



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Общественный совет общественных организаций по защите прав пациентов и независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Амурской области (Общественный совет)

20.07.2017
15-00 ч.

ПРОТОКОЛ № 9

Присутствовали:

1. Трюхан Галина Петровна – председатель Общественного совета.
2. Мишина Татьяна Васильевна.
3. Корженевский Анатолий Викторович.
4. Обидион Людмила Прокопьевна.
5. Рыбакова Ирина Владимировна.
6. Киреева Ольга Сергеевна.
7. Маскаева Наталья Владимировна.
8. Дроняева Валентина Васильевна.
9. Горпинич Владимир Петрович.

Приглашенные:

1. Алькова Татьяна Юрьевна – начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области.
2. Кузнецова Наталья Николаевна – заместитель главного врача ГАУЗ АО «Белогорская больница» по клинично - экспертной работе.
3. Сапожникова Ольга Михайловна – заместитель главы администрации по вопросам местного самоуправления города Белогорск Амурской области.
4. Кейт Владимир Артурович – председатель общественного совета муниципального образования города Белогорск.
5. Горфункель Константин Аркадьевич – начальник отдела ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Министерства Здравоохранения Сахалинской области.

Повестка:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества работы ГАУЗ АО «Белогорская больница».
Докладчик: Киреева О.С.
2. Рассмотрение результатов независимой оценки качества работы ГБУЗ АО «Тамбовская больница».

Докладчик: Маскаева Н.В.

3. Обсуждение результатов независимой оценки качества работы ГБУЗ АО «Свободненская больница» (результаты отражены в протоколе №8 от 21.06.2017г.)

Докладчик: Мишина Т.В.

4. О порядке проведения независимой оценки и качества оказания услуг медицинскими организациями Сахалинской области (обмен опытом).

Докладчик: Горфункель К.А.

5. Выборы председателя рабочей группы по проведению независимой оценки качества.

Докладчик: Трюхан Г.П.

По 1 вопросу: ГАУЗ АО «Белогорская больница».

Выступили: Трюхан Г.П., Корженевский А.В., Обидион Л.П., Мишина Т.В., Дроняева В.В.

По 2 вопросу: ГБУЗ АО «Тамбовская больница».

Выступили: Трюхан Г.П., Корженевский А.В., Обидион Л.П., Дроняева В.В., Киреева О.С.

По 3 вопросу: Обсуждение результатов независимой оценки качества работы ГБУЗ АО «Свободненская больница» (результаты отражены НОК в протоколе от 21.06.2017г. №8).

Выступили: Трюхан Г.П., Корженевский А.В., Обидион Л.П., Дроняева В.В., Киреева О.С.

По 4 вопросу: О порядке проведения независимой оценки и качества оказания услуг медицинскими организациями Сахалинской области (обмен опытом).

Выступили: Трюхан Г.П., Корженевский А.В., Маскаева Н.В.

По 5 вопросу: Выборы председателя рабочей группы по проведению независимой оценки качества.

Выступили: Трюхан Г.П., Корженевский А.В., Обидион Л.П., Дроняева В.В., Киреева О.С., Рыбакова И.В., Мишина Т.В., Киреева О.С., Горпинич В.П., Маскаева Н.В.

1. ГАУЗ АО «Белогорская больница»

Результаты проведенной независимой оценки качества:

На официальном сайте ГАУЗ АО «Белогорская больница», не размещена информация:

- о схеме проезда;
- о платных услугах;
- о перечне лекарственных препаратов;
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- в разделе /документация/ невозможно скачать и просмотреть нормативно-правовую базу.

Детская и взрослая поликлиники и корпуса стационара ГАУЗ АО «Белогорская больница» расположены на одной территории. При больнице имеется стоянка для автомобильного транспорта. Поликлиника расположена в типовом четырехэтажном здании. В учреждении чисто, в холлах и кабинетах требуется ремонт. На входе в поликлинику имеется пандус, здание оборудовано лифтом, но лифт не работает продолжительное время. Ремонт лифта запланирован на 2018 год. В холле поликлиники возле регистратуры расположен гардероб.

