



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**Общественный совет общественных организаций по защите прав  
пациентов и независимой оценке качества оказания услуг  
медицинскими организациями Амурской области (Общественный совет)**

18.05.2016 15-00 ч.

### ПРОТОКОЛ № 3

#### **Присутствовали члены Общественного совета:**

1. Трюхан Галина Петровна – председатель Общественного совета, заместитель председателя Экспертного совета старейшин по оценке качества работы медицинских организаций области, старший преподаватель кафедры гражданско-правовых дисциплин БФМосаАП;

2. Коломыцын Павел Геннадьевич – заместитель председателя Общественного совета, председатель Амурской региональной организации Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество «гемофилии», юрист ООО «С.Бизнес»;

3. Дроняева Валентина Васильевна – член Общественного совета, член Благовещенской городской общественной организации ветеранов «Сотвори добро» Совета Благовещенской городской общественной организации «Ассоциация пожилых людей»;

4. Маскаева Наталья Владимировна - член Общественного совета, член общественного движения «Дети Солнца» Амурской областной общественной организации социальной поддержки детей-инвалидов и их родителей «Источник»;

5. Мишина Татьяна Васильевна - член Экспертного совета старейшин при министерстве здравоохранения Амурской области;

6. Пинигина Елена Алексеевна - член Общественного совета, член Регионального отделения общественного Совета по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Амурской области;

7. Семькина Людмила Семеновна - член Общественного совета, заслуженный работник здравоохранения Российской Федерации;

8. Соколова Наталья Андреевна - член Общественного совета, член Правления общественной организации «Союз женщин г. Благовещенск» Амурской области, член Экспертного совета старейшин при министерстве здравоохранения Амурской области.

### **Приглашены для участия в заседании Общественного совета:**

1. Алькова Татьяна Юрьевна – начальник отдела качества и безопасности медицинской помощи министерства здравоохранения Амурской области;
2. Ермаковская Ольга Викторовна – начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению и реализации проектов министерства здравоохранения Амурской области;
3. Карловский Олег Аркадьевич – главный врач ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница»;
4. Рыбальченко Лидия Борисовна – главный врач ГАУЗ АО «Амурский областной наркологический диспансер»;
5. Фатьянова Наталья Сергеевна – главный врач ГБУЗ АО «Амурский областной центр медицинской профилактики».

### **Присутствовали на заседании Общественного совета:**

1. Алексей Григорьевич Юшков - Амурская областная общественная организация социальной поддержки детей-инвалидов и их родителей «Источник».
2. Воропаев Игорь Борисович – заведующий отделением ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница».
3. Родители детей инвалидов, 8 чел.

### **Повестка:**

- 1) Отчет о проделанной работе по улучшению показателей деятельности, характеризующих общие критерии оценки качества и доступности медицинской помощи - ГБУЗ АО «Амурский областной психоневрологический диспансер».
- 2) Реализация положений Указа Президента Российской Федерации №598 в сфере здравоохранения.
- 3) Рассмотрение результатов анкетного опроса граждан, обратившихся на сайт министерства здравоохранения области за текущий период 2016 г.

### **Выступили:**

**По 1 вопросу: *Отчет ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» о проделанной работе по улучшению показателей деятельности, характеризующих общие критерии оценки качества и доступности медицинской помощи.***

Докладчик: Карловский Олег Аркадьевич (доклад, презентация) – главный врач ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница».

#### **Заданные докладчику вопросы:**

- ✓ Главные проблемы психиатрической службы области.
- ✓ Взаимодействие службы родовспоможения и психиатрической службы.

- ✓ Возможность госпитализации совместно с ухаживающим родителем детей с аутизмом, синдромом Дауна для лечения в условиях круглосуточного стационара.
- ✓ Возможность организации бесплатного лечения в условиях дневного стационара для детей с аутизмом, синдромом Дауна.
- ✓ Обеспечение доступной среды в условиях поликлиники ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница».
- ✓ Обеспеченность кадрами психиатрической службы области.
- ✓ Осуществление патронажа больных психиатрического профиля на дому.
- ✓ Возможность организации приема детского эпилептолога.
- ✓ Возможность проведения принудительного лечения больных, страдающих психическими заболеваниями.
- ✓ Правомочность установления взрослому, ребенку диагноза психического заболевания на основании проведенного тестирования.

#### **Заслушали:**

**Соколову Наталью Андреевну - о результатах проведенной проверки 12.05.2016 ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница».**

В ходе независимой оценки качества ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» в ОСП г.Благовещенск выявили:

Не работает официальный сайт медицинской организации. Со слов администрации учреждения – по техническим причинам, работа будет восстановлена к 27.05.2016. По указанной причине оценка информирования населения о качестве и полноте информации по работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации, не проведена.

Отсутствует оборудование для лиц с ограниченными возможностями: специального подъезда и парковки для автотранспорта, пандусов, поручней, электрических подъемников, специальных лифтов, голосовых сигналов, информационных бегущих строк, информационных стендов, информации для слабовидящих людей шрифтом Брайля, специально оборудованного туалета.

В поликлинике имеется две регистратуры: 1 этаж – детская, 2 этаж – взрослая. Прием пациентов осуществляется по живой очереди, запись по электронной регистратуре не производится, что диктует особенность профиля заболеваний. При этом отказов в приеме пациентов нет.

