРИИ	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в МО (p)	Доля потр.услуг, у кот. во время преб. в стац. не возникла необх. оплачивать	Доля потр.услуг, у кот. во время преб.я в стац. не возникла необходимость оплачивать	Доля потреб.услуг с огранич. возможностями здоровья, удовлетворенных	2
	0-5	0-5	0-3	0-3	0-5	0-21
ГАУЗ АО "Санаторий "Василек"	5	5	1	1	5	17
ПСИХИАТРИЧЕСКИЕ СТАЦИОНАРЫ	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в МО (p)	Доля потреб.услуг с огранич. возможностями здоровья, удовл-х	2		
	0-5	0-5	0-5	0-15		
ГБУЗ АО "АОПБ"	5	5	5	15		

Приложение к протоколу Общественного совета от 28.10.2017

№ 13

Результаты НО МО, оказ. мед. помощь в стационарных условиях	Время ожидания предоставления медицинской услуги			
Полное наименование организации	Среднее время (мин.) ожидания в приемном отделении медицинской организации (п),	Средний срок (дни) ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных ТП)	Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации (v)	3
	0-5	0-5	0-5	0-15
ГАУЗ АО "АОКБ"	4	4	5	13
ГАУЗ АО "АОДКБ"	4	4	5	13
ГАУЗ АО "АОИБ"	5	5	5	15
ГБУЗ АО "АОКВД"	4	5	5	14
ГБУЗ АО "АООД"	4	5	5	14
ГБУЗ АО "АОПТД"	5	4	5	14
ГАУЗ АО "Благовещенская ГКБ"	4	4	5	13
ГАУЗ АО "Детская ГКБ"	4	5	5	14
ГАУЗ АО "Белогорская больница"	4	5	3	12
ГБУЗ АО "Свободненская больница"	4	4	5	13
ГАУЗ АО "Ивановская больница"	5	4	5	14
ГАУЗ АО "Константиновская"	4	5	5	14
ГБУЗ АО "Райчихинская городская"	4	5	5	14
ГБУЗ АО "Больница раб.пос. (пгт)"	4	5	5	14
ГАУЗ АО "Тамбовская больница"	5	5	5	15
САНАТОРИИ	Среднее время (мин.) ожидания в приемном отделении медицинской организации (п),		Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации (v)	3
	0-5		0-5	0-10
ГАУЗ АО "Санаторий "Василек"	4		5	9
ПСИХИАТРИЧЕСКИЕ СТАЦИОНАРЫ	Среднее время (мин.) ожидания в приемном отделении медицинской организации (п),		3	
	0-5		0-5	
ГБУЗ АО "АОПБ"	4			4