На втором и третьем этажах расположены туалеты, средствами личной гигиены не оборудованы, санузел на втором этаже нуждается в ремонте. В коридорах имеются места для пациентов (стулья, лавочки) ожидающих прием врача.

В структурных подразделениях медицинских организации на информационных стендах имеется информация:

- о «горячей» линии учреждения;
- расписание приема врачей;
- сведения о территориальной программе государственных гарантий, страховых компаниях;
- о платных медицинских услугах;
- санбюллетени.

Отсутствует информация о министерстве здравоохранения Амурской области.

Для пациентов с ограниченными возможностями организовано оказание медицинской помощи в кабинетах первого этажа здания. На третьем этаже поликлиники ведется ремонт.

В амбулаторных условиях опрошено 56 респондентов. Это пациенты детской и взрослой поликлиник, женской консультации.

77,8% – пациентов обратились на прием в рамках ОМС, в том числе пациенты: взрослой поликлиники (далее в.п) – 94,7% , детской поликлиники (д.п) – 52,1%, женская консультация (далее ж.к) – 86,6%.

19,2% – пациентов обратились на прием в рамках ДМС, в том числе пациенты:

в.п. – 5,2% , д.п. – 39,1% , ж.к. – 13,3%.

К врачам-специалистам обратилось – 27 человек (52,5%), в том числе пациенты:

в.п. – 7 чел. (36,8%), д.п. – 5 чел. (20,8%), ж.к. – 15чел. (100%).

Время ожидания приема у врача, с момента записи на прием составило менее часа у – 64,9 % , в том числе пациентов:

в.п. – 26,3%, д.п.- 81,8%, ж.к. – 86,6%.

Удовлетворены компетентностью участкового терапевта – 85%, в том числе пациенты:

в.п. – 68,4%, д.п. – 86,6%, ж.к. – 100%.

Врач принял во время, установленной по записи - 70%, в том числе пациентов:

в.п. – 42,1%, д.п. – 68,1%, ж.к. – 100%.

При обращении в медицинскую организацию к информации, размещенной на стендах, обратились – 74,2%, в том числе пациенты:

в.п. – 78,9%, д.п. – 77,2%, ж.к. – 66,6%.

Перед обращением в медицинскую организацию заходили на официальный сайт в медицинскую организацию – 31,1%, в том числе пациенты:

в.п. – 47,3%, д.п. – 36,3%, ж.к. – 30,7%.

Удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации – 69,9%, в том числе пациенты:

в.п. – 52,6%, д.п. – 77,2%, ж.к. – 80%.

Отсутствие мест ожидания отметили – 55,1% опрошенных, в том числе пациенты:

в.п. – 52,9%;

д.п. – 50%;

ж.к. – 62,5%.

44,6% пациентов отметили, что медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе пациенты:

в.п. – 52,6%, д.п. – 68,1%, ж.к. – 13,3%.

Удовлетворены оказанными услугами в данной медицинской организации – 74,6%, в том числе пациенты:

в.п. – 73,6%, д.п. – 63,6%, ж.к. – 86,6%.

Рекомендуют данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи – 75,9%, в том числе пациенты:

в.п. – 68,4%, д.п. – 72,7%, ж.к. – 86,6%.

Инструментальные и лабораторные исследования были назначены в 28 случаях, срок ожидания в 15 случаях составил 7 и менее дней, в 11 случаях более 14 дней.

КТ, МРТ назначалось в 8 случаях, сроки ожидания составили менее 15 дней в 5 случаях, и более 30 дней в 3 случаях.

В условиях стационара опрошено 65 респондентов. Опрос был проведен в детском, хирургическом, травматологическом, терапевтическом, гинекологическом отделениях.

Удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении – 86,5%, в том числе пациенты:

детского отделения (далее д.о.) – 94,7%, хирургического отделения (далее х.о) – 86,6%, травматологического отделения (далее т.о) – 86,6%, терапевтического отделения (т.о) – 84,6%, гинекологического отделения (г.о.) – 80%.

Ожидание в приемном отделении до 30 минут – 79,7% ,в том числе пациенты:

д.о. – 68,4%, х.о. – 86,6%, т.о. – 93,3%, т.о. – 76,1% , г.о. – 74,1%.

Удовлетворены отношением персонала во время пребывания приемном отделении (доброжелательность, вежливость) – 94,66%, в том числе пациенты:

д.о. – 94,7%, х.о. – 93,3%, т.о. – 93,3%, т.о. – 95,3% , г.о. – 96,7%.

За счет ОМС бюджета были госпитализированы – 83,58%, в том числе пациенты:

д.о. – 94,7%, х.о. - 80%, т.о. - 73,3%, т.о. - 86,1% , г.о. – 83,8%.

36,92% – отметили, что медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями – в том числе пациенты:

д.о. – 10%, х.о. - 60%, т.о. – 63,6%, т.о. – 44,6% , г.о. – 6,4%.

Практически ни один респондент не посетил перед госпитализацией официальный сайт медицинской организации. При обращении в медицинскую организацию обратились к информации размещенной в помещениях медицинской организации (стенды) – 41,68%, в том числе пациенты:

д.о. – 47,3%, х.о. - 20%, т.о. – 13,4%, т.о. - 60% , г.о. – 67,7%.

Удовлетворены питанием во время пребывания в медицинской организации – 74,58%, в том числе пациенты:

д.о. – 78,9%, х.о. - 86,6%, т.о. – 86,6%, т.о. – 69,2% , г.о. – 51,6%.

Удовлетворены отношением персонала во время пребывания в отделении – 94,46%, в том числе пациенты:

д.о. – 94,7%, х.о. – 93,3%, т.о. - 93,3%, т.о. - 91% , г.о. - 100%.

Удовлетворены компетентностью медицинских работников медицинской организации - 100%, в том числе пациенты:

д.о. - 100%, х.о. - 100%, т.о. - 100%, т.о. - 100% , г.о. - 100%.

Удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации – 85,78%, в том числе пациенты:

д.о. – 78,9%, х.о. - 100%, т.о. - 100%, т.о. - 80% , г.о. – 70,9%.

Удовлетворены оказанными услугами в медицинской организации – 97,66%, в том числе пациенты:

д.о. – 94,7%, х.о. - 100%, т.о. - 100%, т.о. – 96,9% , г.о. – 96,7%.

Удовлетворены действиями персонала медицинской организации по уходу – 97,66 % , в том числе пациенты:

д.о. – 94,7%, х.о. - 100%, т.о. - 100%, т.о. – 96,9% , г.о. – 96,7%.

Рекомендуют данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи – 94,3%, в том числе пациенты:

д.о. – 94,7%, х.о. - 100%, т.о. - 100%, т.о. – 86,5%, г.о. – 90,3%.

Оплачивать лекарственные препараты пришлось 15 пациентам (в основном это пациенты гинекологического и родильного отделений). Пациенты отметили, что приобрели лекарственный препарат с целью сокращения сроков лечения. Диагностические исследования оплатил один пациент с целью уточнения диагноза. Имеются жалобы на освещение в 7 случаях, на нуждаемость в ремонте – 10 случаев, на старую мебель пожаловались 20 человек, еще 9 остались недовольны санитарными условиями.

Предложения:

1. В структурных подразделениях ГАУЗ АО «Белогорская больница», оснастить санузлы (по возможности) средствами личной гигиены.

2. Изыскать материальные возможности для ремонта здания взрослой поликлиники.

3. Дополнить информационные стенды в структурных подразделениях медицинской организации необходимой информацией.