При оценке информирования населения о качестве и полноте информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на стендах медицинской организации, выявлено, что на информационных стендах отсутствуют телефоны контролирующих организаций (министерства здравоохранения области, Территориального отдела Росздравнадзора по Амурской области), не указаны часы приема главным врачом и его заместителями, стенды нечитабельные.

Лекарственное обеспечение осуществляется за счет средств областного бюджета, проблем с выпиской медикаментов нет.

Врачи во время приема все уходят на перерыв, во время которого прием ни одним специалистом не ведется. В графике приема специалистов, отметки о перерыве нет.

Отсутствуют замечания к приемному покою.

**По 2 вопросу повестки заседания: Реализация положений Указа Президента Российской Федерации № 598 от 07.05.2012 в сфере здравоохранения.**

Докладчик: Рыбальченко Лидия Борисовна (доклад) – главный врач ГАУЗ АО «Амурский областной наркологический диспансер» **в части подпункта г. пункта 2 Указа** «...завершить до 1 января 2016г. модернизацию наркологической службы Российской Федерации».

Заданные докладчику вопросы:

- ✓ Каков показатель возврата к приему наркотических средств после проведенной реабилитации.
- ✓ Длительность ремиссии после проведенной реабилитации.
- ✓ С кем организовано взаимодействие по открытию домов вытрезвления.
- ✓ Какое количество пациентов на учете в ГАУЗ АО «Амурский областной наркологический диспансер».
- ✓ Какое количество несовершеннолетних пациентов на учете в ГАУЗ АО «Амурский областной наркологический диспансер».
- ✓ Проводится ли в школах, в военкоматах тестирование на употребление психоактивных веществ.

Докладчик: Фатьянова Наталья Сергеевна – главный врач ГБУЗ АО «Амурский областной центр медицинской профилактики – **в части подпункта а. пункта 2 Указа** (доклад, презентация) «...обеспечить дальнейшую работу, направленную на реализацию мероприятий по формированию здорового образа жизни граждан Российской Федерации, включая популяризацию культуры здорового питания, спортивно-оздоровительных программ, профилактику алкоголизма и наркомании, противодействие потреблению табака».

Заданные докладчику вопросы:

- ✓ Участие поликлиник области в организации работы «школ для пациентов».
- ✓ Кем выделяются денежные средства на издание печатной продукции.
- ✓ Где организованы Центры здоровья для взрослых.
- ✓ Где организованы Центры здоровья для детей.

Докладчик: Ермаковская Ольга Викторовна – начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению и реализации

проектов министерства здравоохранения Амурской области – **в части подпункта а. пункта 1 Указа (доклад)** «...снижение смертности от болезней системы кровообращения до 649,4 случая на 100 тыс. населения; снижение смертности от новообразований (в том числе от злокачественных) до 192,8 случая на 100 тыс. населения; снижение смертности от туберкулеза до 11,8 случая на 100 тыс. населения; снижение смертности от дорожно-транспортных происшествий до 10,6 случая на 100 тыс. населения; снижение младенческой смертности, в первую очередь за счет снижения ее в регионах с высоким уровнем данного показателя, до 7,5 на 1 тыс. родившихся живыми».

Заданные вопросы членами Общественного совета по данному вопросу:

✓ Где размещается информация о достигнутых показателях смертности населения Амурской области.

✓ Какие заболевания занимают лидирующее место в смертности населения области.

✓ Проводится ли детальный анализ показателей смертности, в том числе от болезней сердечно-сосудистой системы.

**По 3 вопросу повестки заседания: Рассмотрение результатов анкетного опроса граждан, обратившихся на сайт министерства здравоохранения области за текущий период 2016 г.**

Членам Общественного совета представлены результаты анкетного опроса граждан, проведенного на официальном сайте министерства здравоохранения области за период январь – май 2016 г. для обсуждения и приобщения к работе.

**Решили:**

1. По первому и второму вопросу информацию выступающих принять к сведению.

2. Рекомендовать министру здравоохранения Амурской области Н.Л.Тезикову рассмотреть возможность организации лечения детей больных аутизмом совместно с родителями в условиях дневного стационара ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» взять на контроль. Главному врачу ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» (О.А.Карловский) проработать данный вопрос и предоставить информацию на итоговом заседании Общественного совета.

3. Главному врачу ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» (О.А.Карловский):

3.1. Обратить внимание на:

- деятельность врачебной комиссии детской поликлиники - ОСП ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» в части соответствия требованиям нормативных актов при постановке диагноза,

- порядок взаимодействия психиатрической службы и службы родовспоможения по вопросу профилактики не планируемой беременности у пациентов с психическими заболеваниями,

- обеспеченность кадрами психиатрической службы области и возможность организации приема детским эпилептологом, осуществление активного патронажа больных психиатрического профиля на дому.

3.2. Устранить замечания, выявленные в ходе независимой оценки качества работы медицинской организации;

3.3. О принятых мерах предоставить информацию на итоговое заседание Общественного совета.

4. Общественному совету продолжить независимую оценку качества оказания услуг медицинскими организациями области по утвержденному графику с анализом текущих показателей на очередном заседании Общественного совета (15.06.2016) с учетом поступивших анкет на официальный сайт министерства здравоохранения области с внесением в работу министерства здравоохранения области конструктивных предложений.

Председатель Общественного совета



Г.П.Трюхан