Приложение к протоколу Общественного совета от
28.10.2017 № 13

Результаты НО МО, оказ. мед. помощь в стационарных условиях по	Доброжелательность, вежливость и			Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации			
	Доля потребителе й услуг, положительн о оценивающи х доброжелат ельность и вежливость работников МО(m)	Доля потреб.услу г, положит. оценивающ их компетент ность мед.раб. МО(g)	4	Доля потребителе й услуг, удовлетвор енных оказанными услугами (f)	Доля потребител ей услуг, готовых рекомендо вать МО для получения мед.пом.(r)	Доля потребителей услуг, удовлеотво ренных действиями персонала МО по уходу (h)	5
	0-5	0-5	0-10	0-5	0-5	0-5	0-15
Полное наименование организации							
ГАУЗ АО "АОКБ"	3,5	2	5,5	2	1	2	5
ГАУЗ АО "АОДКБ"	5	5	10	5	5	5	15
ГАУЗ АО "АОИБ"	5	5	10	5	2	5	12
ГБУЗ АО "АОКВД"	5	5	10	5	5	5	15
ГБУЗ АО "АООД"	5	5	10	5	5	5	15
ГБУЗ АО "АОПТД"	2,5	5	7,5	5	5	5	15
ГАУЗ АО "Благовещенская ГКБ"	5	5	10	5	4	5	14
ГАУЗ АО "Детская ГКБ"	5	5	10	5	5	5	15
ГАУЗ АО "Белогорская больница"	3,5	4	7,5	3	2	4	9
ГБУЗ АО "Свободненская больница"	5	5	10	5	5	5	15
ГАУЗ АО "Ивановская больница"	5	5	10	5	5	5	15
ГАУЗ АО "Константиновская	5	5	10	5	5	5	15
ГБУЗ АО "Райчихинская городская	5	5	10	5	5	5	15
ГБУЗ АО "Больница раб.пос. (пгт)	5	5	10	5	5	5	15
ГАУЗ АО "Тамбовская больница"	5	5	10	5	5	5	15
САНАТОРИИ							
	Доля потребителе й услуг, положительн о оценивающи х доброжелат	Доля потреб.услу г, положит. оценивающ их компетент ность мед.раб.	4	Доля потребителе й услуг, удовлетвор енных оказанными услугами (f)	Доля потребител ей услуг, готовых рекомендо вать МО для получения	Доля потребителей услуг, удовлеотво ренных действиями персонала МО по уходу	5
	0-5	0-5	0-10	0-5	0-5	0-5	0-15
ГАУЗ АО "Санаторий "Василек"	5	5	10	5	5	5	15
ПСИХИАТРИЧЕСКИЕ СТАЦИОНАРЫ							
	Доля потребителе й услуг, положительн о оценивающи х доброжелат	Доля потреб.услу г, положит. оценивающ их компетент ность мед.раб.	4	Доля потребителе й услуг, удовлетвор енных оказанными услугами (f)	Доля потребител ей услуг, готовых рекомендо вать МО для получения	Доля потребителей услуг, удовлеотво ренных действиями персонала МО по уходу	5
	0-5	0-5	0-10	0-5	0-5	0-5	0-15
ГБУЗ АО "АОПБ"	5	5	10	5	5	5	15

**Приложение к протоколу Общественного совета от
28.10.2017 №13**

Результаты НО МО, оказывающих <u>скорую медицинскую помощь</u> по показателям, характеризующим:	Открытость и доступность информации				
Полное наименование организации	Показатель рейтинга на оф.сайте для размещения информации о гос. и мун.учр. (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность инф-и о мед. организации, размещаемой на официальном сайте мед.	Наличие и доступн. на оф. сайте мед. орг. способов обр. связи с потреб. услуг: форма для подачи эл. обращения;	анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в эл.виде)	1
	0-1	0-1	0-2		0-4
ГБУЗ АО "Станция скорой медицинской помощи г. Благовещенск"	0	1	1	1	3
Результаты НО МО, оказывающих <u>скорую медицинскую помощь</u> по показателям, характеризующим:	Комфортность условий предоставления медицинских услуг доступность их получения, кол-во баллов				
Полное наименование организации	Доля потр.услуг, кот.дозвонились в службу скорой помощи с первого раза.	Доля потр.услуг,кот.удовлетворены материально-техническим оснащением и лекарственным обеспечением бригады СМП.	2		
	0-5	0-5	0-10		
ГБУЗ АО "Станция скорой медицинской помощи г. Благовещенск"	5	3	8		
Результаты НО МО, оказывающих <u>скорую медицинскую помощь</u> по показателям, характеризующим:	Время ожидания предоставления медицинской услуги		Доброжелательность, вежливость и компетентность работников бригады СМП		
Полное наименование организации	Время ожидания (менее 10 мин.) доезда бригады СМП.	3	Доля потребителей услуг, положит. оценивающих доброж-ть и вежливость работников СМП. (м)	Доля потреб.услуг, положит. оценивающих компетентность работников СМП. (г)	4
	0-3	0-3	0-5	0-5	0-10
ГБУЗ АО "Станция скорой медицинской помощи г. Благовещенск"	2	2	5	5	10