4. Обратить внимание на причины неудовлетворенности пребывания в стационаре (приобретение лекарственных препаратов за свой счет, состояние ремонта и мебели).

5. В хирургическом отделении по возможности заменить непригодные для использования кровати, обеспечить прикроватными тумбочками индивидуально (хотя бы 1 на два пациента), при первой возможности заменить очень старую мебель (тумбочки, столы, стулья).

6. Рассмотреть вопрос о выделении помещения для женской консультации и переводе ее на 1-2 этажи имеющегося здания с последующим ремонтом.

7. Решить вопрос об организации ежедневного приема пациентов врачом терапевтом в женской консультации.

8. Рассмотреть вопрос о реконструкции акушерского отделения с увеличением площадей для приемного покоя, открытием дополнительных боксов для родоразрешения.

9. С учетом статуса акушерского отделения, как 2 уровень оказания помощи, обеспечить специализацию врача неонатолога по вопросам реанимации в неонатологии.

10. От имени общественного совета при МЗ Амурской области содействовать решению вопроса о капитальном ремонте терапевтического отделения.

11. В детском отделении решить вопрос о наличии горячей воды на 2-ом этаже и оборудования игровой комнаты для выздоравливающих детей.

12. Обратить внимание на навыки медицинских сестер детского отделения при в/м введения медикаментов (просьба родителей госпитализированных детей).

13. Привести в соответствие информацию на официальном сайте медицинской организации согласно приказу от 30.12.2014 № 956 «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. ГБУЗ АО «Тамбовская больница»

Результаты проведенной независимой оценки качества:

Информация о деятельности ГАУЗ АО «Тамбовская больница», размещенная на официальном сайте не корректна – неверно указана организационно-правовая форма учреждения, на сайте указано, что они ГБУЗ АО «Тамбовская больница».

На сайте медицинской организации нет информации:

- о вышестоящих контролируемых органах – Росздравнадзора;
- о контактных данных о Министерства Здравоохранения Амурской области. Обустроенная стоянка для автомобилей у больницы отсутствует. Подъездные пути не благоустроены.

На стендах коридоров имеются информационные стенды, включающие:

- санбюллетени;
- информацию о «горячей линией» медицинской организации;

- расписание приема врачей;
- страховой компании;
- платных медицинских услугах;
- расписание приема детей «узкими» специалистами;
- информация на информационных стендах напечатана очень мелким шрифтом;

– отсутствует информация о Минздраве Амурской области и горячей линии Минздрава Амурской области.

Из-за отсутствия систем вентиляции в коридорах и палатах очень душно. В туалетах на потолках образовалась плесень. «Доступная среда» для лиц с ограниченными возможностями здоровья – отсутствует.

В стационарных условиях было опрошено всего 30 респондентов.

В том числе: детское отделение – 6 респондентов, хирургическое отделение – 13, терапевтическое – 11.

Удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении – 94,8% опрошенных, в том числе пациенты:

хирургического отделения (далее х.о.) – 84,6%, терапевтического отделения (далее т.о.) – 100% , детского отделения (далее д.о.) – 100%.

Не удовлетворяет:

- (х.о) состояние туалета – 34,7%;
- (х.о) отсутствие питьевой воды – 34,7%;
- (х.о) состояние гардероба – 26%;
- (т.о) отсутствие свободных мест ожидания – 42,8%.

Срок ожидания в приемном отделении до 30 мин – 96,6% в том числе пациенты: х.о – 100%, т.о. – 90%, д.о. – 100%.

Удовлетворены отношением персонала во время пребывания в приемном отделении (доброжелательность, вежливость) – 96,9%, в том числе пациенты: х.о – 100%, т.о. – 90,9%, д.о. – 100%.

Госпитализированы за счет ОМС бюджета – 85,1%, в том числе пациенты:

х.о – 100%, т.о. – 55,5%, д.о. – 100%, т.о – на платной основе – 44,4%.

Имеют установленную группу ограничения трудоспособности – 61,2% , в том числе пациенты:

х.о. – 76,9% , т.о. – 45,5%.

60% пациентов отметили, что медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе пациенты:

х.о – 84,6% , т.о. – 45,5% , д.о. – 50%.

Пациенты (х.о., т.о.) отметили отсутствие:

- пандусов, поручней – 16,9%;
- подъемных платформ (аппарелей) – 15,68%;
- адаптированных лифтов (аппарелей) – 21,25%;
- сменных кресел колясок – 10%;
- информационных бегущих строк, информационных стендов голосовых сигналов – 12,43%.

Обратились к информации, размещенной на стендах медицинской организации – 45,5%, в том числе пациенты:

х.о – 23%, т.о. – 63,3% , д.о. – 50%.

Удовлетворены питанием во время пребывания в медицинской организации 76,1%, в том числе пациенты:

х.о – 46,6%, т.о. – 81,8% , д.о. – 100%.

Удовлетворены отношением персонала во время пребывания в медицинской организации – 97,4%, в том числе пациенты:

х.о – 92,3%, т.о. – 100%, д.о. – 100%.

Возникла необходимость оплачивать лекарственные средства за свой счет – 39,9% , в том числе пациенты:

х.о – 66,6%, т.о. – 36,6%, д.о. – 16,6%.

Удовлетворены компетентностью медицинских работников в медицинской организации – 94,4%, в том числе пациенты:

х.о – 100%, т.о. – 100%, д.о. – 94,4%.

Удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации – 94,8% , в том числе пациенты:

х.о – 84,6%, т.о. – 100%, д.о. – 100%.

Удовлетворены оказанными услугами в медицинской организации – 100%, в том числе пациенты:

х.о – 100%, т.о. – 100%, д.о. – 100%.

Удовлетворены действиями персонала медицинской организации по уходу 100%, в том числе пациенты:

х.о – 100%, т.о. – 100%, д.о. – 100%.

Рекомендуют данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи – 92,8%, в том числе пациенты:

х.о – 78,5% , т.о. – 100% , д.о. – 100%.

В амбулаторных условиях опрошено 40 респондентов.

К врачу участковому обратилось – 62,1% пациентов. Удовлетворены обслуживанием участкового терапевта – 89,4%. К врачу специалисту обратилось – 24,3% опрошенных.

Время ожидания приема у врача с момента записи на прием составило менее часа у 65% пациентов. 100% респондентов при первом обращении в медицинскую организацию сразу записались на прием к врачу. При обращении в медицинскую организацию к информации, размещенной на стендах, обратилось – 52,9%, остальные – 47% не обращались.

Удовлетворены качеством и полнотой информации на стендах – 74,1%.

77,7% – посетили сайт медицинской организации перед обращением в медицинскую организацию. 73% – остались довольны полнотой информации. Удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации – 52,9%, неудовлетворенны – 47%.

Не удовлетворяет:

- состояние туалета – 26,5%;
- отсутствие питьевой воды – 26,5%;
- санитарные условия – 17,3%.

77,7% – имеют установленную группу ограничения трудоспособности. Из них:

- I группа – 18,18%;
- II группа – 45%;
- III группа – 36,3%.

Пациенты отметили отсутствие:

- пандусов, поручней – 16,9%;
- подъемных платформ (аппарелей) – 16,9%;
- адаптированных лифтов – 15,8%;
- сменных кресел колясок – 13,55%;
- информационных бегущих строк, информационных стендов, голосовых сигналов – 11,2%.

Удовлетворены оказанными услугами в данной медицинской организации – 69,4%. Рекомендуют данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи – 72,9%. Обслуживание в медицинской организации за счет ОМС – 90%.

Предложения:

1. Рассмотреть вопрос о проведении ремонта крыши (кровли) и установки вентиляционных систем в подразделениях ГБУЗ АО «Тамбовская больница».
 - 1.1. Оборудовать пандусы, поручни для лиц с ограниченными возможностями
 2. Общественный совет по НОК поддерживает:
 - 2.1. Плановое строительство новой больницы с «доступной средой», благоустроенными стоянками и подъездными путями.
 - 2.2. Обращение с просьбой к Министерству имущественных отношений помочь провести служебные помещения в ФАПах в жилые помещения для сотрудников, так как освободившиеся средства, расходуемые для содержания этих помещений ЛПУ можно расходовать на другие нужды ЛПУ.
 3. Информацию, размещенную на стендах медицинской организации дополнить, в том числе информацией:
 - 3.1. Для слабовидящих пациентов шрифтом Брайля.
 - 3.2. Контактными данными Министерства здравоохранения Амурской области.
 4. Привести в соответствие информацию на официальном сайте медицинской организации согласно приказу от 30.12.2014 № 956 «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. ГБУЗ АО «Свободненская больница»

Результаты НОК отражены в протоколе №8 от 21.06.2017г. На официальном сайте министерства здравоохранения Амурской области <http://amurzdnav.ru/> в разделе /Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями/, /Общественный совет/, /Протоколы заседаний/.

Предложения:

1. Рекомендовать администрации ГБУЗ АО «Свободненская больница»:
 - 1.1. Обеспечить информирование пациентов о возможности и формах участия в независимой оценке качества на сайте больницы информационных стендах подведомственных МО.
 - 1.2. Разместить на сайте медицинской организации информацию о совете медицинской организации по НОК и результатах проведенной ОС ГБУЗ АО «Свободненская больница» независимой оценки качества в 2016 и 2017гг.
 - 1.3. Решить вопрос по установке ограждения территории ГБУЗ АО «Свободненская больница», ремонту кровли старого корпуса и отделения диагностики (кабинет ЭКГ, рентгенкабинет и т.д.), отсутствие парковочных мест для инвалидов.
 - 1.4. Предуcмотреть парковочные места для лиц с ограниченными возможностями.

4. О порядке проведения независимой оценки и качества оказания услуг медицинскими организациями Сахалинской области (обмен опытом)

Горфункель К.А. выразил благодарность министерству здравоохранения Амурской области за возможность посетить Общественное заседание рабочей группы по НОК и круглый стол по вопросу независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Амурской области, который состоялся 19.07.2017 года. Горфункель К.А. дал высокую оценку работоспособности и активности работы Общественного совета.

Члены Общественного совета обсудили возможность внедрения предложений министерства здравоохранения Сахалинской области на территории Амурской области, особое внимание, уделив предложению о посещении медицинских организаций в качестве тайного пациента.

Общественный совет предложил Общественному совету Сахалинской области порядок проведения независимой оценки качества по оказанию медицинской помощи детям инвалидам.

5. Выборы председателя рабочей группы по проведению независимой оценки качества

Приказом министерства здравоохранения Амурской области от 11.07.2017г. № 528 был утвержден новый состав Общественного совета. Выбыли по заявлению из состава рабочей группы независимой оценки качества: Соколова Н.А. – председатель рабочей группы независимой оценки качества, Семькина Л.С. – член рабочей группы независимой оценки качества.

В качестве председателя рабочей группы независимой оценки качества назначена – Киреева О.С.

Горпинич В.П. – заместитель председателя рабочей группы независимой оценки качества.

Проголосовали единогласно.

Утвердить состав рабочей группы по НОК (Приложение)

Решили:

1. Информацию по докладам принять к сведению.
2. Признать деятельность ГАУЗ АО «Свободненская больница» по оказанию населению, проживающему на подведомственной территории, доступной медицинской помощи удовлетворительной, – проводимой на достаточно хорошем уровне.
3. Руководителям ГАУЗ АО «Белогорской больницы», ГБУЗ АО «Тамбовская больница», ГБУЗ АО «Свободненская больница»:
 - 3.1. Провести анализ показателей независимой оценки качества, по итогам Общественного мониторинга в 2017 году, и принять к работе рекомендации Общественного совета.
 - 3.2. Внести дополнения в план мероприятий по независимой оценке качества (далее НОК) на 2017 г. с учетом предложений Общественного совета и проведенного анализа.
 - 3.3. Обеспечить мониторинг официальных сайтов и информационных стендов подведомственных медицинских организаций на предмет соответствия требованиям приказа министерства здравоохранения области от 27.03.2017 № 253 «Об обеспечении условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Амурской области».
 - 3.4. В выписных документах пациентов обеспечить размещение информации о возможности их участия в НОК и выражении своего мнения по оказанию медицинской помощи в структурных подразделениях медицинской организации (ссылка на интерактивную анкету, размещенную на официальном сайте министерства здравоохранения области и официального сайта медицинской организации, возможность заполнить анкету на бумажном носителе).
4. Информацию о порядке проведения независимой оценки и качества оказания услуг медицинскими организациями Сахалинской области (обмен опытом), Общественному совету принять к сведению.
5. В отношении ГБУЗ АО «Свободненская городская поликлиника» провести выезд рабочей группы ОС по НОК с последующим обсуждением результатов 17.08.2017 года на очередном заседании.
6. Руководителям ГАУЗ АО «Свободненская больница», ГАУЗ АО «Белогорская больница», ГАУЗ АО «Тамбовская больница», ГАУЗ АО «Стоматологическая поликлиника г. Благовещенска», ГАУЗ АО «Амурская областная инфекционная больница», ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница», ГБУЗ АО «Константиновская больница», ГБУЗ АО «Райчихинская городская больница», ГБУЗ АО «Больница рабочего поселка (пгт) Прогресс», ГАУЗ АО «Амурская областная стоматологическая поликлиника», ГБУЗ АО «Амурский областной онкологический диспансер», ГАУЗ АО «Детская городская клиническая больница», ГБУЗ АО «Амурский областной кожно-венерологический диспансер», ГБУЗ АО «Амурский областной противотуберкулезный диспансер», ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница», ГАУЗ АО «Ивановская больница», представить

письменный отчет в Общественный совет и министерство здравоохранения Амурской области информацию об устранении выявленных при проведении независимой оценки качества недостатках в срок до 30 октября 2017 года.

Председатель
Общественного совета



Г.П. Трюхан

СОСТАВ

рабочей группы Общественного совета общественных организаций по защите прав пациентов и независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Амурской области (далее – рабочая группа Общественного совета по НОК)

1	Киреева Ольга Сергеевна	Председатель рабочей группы Общественного совета по НОК, член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области» заведующий отделением ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 1»
2	Горпинич Владимир Петрович	Заместитель председателя рабочей группы Общественного совета по НОК, член Благовещенской городской общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
3	Дроняева Валентина Васильевна	Член рабочей группы Общественного совета по НОК, член Благовещенской городской общественной организации ветеранов «Сотвори добро» Совета Благовещенской городской общественной организации «Ассоциация пожилых людей»
4	Маскаева Наталья Владимировна	Член рабочей группы Общественного совета по НОК, руководитель Амурской областной общественной организации детей-инвалидов, инвалидов и их законных представителей «Дети солнца»
5	Мишина Татьяна Васильевна	Член рабочей группы Общественного совета по НОК, член Экспертного совета старейшин при министерстве здравоохранения Амурской области
6	Корженевский Анатолий Викторович	Член рабочей группы Общественного совета по НОК, офицер запаса РФ, член Амурской региональной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз ветеранов Афганистана»
7	Обидион Людмила Прокопьевна	Член рабочей группы Общественного совета по НОК, член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», заведующий отделением ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница»
8	Рыбакова Ирина Владимировна	Член рабочей группы Общественного совета по НОК, член Региональной общественной организации «Медицинская палата Амурской области», заведующий отделением ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 4»

